

ケア・サポートセットのご案内 (CSセット)

国立成育医療研究センターでは、院内の感染対策とより手厚い看護を行うためにケア・サポートセットを導入しています

ケア・サポートセットとは？

入院の際に必要なタオル類・日用品・紙おむつ類を日額定額制のレンタルでご利用いただけるサービスです



※本資料に掲載されているイラスト・写真は全てイメージであり、実際の商品とは細部が異なる場合がございます

お問合せ窓口

0120-919-821

【受付時間 9:00~21:00】(土・日・祝・年末年始・当社休業日除く)



株式会社エラン

松本本社：長野県松本市出川町15-12

- ・お問合せの際は請求書か申込書の控えをお手元にご用意いただくとスムーズです
- ・ご連絡の際は、ご利用されている病院名/施設名をお知らせください

エランのご利用者様向けポータルサイト

- ・チャットボットでもケア・サポートセットのお問合せができます (24時間自動応答)
- ・ケア・サポートセットのお申込状況の確認
- ・お支払い金額、お支払い状況の確認、お支払い方法の変更
- ・入退院や介護に関する便利な情報が確認できます
- ・エランオンラインショップが利用できます

<https://members.kkelan.co.jp/>



エラン公式LINE

- ※ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です
- ・お役立ち情報を定期的に配信

お友達追加は
こちら



ケア・サポートプランメニュー表

タオル類の交換は、定期交換が基本です
その他、必要な場合は病院職員までお申し出ください

● タオル・紙おむつプラン

【タオル類】

- ・バスタオル
- ・フェイスタオル

【紙おむつ類】

- ・小児用紙おむつ
- ・テープ止めタイプ
- ・パンツタイプ
- ・尿取りパッド



※必要に応じて下記のサービス品をお使いいただけます

※紙おむつ分の費用は条件により医療費控除の対象となります

※詳細は税務署にご確認ください

● タオルプラン

【タオル類】

- ・バスタオル
- ・フェイスタオル



※必要に応じて下記のサービス品をお使いいただけます

● サービス品 【タオル・紙おむつプラン】または【タオルプラン】をご利用の方は、必要に応じて下記のサービス品をお使いいただけます



- ・コップ
- ・おしぼり
- ・口腔ティッシュ
- ・ティッシュ
- ・ヘアブラシ
- ・口腔スポンジ
- ・ボディタオル
- ・ボディソープ
- ・リンスインシャンプー

● 紙おむつプラン

【紙おむつ類】

- 小児用紙おむつ
- テープ止めタイプ
- パンツタイプ
- 尿取りパッド



※紙おむつプランのみのご利用の場合、サービス品はご利用いただけません

※紙おむつプランは条件により医療費控除の対象となります ※詳細は税務署にご確認ください

ご利用上の注意点

- 開始日から終了日までの全日数分の料金が発生いたします
- 配布の有無・使用枚数に関わらず、日額定額制です
- 退院日も請求に含まれます
- セット利用の有無を確認する判別ケースはお申込み時に
売店からお受け取りいただき、セット利用終了時に
必ず売店にご返却ください

※ご返却が無い場合は、終了の手続きが行われませんのでご注意ください

※お申込み方法、お支払い方法につきましては、裏面をご覧ください

お申込みとお支払いについて

どちらかの方法でお申込みください

WEB申込み

- ①スマートフォンまたはPCから
下記アドレスに空メールを送信



sample@lf.kkelan.co.jp

- ②no-reply@kkelanより
申込み用のURLをご連絡します
※メールフィルターを設定されている
場合は上記アドレスを受信できる
ように変更してください

書類申込み

院内売店（地下1階 or 5階）にて
別紙「CSセット利用申込書」に
必要事項を記入しご提出ください

商品名	1日借付額	利用開始日	借付種別
	¥	月 日	
	¥	月 日	
	¥	月 日	
	¥	月 日	
	¥	月 日	
	¥	月 日	
	¥	月 日	

クレジットカード

後日郵送で到着した請求書をご確認の上、
ご利用者向けページより
お申込みください



※WEB申込みの場合、お申込み時に
クレジットカードをご登録いただけます

コンビニエンスストア 郵便局

請求書は株式会社エランより
発行・発送します



※請求書でお支払いの場合は、請求書発行手数料
150円/通（税込）が加算されます

※ 当社よりSMS(ショートメッセージサービス)またはEメールにて
ご利用に関する通知案内を送信します

注意点

入院費とは別のお支払いです
月締め又は利用終了ごとの請求です

※ 利用期間が月を跨ぐ場合は月ごとに送付することがあります