頂いたご意見

2026/5/1 回収

検査入院のため1日入院をしました。オリエンテーションを後で行うと言われましたが、結局オリエンテーションは行われず、20時過ぎに面会を終え、翌日9時に退院のためにお迎えに行ったのですが、おむつは一回も変えられている様子はなく、うんちはベッドシーツにまで漏れ出していて、泣いている我が子がいました。

病院長からの回答

このたびは看護師の対応により、ご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。入院時のオリエンテーションは看護師とクラークと連携をとり、確実に実施できるよう取り組んでまいります。おむつはバイタルサイン測定時や授乳時には、確認および交換を行っております。ベッドサイドの尿便回数表に記載し、ご家族にも確認いただけるよう対応を継続します。頂いたご意見をスタッフ間で共有し、患者さんやご家族が安心して過ごしていただけるよう、丁寧な説明と看護ケアに努めてまいります。ご入院中にお困りのことがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2026/5/1 回収

先日救急でそちらを受診しました。
治療の対応は全く問題なかったのですが、後日保険証提出なしの請求が届きました。
問い合わせたところ、救急隊員が受付による旨の紙を渡しているとのことでしたが、もらっていません。最後に会話をしたお医者さんも、このままお帰りくださいと言っていました。
これでは手続きが漏れてしまうので見直してください。
受付によってくださいと一言言っていただければいいだけです。
そして夕方だったので再度明日会計窓口に電話するように言われ電話をしたところ、出た方が　開口1番もう5月になったんですけど～　とおっしゃいました。
信じられないような対応をする方を雇用しているのですね。失礼ですよ。きちんと再教育なさってください。

病院長からの回答

このたびは救急外来受診手続きに際してご不便をおかけし、またその後のお問い合わせに対してご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。
救急外来の会計のご案内が不十分でございました。今後は会計の案内を徹底いたします。また、電話対応の接遇については関係スタッフに注意喚起いたしました。

頂いたご意見

2026/5/1 回収

救急で受診しました。
どの先生も看護師さんもとても丁寧に娘の様子を見たり親の話を聞いて原因を探ってくれました。急な子どもの症状に焦って不安でこわかったのですが、先生たちを信頼することができて、慌てずにいられました。
本当にありがとうございました。

病院長からの回答

このたびはスタッフへの温かいお言葉をいただき誠にありがとうございます。引き続き患者さんとご家族に寄り添った医療の提供に努めてまいります。

頂いたご意見

2026/5/7 回収

平日午前の入退院窓口の待ち人数が10人以上、多い時には20人以上となっており、体調の悪い子供を連れた状態で書類提出のために長時間待たされてしまいます。
ピークタイムに合わせて柔軟な人員配置と窓口の融通(隣の文書受付は空いている)をお願いしたいです。

病院長からの回答

このたびは入退院の受付に際してご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。現在午前中の混雑時においては、文書窓口のカウンターも入退院窓口として対応させていただいておりますが、今後は臨機応変に文書窓口などから対応させていただくよう関係スタッフに再度周知いたします。

頂いたご意見

2026/5/8 回収

待ち時間が長いのは承知の上でかかっているのですが、お昼時になり息子が不機嫌になり、下のパン屋さんへ行こうと思うと卵アレルギーの子が食べれるメニューがなく困ります。
出来れば卵不使用などのパンを置いていただけませんでしょうか？
ご検討よろしくお願いいたします。

病院長からの回答

現在『ぐぅちょきパン』では卵不使用のパンとして「ミニ食パン」を販売しております。また、パンではございませんが「グルテンフリーカレー」と「カーリーポテト」も卵を使用していないメニューとしてご用意しております。種類が少なく申し訳ございませんが、今後も皆様にお楽しみいただけるようメニュー開発に努めてまいります。
＊卵を使用したメニューと同じ設備を使用して製造しております。

頂いたご意見

2026/5/8 回収

面会中、小さな兄弟の預け先が病院内にあるととても助かります。兄弟の預け先が見つからないことで面会に行けないということがしばしばあります。
また、土日祝も遊び場を解放していただけると助かります。親族に頼んで見てもらうときに、院内に遊び場、おもちゃなどがあると頼みやすいです。
また、駐車場料金を無料にしてほしいです。長期入院の場合、トータルすると結構かかってしまいます。
よろしくお願いいたします。

