頂いたご意見

2026/6/2 回収

昨日子どもの発熱で救急で受診させていただきました。検査を受けさせていただいたこと、今も入院し管理していただいていることに感謝をしておりますが、髄液の取得に5回も失敗し、結局取っていただくことができなかったそうです。
子どもが痛い思いを5回もしたことにとてもショックを受けました。
医師はそもそも2、3割は失敗するものと言っていましたが、私は髄液検査のリスクの説明時にそのような話を聞いておらず、子どもがそもそも5回も痛い思いをすることに同意していません。そのようなリスクがあるなら事前に説明していただきたかったです。

病院長からの回答

このたびは、お子さまの診療に際し、髄液検査で複数回の穿刺となり、つらい思いをさせてしまいましたこと、また事前の説明が十分でなかったことにつきまして、心よりお詫び申し上げます。
今回のご指摘を部門内で共有し、処置前の説明内容や、再穿刺時の再評価・再説明の手順を見直してまいります。
今後は、保護者の皆さまにより安心して診療を受けていただけるよう努めてまいります。

頂いたご意見

2026/6/3 回収

看護師の●●さん、とても親切にしていただきました。
子どもの病気の検査入院のため来院。
普段の診察室とは違う場所で、不安となかなか呼ばれない困惑の中、「お困り事はありませんか？」と声をかけてくださいました。
担当の科ではなく、また朝の忙しい時間であったにも関わらず。
担当の方は引き継ぐまで、ずっと側にいて声をかけてくださいました。
以前から、こちらの病院のスタッフの皆様は親切だなぁと感じていましたが、より一層感じる出来事でした。
本当にありがどうございました。

病院長からの回答

このたびは、スタッフへの温かいお言葉をいただき誠にありがとうございます。
引き続き患者さんとご家族に寄り添った医療の提供に努めてまいります。

頂いたご意見

2026/6/3 回収

ファシリティードッグに寄付したい
お金の箱がなく大変困った
沢山玉のお金だと管理が難しいのですか
また寄付の箱を準備して下さい

病院長からの回答

このたびは、ファシリティドッグへのご寄付に関し、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。
ご指摘の募金箱につきましては、破損が確認されたため一時的に撤去し、修理対応を行っておりました。
現在は修理が完了し、所定の場所へ再設置しておりますので、ご寄付いただける状況となっております。
貴重なご意見と温かいご厚意に感謝申し上げます。

頂いたご意見

2026/6/3 回収

今日(5/27)の面会受付にいた警備員の方がひどいせきをしており声がれもひどかった。
うつるんではないかと不安でした。
そのような方を受付させないで下さい。
お願いします。

病院長からの回答

このたびは、受付担当者に関してご心配をお掛けしまして申し訳ございませんでした。今後は職員の体調管理を行い、当日対応者の変更も含め柔軟に対応をしてまいります。

頂いたご意見

2026/6/3 回収

いつもお世話になっています。
入院のたびにきになってことがあるのですが、感染予防のため手ぶくろ使用はしかたないと思うのですが、面会時こどものシーツやふくがぬれている事がたびたびあります。
手ぶくろだと気付けないかと思うのですが、こちらとしてはこどもがぬれたままはかわいそうなので、何か対策を考えてほしいです。

病院長からの回答

このたびは、入院中の環境につきましてご不安とご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。今回いただいたご意見を職員で共有し、ベッドサイドでの患者さんが使用しているシーツ・衣類の状態を含めた観察と環境整備の強化を図り、快適にお過ごしいただけるようケアの提供に努めてまいります。入院中にお困りごとがありましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2026/6/3 回収

入院中、子供の口腔ケアにオーラルピースをおすすめされました。
5F売店には今ミント味しか売っていませんが、ベビー＆チルドレン用の黄色のパッケージのものがすごく良いのでオススメしたいです。
ほんのりフルーツの味で、小さなお子さんにはミントよりも良いのではないでしょうか？(^_^)
ぜひご検討下さい！

病院長からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。商品の取扱いについては、現在セブンイレブンと前向きに交渉しているところです。商品の入荷が決定いたしましたら、速やかに販売いたします。

