オンライン診療のご案内

1. 診療予約

当院のオンライン診療予約を取得後、「YaDoc」アプリ上の診察予約が必要となります。予約取得方法については、診療科によって異なりますので、担当医師にご確認ください。

2. 専用アプリのインストール

スマートフォンまたはタブレット等に専用アプリ「YaDoc」をインストールし、アカウントを作成します。

※当院のオンライン診療予約取得後すみやかに、以下の登録をお済ませください。

- **保険資格情報の登録**
- **クレジットカード情報の登録**
- **医療機関連携の設定（成育医療研究センターとのアカウント連携）**

※登録が確認でき次第、「YaDoc」アプリ上の診察予約を行います。登録が確認できない場合は、オンライン診療をご利用いただけない場合があります。

3. YaDoc 予約

アプリでのアカウント登録、医療機関連携が完了すると、当院が YaDoc 予約を作成します。当院予約後に YaDoc から予約通知が届きましたら、診察日までに以下の登録をお済ませください。

- **「オンライン資格確認」への同意**
- **処方希望薬局の登録（登録が確認できない場合は処方致しかねます）**

3. 診察日当日

予約時間になりましたら、アプリを利用できる状態でお待ちください。準備が整い次第、担当医師よりご連絡します。

4. お支払い

診療費は、ご登録いただいたクレジットカードへ請求いたします。

※診察日とクレジットカードの決済日は異なります。あらかじめご了承ください。

※オンライン診療については、診療に係る費用に加え、以下の費用がかかります。（費用は保険適用外となります。）

システム利用料	1,500 円（税込）
処方箋関連手数料（紙の処方箋発行の場合）	500 円（税込）

5. 診療明細書・予約票（次回予約がある場合）

診療明細書等は、定型普通郵便にてご自宅へ郵送いたします。

<table>
<tr><th colspan="2">YaDoc アプリのインストールはこちら</th></tr>
<tr><td colspan="2">iPhoneをご利用の方（無料）　App Store からダウンロード
Androidをご利用の方（無料）　Google Play で手に入れよう</td></tr>
<tr><th>アカウント登録方法はこちら</th><th>当院との医療機関連携申請はこちら</th></tr>
<tr><td></td><td>※YaDoc アプリ内カメラのみ読込可</td></tr>
<tr><th colspan="2">患者さん専用 YaDoc サポートセンター</th></tr>
<tr><td colspan="2">電話番号：0120-22-8109　　受付時間：9:00～19:00
（土曜日・日曜日・祝日および指定休業日を除く）</td></tr>
</table>

※YaDoc は株式会社インテグリティ・ヘルスケアが提供する外部サービスです。

※YaDoc 上で入力された個人情報の取扱いについて、当院は責任を負いかねます。詳細は YaDoc の利用規約およびプライバシーポリシーをご確認ください。

2026/7/31 版様式__医事室