病院長からの回答

休日は、職員数が平日に比べて少ない人員で病院運営を行っており、遊び場にスタッフを配置できないことからお休みとしております。ご理解いただきますようお願いいたします。今後検討させていただきます。
また、駐車場料金は、利用者の目的・対象者に応じて、駐車場の維持、管理費を踏まえた料金とさせていただいております。詳しい駐車料金については、当センターのホームページに掲載しておりますのでご確認ください。

頂いたご意見

2026/5/8 回収

外来が暑いです。もうすこし空調をきかせることは難しいでしょうか。一年中暑くてたまりません。

病院長からの回答

室温に関してご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。老朽化した設備の更新を順次行ってまいります。空調の効きが悪いなどお困りごとがございましたら、遠慮なくお近くのスタッフへご相談ください。

頂いたご意見

2026/5/8 回収

窓際がとても暑いです。30℃超えてる日もあります。これは治療を受ける適切な環境ではないですので、早急にご対応ください。
息子も暑さで気分不快がしょうじてます。クーラーが早めに使えるようにご配慮ください。
その他治療やお世話について大変良くしていただきありがたく思っています。引き続きよろしくお願いいたします。

病院長からの回答

室温に関してご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。老朽化した設備の更新を順次行ってまいります。空調の効きが悪いなどお困りごとがございましたら、遠慮なくお近くのスタッフへご相談ください。

頂いたご意見

2026/5/12 回収

受付機のタッチパネルが2台共反応が悪い。30タッチに1回程度しか反応してくれず。隣でタッチしている方からも、「本当に反応が悪くなりましたよね」と話しかけられます。月に1～2回受診するのですが毎回ほとんど反応しません。行列が出来てしまっているのではずかしいです。52才、となりの女性も50に近そうな年齢でした。血行の良し悪しあると思いますが、年配の人でも反応して欲しいです。ここ、1～2年の話です。（17年かよってます。）

病院長からの回答

ご不便をおかけし、また長くご利用いただいている中でご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。
受付機について動作確認を行った結果、現在のところ機器自体の不具合は確認されておりませんが、タッチパネルの特性上、強く押し込むのではなく、軽く触れるように操作していただく方が反応しやすい場合がございます。押し続ける・強く押すことで反応しにくく感じられることもあります。
また、ご利用時に反応が悪いと感じられる場合には、お近くの職員が操作をお手伝いいたしますので、どうぞ遠慮なくお声がけください。
いただいたご意見は真摯に受け止め、今後もより安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。引き続きよろしくお願いいたします。
なお2027年5月に電子カルテの更新にともない再来受付機を更新する予定です。

頂いたご意見

2026/5/12 回収

レントゲン受診してから、外来受診する方法がわかりにくいです。
1Aではなく1階Aと表示するか、案内文（「外に1階Aでレントゲンを受診してください。」とか）を印刷するか、受付にスタッフを常駐させるべきと思います。

病院長からの回答

この度は検査後の外来受診におきまして、分かりにくくご不便な思いをさせてしまいましたことをお詫び申し上げます。また、放射線総合受付の表記およびご案内に関しまして、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。
ご指摘いただきました点につきまして、以下の通り改善に努めてまいります。
●受付の表記と案内文について
どなたが見ても一目で分かるよう、大きな文字で「1A放射線総合受付」と掲示致します。また、「案内文の印刷・明記」につきましても関係部署と連携し、見直しを進めてまいります。

頂いたご意見

2026/5/12 回収

先日、10日間くらい入院した際はスタッフの方々にとてもお世話になり、ありがとうございました。
個室に付き添い入院をしていました。シャワーとトイレが付いた部屋でしたが、シャワーの排水溝にかぶせてあるカバーが汚くて黒い汚れがたくさんついていました。床も恐らくベタベタした汚れがこびりついて、黒く固まり、モップがけ程度では落ちないような汚れがたくさんあり、不快でした。
お忙しく予算等の都合もあると思いますが、もう少しきれいだといいなと思います。

病院長からの回答

このたびは、シャワー室の清掃が行き届いておらず、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。清掃担当者と連携し、患者さん、ご家族が病室を利用する前に清掃状況を確認してまいります。入院中、お困りごとがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2026/5/12 回収