頂いたご意見

2026/6/4 回収

病院食で離乳食を開始し、子どもが現在、離乳食3を食べています。離乳食2から3に変わった時、献立表が3と4が一緒に書かれていて分かりにくいと思いました。(ヨーグルトやオヤツ、パンが出るのは4だけ？)
どの食材を食べたのかを記録していきたいので、3と4で別々にして献立と使用している食材が分かるようにしていただけると助かります。(献立表をWebからダウンロードできると尚良)

病院長からの回答

ご意見をいただきありがとうございました。現在、献立予定表の掲示スペースの問題もあり、内容が類似する食種を1枚にまとめて掲示しています。今後は2つの食種を1枚にまとめる際に、違う部分が明確にわかるような表記に見直してまいります。

頂いたご意見

2026/6/4 回収

昨日、手術日程について病院からご連絡をいただきました。その件で折り返し連絡したところ、担当者によって案内内容が異なり困惑しております。
電話では17:15まで対応可能との説明を受けたため、勤務中に時間を確保して17時過ぎに連絡しました。しかし別の担当者からは整形外科の受付は16:45までとの説明を受け、結果として相談したかった内容を伝えられませんでした。
病院からご連絡いただいた件について対応しようとしたにもかかわらず、案内が統一されておらず非常に困りました。問い合わせ先や受付時間について、患者にわかりやすく案内していただけますと幸いです。
その他治療やお世話について大変良くしていただきありがたく思っています。引き続きよろしくお願いいたします。

病院長からの回答

このたびは、電話対応での問い合わせの際にご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。案内内容の統一を図り、患者さんに分かりやすく正確なご案内ができるよう努めてまいります。また、受付時間や連絡先については明確にお伝えできるよう、運用の見直しを行ってまいります。

頂いたご意見

2026/6/8 回収

オンラインチェックインを導入して下さい。例えば10時に予約していて、10時にみられる事はほぼ100%ないのに、さらに後回しにされないためだけに10時前に行くのは非常に苦痛です。予約時間にみてもらえない事に文句を言っているわけではありません。他の患者の状態等でずれる事があるのは当たり前だからです。ただ、10時の時点で、自分より前の患者さんが、5人も6人も溜まっていて、場合によっては数時間待つ事になるたびにうんざりします。オンラインチェックインして周辺にいたり、家が近い人は家にいたほうがいいです。病院としても無駄に病人や家族を院内に留め置かない方がよいです。

病院長からの回答

ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。
院外から受付ができる仕組みにつきましては、運用面やシステム面の課題があり、現時点では導入が難しい状況です。
いただいたご意見は、今後の運用検討の参考とさせていただきます。

頂いたご意見

2026/6/9 回収

アレルギー専門を診ておいでの病院なのに、12Fの？レストランはほぼすべて、地下のパン屋もすべて、乳、小麦、卵使用のメニュー。
センスなさすぎる。配慮なさすぎる。パンを焼く匂い、空気に含まれる成分でアレルギー反応が出ることもある。
先生は素晴らしくありがたく、子自身も貴院なら喜んで通うのだが、運営側の無関心がよくわかる。

病院長からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。飲食施設におけるアレルギー対応について、ご不便な思いをおかけし申し訳ございません。皆さまのご期待に添えられる商品提供ができるよう努めてまいります。

頂いたご意見

2026/6/10 回収

電話についてです。
主治医に急ぎ確認したいことがありお電話しても、月水金の15時～16時45分にしか繋いで貰えないことに本当に困っています。
職員の方、その時間に代表番号にかけたことありますか？
あまりにも繋がらないですよ。
しかも、やっと繋がったと思ったら「担当科が通話中で繋がりません。あとでまたかけてください。」とか言われます。
またかけ直しで繋がらない、の無限ループです。
何でそんなに短時間しか窓口を開けないのでしょうか？
その時間内に電話が繋がらず、時間の前や後にかけても担当科に繋いで貰えず、時間を過ぎたら「また明後日かけてください」です。本当に腹立たしいです。
もっと患者の立場に立った運営をしてほしいです。
改善をお願いします。