・外来エコー時のゼリーが冷たくていつも不快です。温かいものにしてくれると助かります。
・外来診察時、エコー時、ドアの方のカーテンがいつも中途半端にしまっていなくて、誰かがまちがえてあけたらいやだな、と不安になるので、しっかりすべて閉めてからやってください。
・あと、他は、いつも親切な対応なのでありがとうございます。エコーゼリーとカーテンは、今後けんとうよろしくおねがいします。

病院長からの回答

このたびはエコー検査に際し、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。診察およびエコー実施時のカーテンつきましては、プライバシー保護が十分に図られる環境づくりに努めてまいります。

頂いたご意見

2026/5/12 回収

5F売店の営業時間が19時までなのに病院のHPでは17時になっています。
修正した方が良いと思います。

病院長からの回答

御意見のとおり、5階売店の正しい営業時間は「8時00分～19時00分　年中無休」となります。ホームページの記載は修正いたしました。御意見ありがとうございました。

頂いたご意見

2026/5/12 回収

４月あるいは５月～窓際はとてもあついです。クーラーを入れてほしいです。子どももそれで、気分悪くなってます。適正な療ようの気温より高いです。30℃あります。

病院長からの回答

室温に関してご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。老朽化した設備の更新を順次行ってまいります。空調の効きが悪いなどお困りごとがございましたら、遠慮なくお近くのスタッフへご相談ください。

頂いたご意見

2026/5/12 回収

またここにきたいありがとう

病院長からの回答

メッセージをありがとう。
「またきたい」といってもらえて、とってもうれしいです。
またいつでもきてね。

頂いたご意見

2026/5/12 回収

いつもおせわになっています。←（かぞくが）これからもよろしくおねがいします。

病院長からの回答

あたたかいお言葉をいただき、ありがとうございます。
これからも安心して通っていただけるよう努めてまいります。

頂いたご意見

2026/5/12 回収

眼科を受診したが、朝9時の予約で、かれこれ4時間以上待たされている。診察から検査までの効率も悪く、多少の待ちは仕方ないのかもしれないが、そこまで患者を見れないのであれば対応方法も考えた方がいいのではないか。
これについて病院としてどのように考えているのか？疑問しかない。

病院長からの回答

このたびは4時間以上もの長時間、お待たせすることになり、誠に申し訳ございませんでした。科内全体で共有して、検査の効率化と呼び出し方法の徹底に取り組んでまいります。ご迷惑をおかけいたしまして、重ねてお詫び申し上げます。

頂いたご意見

2026/5/13 回収

今回、視力検査室へ呼ばれるはずが、診察室へお入りくださいとアナウンスされ、診察室で待つが案内が間違えていたため、順番をかなりあとにされ、かつ看護師は謝罪もなく、無愛想な態度で威圧されました。
病院のポリシーおよび理念など、看護師教育を改善すべきです。
まず間違いを謝罪すべきであるが、発音が悪く、小さい声だからわかりづらい。その改善をお願いしたい。
できないなら、仕組みを変えてください。
人に頼る仕組みから、システム化を導入してください。
今回で二度目です。
これだけ世の中が変化しているなら、できますよね。
皆が不快な気持ちにならないよう、お願い申し上げます。

病院長からの回答

このたびは、看護師の対応により、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。案内の誤りを防止できるよう、職種間での連携を強化してまいります。今回いただいたご意見を職員へ共有し、患者さんやご家族の気持ちに寄り添い、丁寧な説明と配慮ある対応に努めてまいります。

頂いたご意見

2026/5/13 回収

大部屋における付き添い入院の緩和をなるべく早く進めてほしいです。
少なくとも、なぜ段階的にでも大部屋での付き添いが戻らないのか説明がなされるべきです。
子どものためにも、家族のためにもなりません。病院の都合であれば相応の説明をいただかない限りにはこちらも必要以上に不満を抱えざるを得ません。
現状の看護師の体制では到底目が足りていません。年齢によっては強い不安を抱えます。我が子は帰宅後もしばらく不安が募っています、トラウマにもなり得ます。どくか今一度お考え直しください。