病院長からの回答

このたびはご不便をおかけして大変申し訳ございません。今後、各診療科ごとに話し合い、電話対応可能な時間について延長、統一を含め調整を進めてまいります。

頂いたご意見

2026/6/12 回収

眼科の予約をしたいのですが、予約センターからは予約できないと言われ、15:00から16:45の間に眼科に繋いでもらえるように代表の電話番号に電話しているのですが、いつも眼科が電話中で予約することが出来ずに困っています。今年の2月からずっと電話をしていて6月現在も子供が受診できずに困っています。なぜこんなに電話が繋がらないのでしょうか。

病院長からの回答

電話が繋がらずご不便をおかけいたしまして、誠に申し訳ございませんでした。眼科の予約は予約センターまたは新しく導入されたAI電話でお願いしております。眼科外来でお受けできるのは緊急のお電話のみとなります。なお、お子さんの検査には時間がかかりますので、予約が取りにくく申し訳ございません。症状が落ち着いている方は、お近くの眼科へ紹介状を作成することも可能ですので、状況によりご相談いただけましたら幸いです。

頂いたご意見

2026/6/16 回収

娘が11E病棟に入院して、2週間前程に退院しました。
すぐお礼をお伝えしたかったのですが、遅くなってしまい申し訳ありません。
1週間ほどの入院期間ではありましたが、娘にとって始めての体験だったため、夜は心細く、特に手術後の夜は心細さから一人泣いていたそうなのですが、看護師さん達が優しく寄り添って頂いて、とても心強かったそうです。
そして、4人部屋通路側のベットでしたが、縦長の小窓があり、そこから見える景色にも、とても励まされたそうです。
また、入院期間中に誕生日を迎えましたが、看護師さん達からバースデーカードを頂いたり、お祝いしていただけたのが、とても良い思い出になったそうです。
まだまだリハビリを頑張っていますが、病院での思い出を糧に頑張っています。
この度は本当にありがとうございました。

病院長からの回答

このたびは、スタッフへの温かいお言葉をいただき誠にありがとうございます。引き続き患者さんとご家族に寄り添った医療の提供に努めてまいります。

頂いたご意見

2026/6/16 回収

外来、中待ちでどのくらいまたされるかわからずつらいです。診察室前にボードで次、2番目の番号表示されるとうれしいです。（中待ちにいるとトイレにもいきづらいです）

病院長からの回答

このたびは、ご意見をいただきありがとうございます。これまで中待合に4人までお呼び出ししておりましたが、待ち時間が分からないとのご意見をいただいたことから、2名までに運用を変更いたしました。
ご不便おかけし申し訳ございませんが、よろしくお願いいたします。

頂いたご意見

2026/6/16 回収

・1か月健診の受付が時間がかかりものすごく混むので、受付対応する窓口が増えてほしい。
・授乳室に男性が入れると書いてある為、もう1組の女性の授乳の人が入りずらい。→場所があまっているのにもったいない。→付きそいの男性が何もせずケータイさわっている。その為の男性の入室はいらないと思う。→もっと必要な人（女性1人できているとか）にゆずってほしい。付きそいの男性がいなければとなりで授乳できるのに、とても残念です。（ケータイさわるだけなら付きそいらないでしょう）
男性の付きそいでの授乳室入室はやめてほしい。
男性自身がミルクをあげるならともかく、付きそいでケータイいじってるなら、その場所、席を他の待っているお母さん達にゆずってあげて下さい。皆まっています。
☆男性入室OK→ではなく男性自身がミルク授乳するばあいは入室可能です。や、個室スペースをもうけるなどするべきだと思います。
男性自身がミルク授乳するばあい→これをする場合、お乳は出さないですよね？母乳は、乳が丸出しなので、男性にはいてほしくないです。
よろしくお願いします。

病院長からの回答

・1か月健診について、ご不便をおかけして申し訳ございません。受付方法について今後運用を検討してまいります。
・外来授乳室について、ご不便をおかけし申し訳ございません。授乳室は外来エリアに7室設けており、そのうち2階の1室は男性の付き添いの方もご利用いただける部屋としております。今後は、男性の入室につきまして、授乳目的の方に限られることが分かるよう、掲示物の内容を見直してまいります。また、授乳室のご利用にあたりお困りごとがありましたら、遠慮なく職員へご相談ください。

頂いたご意見

2026/6/18 回収

〇〇医師の診療について
今後の診療体制改善の参考になればと思い、意見をお送りいたします。
我が子は約1年間にわたり総合診療科でフォローを受けてきましたが、通院を通じて、小児患者への負担軽減という視点が十分に感じられない場面が繰り返しありました。
まず、採血については病状の評価のために必要であることは理解しております。しかし、採血のたびに採血室のスタッフから採血量について医師へ確認が入り、その場で採血項目が減らされることが繰り返されました。
その結果、待ち時間が発生するだけでなく、「その場で減らせる検査であれば、当初オーダーされていた検査は本当にすべて必要だったのだろうか」という疑問を持つようになりました。また、一度だけではなく同様のやり取りが繰り返されたため、前回の経緯が診療に反映されているのか分からず、不安を感じました。
小児患者にとって採血は身体的にも精神的にも大きな負担です。必要な検査を行うことは重要ですが、本当に必要な検査を見極め、負担を最小限にする姿勢も同様に重要ではないかと感じています。
また、診察時間の中でこれまでの経過や前回診察内容について保護者が説明する場面が少なくありませんでした。実施した検査について医師から目的を確認され、前回診察時に医師ご自身から説明された内容を保護者が説明したこともありました。
そのため、診療経過や検査目的が十分に把握・共有されているのか不安を感じることがありました。
さらに、相談内容について他科への受診を勧められることが複数回ありました。専門科への相談が必要な場合があることは理解しておりますが、実際に受診した際には必要性に疑問を感じることもあり、結果として子どもの受診負担や通院負担が増えたように感じています。
また、他科からも採血オーダーが出ていたためと思われますが、同日に2回採血を受けることがありました。経緯の詳細は分かりませんが、小児患者にとって採血は身体的にも精神的にも大きな負担です。保護者として、2回採血を受ける我が子を見るのは非常につらい経験でした。
診断や治療を行うことはもちろん重要ですが、小児医療においては検査や受診に伴う負担を可能な限り軽減する視点も同様に重要ではないかと考えております。
今回の意見は個人を非難することが目的ではありません。しかし、長期間通院する中で、診療の継続性や診療科間の連携、そして何より小児患者への負担軽減に対する配慮について疑問や不安を感じる場面が繰り返しありました。
今後の診療体制や小児患者への配慮の向上につながればと思い、意見をお送りいたしました。ご検討いただけますと幸いです。

病院長からの回答

非常に重要なご指摘をありがとうございます。ご指摘の通り、「必要最低限の採血内容にすること」「こどもに負担の少ない採血手技を心がけること」は小児医療を行う者として、重要な心構えだと思います。「採血は身体的にも精神的にも大きな負担」であると書かれておられるとおりです。その配慮に欠けて、お子さまにご迷惑をお掛けしたことに対して、心から謝罪申し上げます。
今後も、本当に必要な検査を見極め、負担を最小限にするように指導させていただきます。他の診療科への紹介に関しても同様に、本当に必要なものだけにさせていただきます。
患者さんへの負担を減らすのための配慮について再考し、適切な対応を心がけてまいります。この度はご指摘いただきまして、誠にありがとうございました。

頂いたご意見

2026/6/20 回収

ゴミ箱が小さくすぐ満帆になってしまうので、もう少し大きいサイズにして欲しいです。

病院長からの回答

このたびは、入院病棟のゴミ箱につきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。
ベッドサイドのゴミ箱は1日1回、9時に回収しておりますが、ゴミがいっぱいになりそうな際は、職員へお申し出ください。ゴミ箱のサイズや設置数の見直しについて検討してまいります。ご入院中にお困りのことがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2026/6/20 回収