病院長からの回答

このたびは、ご不便をおかけし申し訳ございません。大部屋での付き添いは、患者さんの療養環境や安全面、ご家族の休息確保等を考慮し、付き添いをされる場合は個室での対応としております。ご理解いただけますようよろしくお願いします。

頂いたご意見

2026/5/16 回収

使えなくなったテーブル付椅子がいつまで経っても
こどもたちの手の届くところに置き去り。
1ヶ月たっても置き去り。
使えなくなったものをずっと置き去りしてどうするつもりですか？
子どもが怪我したら責任とれますか？

病院長からの回答

このたびは、使用できない備品が長期間置かれていたことにより、ご不安とご不快な思いをおかけし申し訳ございません。不使用備品につきましては速やかに撤去を行い、安心して療養いただける環境づくりに努めてまいります。

頂いたご意見

2026/5/18 回収

お世話になっております。
これまで複数の病棟で大変丁寧にご対応いただいており、感謝しております。
そのうえで、今回の入院中にいくつか気になる点があり、今後の改善につながればと思い共有させていただきます。
スタッフ個人を責めたい意図ではなく、皆さまお忙しい状況なのだとも感じておりますが、小児病棟として不安や悲しさを感じる場面がありました。
具体的には、
・担当の方からご挨拶がなかったこと(配偶者にはあったようですが、今までは後から来てもご挨拶していただけていました)
・モニターが外れていても確認に来られず、不安に感じたこと(必要がないのであれば外していただきたかったですし、必要であれば確認に来ていただきたかったです)
・患児に対して「これ」と表現されていたこと、赤ちゃんでしたが一人の患者として接していただきたいと感じ、大変悲しく思いました
・入浴後の衣類やタオルがベッド上に散乱していたこと
・下着が前後・裏表逆の状態で着せられていたこと
・モニターのシールが肌にほぼ残ったままになっていたこと。肌着にくっついて剥がすときに痛そうで可哀想でした。
・赤ちゃんが寝ている部屋で大きな声で会話されていたこと
・麻酔後で眠りそうなタイミングで　の物音や処置が続いたことで子どもが辛そうであったこと、処置が必要なのは承知していますが何度も眠りそうなタイミングでされ可哀想でした。素早く実施していただきたかったです。
・以前の入院時にも、急な退院決定後に短時間で何度も荷物整理等を促され、追い立てられているように感じたこと
などです。
これまで今回の病棟含め、他病棟でも温かく丁寧に接していただいていたため、今回との差に驚き、悲しく感じました。
特に小児病棟では、子ども本人だけでなく家族も不安の中で過ごしているため、環境面や声かけへの配慮を大切にしていただけるとありがたく思います。
また、もし人員不足等の背景があるのであれば、改善されることを願っております。

病院長からの回答

このたびは、職員の対応によりご不安とご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。今回いただいたご意見を職員へ共有し、患者さんとご家族の気持ちに寄り添い、安心して療養いただけるよう、配慮ある対応に努めてまいります。入院中にお困りごとがありましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2026/5/18 回収

0歳時よりお世話になっております。
大部屋における付き添い規定について、改善のお願いです。
今回は3歳の娘の3回目の入院でお世話になっております。個室を希望しておりましたが残念ながら叶わず、3歳の娘が21時から翌朝10時まで、付き添いなしで過ごすことになりました。
娘は普段、母親や兄弟と一緒に寝ており、夜中や朝に隣に母がいないことに気づくと、泣きながら探しに来るような年齢です。点滴や検査などで大きな不安を感じた後に、夜間から朝まで保護者と離れて過ごすことは、幼児にとって非常に負担が大きいと感じています。
現在、遠方の方を対象として付き添い許可を出されているとのことですが、未就学児、とくに年齢の低い子どもへの付き添いについても、個別にご配慮いただくことはできないでしょうか。
難しい場合には、夜間や朝の時間帯に、子どもの不安に寄り添っていただける保育士さん等の配置についてもご検討いただけますと幸いです。
子ども専門病院だからこそ、子どもの心理的負担にも配慮した運用をご検討いただけますよう、心よりお願い申し上げます。

病院長からの回答

このたびは、ご不便をおかけし申し訳ございません。付き添いは、患者さんの療養環境や安全面、ご家族の休息確保等を考慮し、個室での対応としております。今回いただいたご意見を職員間で共有するとともに、患者さんやご家族に安心して療養いただける環境づくりに努めてまいります。また、入院中にお困りごとがありましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2026/5/19 回収