入院時、大部屋を利用しました。トイレのゴミ箱が小さくすぐ溢れてしまっていたので、サイズを大きくするか、掃除頻度を上げて下さると嬉しいです。

病院長からの回答

このたびは、病棟内のトイレのゴミ箱につきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。トイレ内にはサニタリーBOXのみの設置となっており、手洗い後に使用するペーパータオルの廃棄場所がないため、すべてサニタリーBOXに入れていただいている状況でございました。今後は、ペーパータオル専用のゴミ箱の設置について検討してまいります。ご入院中にお困りのことがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2026/6/21 回収

5階にある付き添い入院者専用のスペース「ぱれっと」についてですが、
以前より、付き添い証を持っている方だけでなく、
面会のみの方（面会カードのみを下げている方）、
または面会カードも下げておらず、来での診察待ちと思われる会話をされているご家族が利用されている場面を多く見かけております。
特に気になりますのは、長時間の電話や大きな音量での動画視聴、
さらにはスペース内で口をゆすいだり歯を磨く方もおり、落ち着いて休むことが難しい状況が生じている点です。
面会中の方や外来での待ち時間が長く、休憩場所にお困りの方がいらっしゃることは承知しておりますが、
付き添い入院をしている身といたしましては、「ぱれっと」が唯一心休まる空間となっておりました。
入口には「付き添い入院者さんのための休憩室」という案内が掲示されていますが、
気づかれずに利用されている方もいらっしゃるのではないかと感じております。
つきましては、可能であれば　より分かりやすい掲示の工夫や、スペース内でのマナーを促す張り紙などのご対応をご検討いただけますと幸いです。

病院長からの回答

このたびは、ご不便をおかけしまして大変申し訳ございません。5階「ぱれっと」の入口表示を改修し、見やすく、大きな文字で利用ルールを示しております。
利用者のモラルに対しては、警備の巡回を強化するなど、その場で注意喚起するよう進めてまいります。

頂いたご意見

2026/6/22 回収

授乳室の清掃頻度についてです。
何度もそちらの授乳室を利用していますが、清掃はどの頻度で入られているのでしょうか。
どの授乳室も掃除や物の補充が行き届いていなさすぎると思います。
2階の授乳室には、2週間前に利用した時にもあったミルク缶のゴミがシンク周りに置きっぱなしで片付けられていません。
3階も本日利用しましたがペーパータオルの補充がなく、シンクも詰まっていて流れない状態でした。
赤ちゃんが食事をする空間があのような状態なのが信じられません。
また、これは授乳室だけでなく病院全体で感じることですが、空調を下げていただけるとより快適です。
これから夏本番になる中、授乳室はより蒸し暑くなり、赤ちゃんも集中して授乳できなくなると思います。

病院長からの回答

このたびは、使用できない備品が長期間置かれていたことにより、ご不安とご不快な思いをおかけし申し訳ございません。不使用備品につきましては速やかに撤去を行い、安心して療養いただける環境づくりに努めてまいります。

頂いたご意見

2026/6/23 回収

月に一度定期検診で利用しています。
検査の合間、病院の敷地内で子供を散歩させているのですが、関係者以外侵入禁止と書いてあるのにも関わらず、隣の大蔵公園のテニス利用の方、単に買い物帰りの人等の通り抜けの方が多く、なんのために通り抜け禁止にしているのかよくわかりません。
こちら側としては、どんな人が通るかわからない上に、死角が多いので子供と2人でいると非常に怖いです。
通り抜けを禁止にしていないのであれば、そもそも通り抜け禁止と看板を立てる意味はないと思いますし、
するのであれば職員、警備員を立たせるなどしっかり対応してください。
死角が多く、保育園もあるので関係者以外通り抜けすべきではないと考えています。

病院長からの回答

このたびは、ご迷惑をお掛けしましたこと、大変申し訳ございません。ご指摘の内容を重く受け止め、速やかに対応をいたしました。今後も清潔に授乳室をご利用いただけるよう努めてまいります。

頂いたご意見

2026/6/24 回収

医者の腕は間違いないのかもしれないが（ここは感謝している）、とにかく待ち時間が長い。
5時間もまたされた。しかも看護士（師）の呼び忘れ。夕方に誰も待っていないのに、「忙しかった」と言われて納得できない。兄弟のおむかえにも遅れて延長料金や、タクシー代など無駄なお金と時間がかかった。
改善すると回答であるが、どうやっていつ頃目安に改善するのか具体的に書いて欲しい。
・受付の人達はほぼ対応が悪い。目は合わない、質問にはちゃんと答えられない。
・看護士（師）ふくめて全体の対応を考え直すべき
・クーラーが弱くて子供達が倒れそう
→相談したら全館空調で大丈夫ですと言われて意味不明
職員たちはクーラーがきいており、ハンディーファンをもっていてかいてきそうで患者の立場をわかっていない

病院長からの回答

このたびは、外来診療における待ち時間や職員の対応、ならびに院内環境につきまして、ご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。

待ち時間につきましては、職種間で連携し、待合室にいらっしゃる患者さんやご家族の状況を適宜把握するとともに、待ち時間の状況について丁寧な説明や配慮あるお声がけに努めてまいります。また、受付職員には今回のご意見を改めて周知し、接遇の向上を目的とした研修を実施いたします。

頂いたご意見

2026/6/24 回収

B1のぐうちょきパンのごはんが全部おいしくて好きです。
とくにカヌレとめんたいフランスが大好きなのでいつも食べれるようにしてほしいです。

病院長からの回答

このたびはうれしいご意見を寄せていただきいただきまして誠にありがとうございます。従業員一同大変励みになります。これからもお好みの商品を継続して販売できるよう努めてまいります。また、他の商品も皆さまに気に入っていただけるよう今後も商品開発に取り組んでまいります。

頂いたご意見

2026/6/24 回収

臨時駐車場（15台くらい）の開放条件はどのようになっていますか。優先駐車場もすぐにうまってしまうため困っています。障害者手帳を見せたら案内してくれるとかないですか…

病院長からの回答

駐車場につきまして、ご不便をお掛けしており大変申し訳ございません。現在、当センターでは女性の健康総合センターの建屋建設および立体駐車場建設工事のため、スペースを縮小して運用をしております。
また、ご意見をいただきました臨時駐車場については、入庫順とはなりますが、患者さんが常に停められるように対応いたしましたのでご利用ください。
なお、以前より限られた駐車スペースでの運用となりますので、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。

頂いたご意見

2026/6/24 回収

現在、子どものナッツアレルギーの治療で通院していますが、負荷試験のため年間に何度も来院する事を負担に感じています。親権者の親でないと付き添い不可との事ですが、祖父母や親族に委任状等で付き添いを委ねることはできないでしょうか？仕事の都合を月に何度もつけることがとても負担で治療を継続する自信がありません。また、主人と別居をしており、生活費も払ってもらえていないため、仕事を頻繁に休む事が難しいです。アレルギー治療自体が、お金と時間に余裕のある家族しか受けられないものなのではと思ってきました。
保護者の負担が軽くなる方法があれば助かります。ご検討お願いします。

病院長からの回答

このたびは、食物経口負荷試験の付き添いにつきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。

いただいたご意見を踏まえ、親権者以外の方の付き添いについて、委任状による対応が可能かどうかを含め、今後検討してまいります。

頂いたご意見

2026/6/25 回収

PICU内の室温について、ご相談があります。
現在、PICU内の設定温度が低く感じることが連日あり、入院中の子どもが頻繁に「寒い」と訴えることがあります。実際に子どもの手足も冷えており、くしゃみも頻繁に見られるため、体調悪化につながらないか懸念しております。
また、面会中の私自身だけでなく、他のご家族の方々からも「寒い」という声を耳にすることがあります。
これまでも何度か室温調整をお願いし、その都度ご対応いただいておりますが、しばらくすると再び室内が冷えてしまう状況が続いております。
PICUで勤務されている皆様にとっては、業務上現在の温度が適切なのかもしれません。しかし、入院している子どもたちは薄手のパジャマのみで過ごしている場合や、オムツのみで管理されている場合もあり、活動量も限られているため、寒さを感じやすい状況にあると思われます。もちろん医療上の管理や設備上の理由があることは承知しておりますが、可能であれば、子どもたち・そして面会中の家族も快適に過ごせるよう室温設定についてご検討いただけますと幸いです。
どうぞよろしくお願いいたします。