成育で胎児診療科からNICUとお世話になり、昨年無事就学しました。
入学の環境の変化もあってか、腹痛で学校を休むことがあり、受診させて頂きました。先生に見守って頂きながら、親子で便通の改善にとりくみ、毎日出るようになり小学2年生も元気に通えています。
超未熟児だったことで早く薬なしの生活にと焦っていたことに気づけました。
ありがとうございました。

病院長からの回答

あたたかいお言葉をありがとうございます。
これまでの歩みをともに見守らせていただけたことを、うれしく思います。
これからも安心して過ごしていただけるよう努めてまいります。

頂いたご意見

2026/5/19 回収

先日16日夕方より熱性痙攣(重積)で救急搬送から緊急入院となっております。昨日18日から10F東より移ってきました。
本日19日15時前に面会した際に、左こめかみ付近に紫色の皮下出血が見られました。昨日の面会時～帰る際にはなかったものです。本日の面会時に日勤看護師に上記の内容伝えたところ申し伝えで聞いておらず、昨晩の夜勤看護師へ確認してもらうことができました。
夜中に複数回起きている様子ではあったが特に大きな音も夜間にしておらず、気付かなかったとのこと。
頭をぶつけた当初は皮下出血もなく気付きずらかった可能性も充分あります。しかしながら時間が経過して不特定の看護師等が食事を持って来る等あったはずだが、その際にも気付くことも何も疑問に思うこともなかったのか？と感じております。
今回、ベッドの柵でバランスを崩しての怪我だろうとのことでしたが意識喪失であったりの可能性はなかったのか？初見では転落したのではと不安になるほどでした。
(この件では対策は取っていただけましたが)
また私がストローマグを洗いに行った際に息子が大きな声で泣いていたのですが、病室に戻った時にタブレットを黙って置いて立ち去られているような様子を見かけました。
もしかしたら黙って置いたわけではないかと思います。しかし、他患者へはこまめな声掛けがあるように見えており非常に冷淡な対応だなと感じました。
日々命と向き合い、多忙をきわめられているかと思います。息子より重度の患者がいることも充分に理解しております。ただ相手は小さな子供たちが多いので可能な患者であれば一言何か声をかけることや、軽く触れるなど配慮は多少なりあっても良いかと思われます。
今回、息子は成育に繋いでいただけて非常に安心したと同時に幸運だったと夫婦で思っていただけに、残念でなりません。

病院長からの回答

このたびは、看護師の対応により、ご不安とご不快な思いをおかけし申し訳ございません。転倒・接触などの危険に対する予防的対応を早期に実施し、観察の強化および職員間での確実な情報共有に努めてまいります。また、今回いただいたご意見を職員へ共有し、患者さんとご家族の気持ちに寄り添い、安心して療養いただけるよう、患者さんへの声かけや配慮ある対応に努めてまいります。入院中にお困りごとがありましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2026/5/20 回収

個室[711]に付き添いの際、ソファーベッドに備え付けのはずの枕が見当たりませんでした。確認の上、補充が可能であればご手配をご検討ください。
付き添いの親が良い睡眠をとり、元気なことも子供にとって大切なことだと思いますので。

病院長からの回答

このたびは、付き添い時の設備につきましてご不便をおかけし、申し訳ございません。入院時および退院時に、病室内の備品がすべて揃っているか確認し、不足や紛失がないよう適切に管理してまいります。

頂いたご意見

2026/5/23 回収

5階のパレットに付き添い者のみの貼り紙をしていただけましたが一目見てわからないためか、面会者、外来できてる人、子どもが親が帰ってくるまでの待機の場所として使用している人たちがいます。
もっとわかりやすく大きな文字で付き添い者のみの貼り紙をパレットの外中に貼っていただきたいです。
特に子どもを待たせてる保護者がいるのが理解できません。ソファーに寝そべりゲームをして騒いでいる子どもたちと同じ空間で休息できません。
どうにかしていただきたいです。