病院長からの回答

このたびは、ICUの室温環境につきましてご不快な思いやご心配をおかけし、申し訳ございませんでした。ご意見を受け、空調設備の状況を確認し、専門業者へメンテナンスを依頼しております。引き続き患者さんの病状や治療内容に応じて適切な療養環境を維持できるよう努めてまいります。ご入院中にお困りのことがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2026/6/25 回収

救急外来で2歳の娘がCTを撮ることになり、麻酔をしてもらって眠るまで私が抱っこしていました。その後空きのベッドがなかったのか、眠ってからCTの検査室まで私が抱っこして連れて行く形でした。点滴など色々繋がれている、かつ眠っていてぐったりしている娘を抱っこして運ぶのは少し危険を感じました。安全のため必ずベッドで運んでいただきたいです。
また救急外来の待合室は付き添い一人まで、飲食禁止になっていますが、救急の状態の子供と2人で30分以上飲食もなしに待たされるのはかなりきついです。
お手洗いに行くにも子供と一緒に行かないといけなくて大変です。感染症対策なのはわかりますが、運用を見直していただきたいです。
子供1人につき大人5人くらい付き添っている方もいらっしゃり、ルールを守っていない方もいらっしゃるように見えました。

病院長からの回答

このたびは、救急外来をご利用の際にご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。
鎮静後や医療機器を装着している患者さんの搬送につきましては、安全性を考慮し、ストレッチャーやベッドを使用した搬送を徹底してまいります。また、待合室では感染防止の観点から、付き添いの方は患者さんお一人につきお一人までとしております。診察時の嘔吐防止や、におい・音などの刺激による体調不良の増悪を防ぐため、飲食をご遠慮いただいておりますが、状況に応じて水分摂取が可能な場合もありますので、ご希望の際はスタッフへご相談ください。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、遠慮なくスタッフへお声がけください。

頂いたご意見

2026/6/25 回収

子供が入院していたのですが、爪が伸びて顔が傷だらけになっていた為、爪切りをお借りようとしたとろ、
「今ありません。明日お家から持って来ますか？」
と言われました。
こちらは爪切りは持ち込み禁止と説明を受けていたのに、危険物扱いで持ち込み禁止の爪切りが何処にもないというのは大丈夫なのでしょうか。
また既に引っき傷が出来ておりこれからも傷が増えるであろう状況で、看護をする方が明日まで待てとおっしゃる気持ちが理解できません。
結局、こちらから病院内の他の階の病棟にも何処にもなくお借りすることは出来ないのか？尋ねて借りることが出来ました。
すぐ使用し10分ほどでナースステーションに返却しましたが、その後看護師の方が爪切りは返したか？ナースステーションのどんな看護師に渡したか？など夕方頃まで探していました。
面会に行くと血圧計やぬるくなった氷枕がベットの足元や机に置いたままです。
様子を見にきた看護師の方も置きっぱなしの物に気づきもしないことが何度もあります。
どの職場でもですが、特に医療現場では物の管理はしっかりして欲しいと思います。

病院長からの回答

このたびは、爪切りの貸し出しおよび病棟内の備品管理において、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。
病棟では、安全管理上の理由から、一部の物品について持ち込みや病棟内での保管に制限を設けております。爪切りにつきましては、ご使用当日にご家族にお持ち込みいただき、ご家族による爪切りをお願いしております。
今後は、物品の持ち込みに関するご案内について、より丁寧な説明に努めてまいります。また、病室内の備品管理および整理整頓に努め、患者さんやご家族が安心して過ごせる療養環境の提供に努めてまいります。ご入院中にお困りのことがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2026/6/26 回収

再診受付機が8:30からしか起動しなく、その端末の前で並んで待っているシステムが非効率。
前までの整理券の方が平等性があり、分かりやすい。働いてる方の業務改善しかなされていない。
代表電話から、外来へ繋ぐ回線を増やして欲しい。外来への問い合わせ時間が15時から16時45分の間での限定では繋がらなく、日を跨ぐことがある。緊急性があって連絡しているにも関わらず、問い合わせができないのは、病院として致命的。
受付業務の人数より、電話窓口の人数を増やすべき。代表電話から外来へ繋ぐのではなく、事付けで代表→外来→医師に伝え、緊急性があれば、折り返して欲しい。
名医がいるのに、残念でしかない。
効率化をもとめ、病院、患者双方にとって気持ちよく一日を過ごしたい。

病院長からの回答

このたびは、再診受付機の運用および電話がつながりにくい状況につきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。再診受付機は2階および3階にも設置しておりますので、混雑時には他のフロアの受付機もご利用いただけます。
また、電話がつながりにくい状況につきましては、今後、電話対応に関する運用や受診時の説明内容の見直しを進めてまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。

頂いたご意見

2026/6/30 回収

成育うまれ成育そだち（大きいびょうきは全分ここでみてもらっています）です。
成育LOVEの生まれて11年です。
いりょうにきょうみがあるので、かくしんりょうかにどんなことをするかのパンフがほしいです。
例えばじんこうとうせきとか（原本にイラストあり）
あとてんてきとパルスオキシメーターかわいいですよね。
ぜひよろです。
あと肺の形したネックピローって良くないすか？
こきゅうきとかであってほしい

病院長からの回答

成育で生まれて成育で育ち、もう11年なんですね。成育LOVEのお気持ち、とても伝わってきて嬉しいです。
ご提案ありがとうございます。
身近な医療機器に興味を持つ視点、とても良いと思います。
今後もぜひ、興味のあることや気になることがあれば教えてくださいね。応援しています。

頂いたご意見

2026/6/30 回収

成育でうまれてもう11さいになったよ
ありがとう！！

病院長からの回答

成育で生まれてからもうそんなに大きくなられたんですね。
健やかな成長、本当にうれしいですね。
あたたかいご報告をありがとうございます

頂いたご意見

2026/6/30 回収

数年前に自閉症と知的障害のある子供が受診しました。すごく緊張・パニックしやすい子で、先生と親が話している時は特に高まってしまいます。
息子は先生をつねってしまいました。その時の先生は「何するの、やめてよ！」と…。
びっくりさせてしまったのも事実で、いけない事をしてしまいましたか？心の診療科もあり、他の病院では診察できず最後のとりでとしての貴院です。発達障害症のある子も多く頼っている事をわかって下さい。
患者さんに関わるスタッフ（先生はもちろん）の方々に、心の診療科から講習等してもらえないでしょうか。
今だに親の私も傷に残っています。

病院長からの回答

当時の状況がわからないのですが、診察医も驚いてとっさに発言したのかもしれません。ただし、そのような対応により、ご本人やご家族を傷つけてしまったことは大変申し訳なく思います。院内では、発達障害をはじめ各診療科からそれぞれの疾患に関する講習、勉強会等を定期的に行っています。より理解を深めるように、院内スタッフに対しては改めて周知していきたいと考えます。

頂いたご意見

2026/6/30 回収

朝早くに来院して、受付を並び１番に受付をしたが、順番は最後の方だった。予定の時間よりも大分遅れている。説明くらいしてほしい。

病院長からの回答

　このたびは、外来受診の際にご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。診療の順番につきましては、受付順ではなく予約時間や診療内容に応じてご案内しております。そのため、診療の進行状況によっては予定時刻よりお待たせしてしまう場合がございます。今後は、待ち時間の状況について丁寧な説明と配慮ある声かけに努めてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

頂いたご意見

2026/6/30 回収

駐車場を出る際に、駐車場機械が故障していることがありました。
機械の横に駐車場の係？のご老人が立たれていました。
駐車券を入れたところ、機械が反応せず、2回目に駐車券を入れようとしたところ、係のご老人が何か言いかけましたが聞き取れず、2回目の駐車券を入れました。
その時ご老人から舌打ちをされて、びっくりしたのとともに非常に不快な思いをしました。
機械が壊れてるので、立たれていたのかと思いますが、舌打ちをされる筋合いはありません。
非常に不快です。

病院長からの回答

ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。頂いた御指摘を踏まえ、改めて職員教育の強化に努めてまいります。