病院長からの回答

5月27日に5階ぱれっとの入口表示を改修いたしました。見やすく、大きな文字で表示しております。

頂いたご意見

2026/5/25 回収

子供の手術が問題なくできるかどうか電話で確認したにも関わらず、当日事前にわかる内容で手術ができないとの判断をされた。
1ヶ月以内に喘息で入院していたため、退院後泌尿器科の看護師に電話で延期相談をしたが2週間以内のため特に問題ないとの回答。その後手術3日前にも先生から現在の体調確認があり、元気であることを伝えたところ問題ないため当日来てよいとの話あり。
当日麻酔科の診察で、1ヶ月以内のステロイド治療がある場合は手術不可との話があり帰宅を促される。
こちらとしては延期の可能性があると想定し事前に相談電話をしており、父母2人の仕事と保育園の調整など簡単ではないので適当な対応をされると本当に困ります。
親だけでは手術の可否は分かりません。最終的に麻酔科の判断になることが事前に分かっているのであれば、麻酔科の先生から事前ヒアリングをしていただくなど、双方の時間の無駄にならないよう徹底をお願いします。

病院長からの回答

この度は、入院後に手術を控え、入院の可否について御心配されていた中で、
こちらの対応に不手際があり、御足労をおかけし大変に申し訳ございませんでした。
入院した理由と、手術延期基準の認識において、各部署および個別での認識が異なっていたことがわかりました。
今回の事例をきっかけにして、手術延期基準について、改めて周知することとしました。
今後は安心して患者さんが通院・入院ができるようにさらに改善を図りたいと思います。

頂いたご意見

2026/5/25 回収

子どもを授かり成育さんでお世話になりました。
通院中に妻の悪阻が酷かった時も夜間にもかわらず丁寧に笑顔に対応して頂きとても安心できました。
また通院中も先生方の対応は丁寧に説明して頂き、安心することができました。
出産後の入院中も丁寧に育児について教えて頂き大変感謝しております。
成育さんのお医者様、看護師様、医療関係者様のご対応、お仕事に対する態度等とても感動致しました。
ありがとうございます。

病院長からの回答

このたびはスタッフへの温かいお言葉をいただき誠にありがとうございます。引き続き患者さんとご家族に寄り添った医療の提供に努めてまいります。

頂いたご意見

2026/5/26 回収

入口の車のスピードを出させないためのブロックが低速でもすごいしょうげきがあるので、ブロックを付けるのではなく、石で色がついているが、「止まれ」の表示と横断歩道とわかるように、白のライン（しましま）をつけてほしい。病人にはきついです。

病院長からの回答

ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。
当該箇所につきましては、これまでいくつかの対策を検討・実施してまいりました。今後も必要な安全対策に取り組んでまいります。

頂いたご意見

2026/5/26 回収

約何人入院してるのですか？

病院長からの回答

ご質問頂きありがとうございます。
大人、子供含めて490人まで入院することができます。

頂いたご意見

2026/5/26 回収

大部屋でも付き添いをできるようにしてほしい

病院長からの回答

このたびは、ご不便をおかけし申し訳ございません。大部屋での付き添いは、患者さんの療養環境や安全面、ご家族の休息確保等を考慮し、付き添いをされる場合は個室での対応としております。ご理解いただけますようよろしくお願いします。

頂いたご意見

2026/5/26 回収

いつもありがとうございます。
マサくんにいやされてます。
みなさんこれからもがんばってください！

病院長からの回答

温かい応援ありがとうございます。
2チーム目のマナちゃんの導入も決まりました。
マサとマナで、より一層、頑張っているお子さんとご家族のサポートを頑張ります。

頂いたご意見

2026/5/27 回収

看護師の採血手技に関して
5/27受診時、採血室の一番手前にいた若めの看護師さんに翼状針で採血していただきました。穿刺後、翼部分のテープ固定や指での固定がなく、プラプラした状態でしたが、その状態で両手でホルダーの操作や真空管の交換をしていたのが気になりました。針が遊んで危ないと思いますので、メーカーの添付文書やマニュアルに添った処置をお願いします。

病院長からの回答

このたびは、採血時にご心配をおかけし申し訳ございません。翼状針を使用した採血において、安全に配慮した操作、手順に基づいた適切な手技の実施に努めます。今回いただいたご意見を真摯に受け止め、採血時の対応について改めて職員へ指導し、患者さんに安心して検査を受けていただけるよう、安全で適切な採血に努めてまいります。