

頂いたご意見

2026/3/3 回収

地下の食事スペースが冬は暗くて寒く、長期入院して気分も落ち込んでいるところ食事だけでもほっとしたいのに食事スペースが暗く寒いので、よけいに気持ちさが下がる。省エネなのは理解できるので天窓をもっと開けるなど検討してほしい。いつも半分しか開いていない。そして入口近くなので外気が入ってきて上着が必要な位、寒い。食事処もコンビニかパン屋か屋上レストランかという選択肢だが、地下の食事スペースは昼食時は座るテーブルやいすがない程、混んでいる。が、屋上レストランは空いている。

病院長からの回答



このたびは、地下の食事スペースの環境につきまして、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

ご指摘のとおり、空調設備の老朽化により場所によっては寒さを感じられる場合があります、現在、設備の更新を順次進めております。空調の効きが悪いなどお困りの際は、お近くのスタッフへお知らせください。

また、食事に関するご意見につきまして、院内での食事環境を考えるうえでのご意見として受け止めております。今後の院内環境の整備を検討する際の参考とさせていただきます。

このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

頂いたご意見

2026/3/3 回収

ICUが夜明るすぎて眠れない。
病院でのご飯が同じものばかりなのであきてしまう。



病院長からの回答

このたびは、入院中の環境や食事につきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。ICUでは、患者さんの安全管理や緊急時の対応のため、夜間も一定の照明を保つ必要があります。ご理解いただきますようお願いいたします。

頂いたご意見

2026/3/3 回収

アレルギーがあり、病院食が対応できず、産後なのに栄養のない食事をだされました。

他の病いんは、細かく対応してくれますが、調味料の中の成分も不可だとだすものがないといわれました。

栄養士は何のためにいるのかと思いました。

アレルギー科もある病院なのに、病院食はアレルギー対応できないのはなぜですか？

コアラでも他の人とうんでいの差のものをだされ、ヨーグルトは食べられるのにパルテノもだされず、どうしてでしょうか？



病院長からの回答

このたびは、食事の対応につきましてご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。

当院では、食物アレルギーのある患者さんのお食事について、安全性を最優先とし、使用する食材や加工品の内容を確認したうえで提供しております。そのため、アレルゲンの種類や数によっては使用できる食材が限られ、通常の食事と比べて内容が異なる場合がございます。

いただいたご意見につきましては、今後の食事提供のあり方を検討する際の参考とさせていただきます。

このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

頂いたご意見

2026/3/6 回収

ぐうちょきパン、とてもおいしいです。
いつもおいしいパンをありがとうございます！



病院長からの回答

「ぐうちょきパン」について温かいお言葉を賜り、心より感謝申し上げます。今後も皆様に喜んでいただける商品づくりに努めてまいります。

頂いたご意見

2026/3/6 回収

大部屋付き添いしています。

夜中、看護師さんたちはとても配慮して静かにしてくださるのですが、夜間助手の方で他のベッドのお世話をする際に電気を点けたり大きな声で子供に話しかけ続ける方がいて、私も子供も起きてしまいます。

もちろん必要がある場合は構いません。お仕事している方に言うのは申し訳ないのですが、消灯時間後は少し配慮いただけたら嬉しいです。

(ちなみに個室は空いておらずやむを得ず大部屋で付き添っています。個室にいたときも大きな声をかけてお部屋に入ってこられて困りました)



病院長からの回答

このたびは職員の対応により、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。患者さんやご家族に安心して療養いただけるように、療養環境の整備に努めてまいります。入院中にお困りごとがございましたら、遠慮なく病棟看護師長までご相談ください。

頂いたご意見

2026/3/7 回収

ぱれっとの改装、とても嬉しいです！
面会者の利用も減ったようで安心して使わせていただいています。
付き添いを頑張っている身にはこういう心遣いがとても染みます。
ありがとうございます。
ひとつだけお願いです、
夜はテーブルが汚れていることが多いので、消毒用のスプレーなど常備していただけると助かります。
ご検討よろしくお願いします。



病院長からの回答

このたびはご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。
テーブルの清掃につきましては、衛生面および物品管理の観点から、消毒用スプレー等の常備は行っておりません。
なお、5階パレット内では職員が毎日テーブルや水回りの清掃を行い、環境美化に努めております。
今後も利用される皆さまが気持ちよくご利用いただける環境づくりに努めてまいります。

頂いたご意見

2026/3/9 回収

授乳室にミルクのお湯について掲載がありました。チルドレンズショップにてお湯がもらえるとありましたが、チルドレンズショップの閉店後はどこでもらえるのでしょうか？ 掲示の内容も更新してもらえると嬉しいです。



病院長からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。5階売店の営業時間外は、地下1階のセブンイレブンが対応しております。5階売店にご案内の掲示物を貼る等、速やかに対応いたします。

頂いたご意見

2026/3/10 回収

子の手術が延期になり、「電話で予約してください」と言われたが、代表電話につながらない。つながったとしても、担当の科の内線が話し中だと、代表電話の方に「また後でかけ直してください」と言われ、結局再診日まで電話つながらなかった。Webで予約可能とか、折り返し電話していただくとか、何か対策をしていただきたい。

病院長からの回答



このたびは電話予約に際してご不便をおかけし申し訳ございません。当センターでは、2026年3月16日より診療予約のキャンセル・変更に対応するAI電話サービスを導入しております。

頂いたご意見

2026/3/10 回収

いつも予約時間から2時間以上待ち。予約の意味がない



病院長からの回答

このたびは外来受診に際してご不便をおかけしており、申し訳ございません。予約時間については急患対応のほか、症状の重い患者さんの対応に時間がかかる場合もあることから、想定される診療時間を超過することで他の患者さんをお待たせしてしまうこともございます。今後待ち時間の短縮に向けて改善を行ってまいりますので、ご理解ご協力のほどお願いいたします。

頂いたご意見

2026/3/11 回収

3/11(水)20:00頃、地下のセブンイレブンのバイトの若い女の子。挨拶もなく、淡々とレジ会計。支払い画面になったら、すぐどこかに消えて、ありがとうございましたもなし。とても気分が悪い。挨拶くらいできないのですか？



病院長からの回答

このたびは、売店スタッフの対応によりご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。
いただいたご指摘につきましては、売店責任者へ共有し、接遇および対応のあり方についてあらためて周知いたしました。
利用される皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう、売店スタッフの対応向上に努めてまいります。

頂いたご意見

2026/3/11 回収

本日21:00頃に、7階のエレベーターホール前のベンチに乳児とお父さんと見られる方が座っていましたが、7階まで乳児は上がってきてよろしいのですか？ルールを守っている側としては不快でした。

病院長からの回答



このたびは不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。エレベーターホールも含めた病棟エリアには、面会許可のあるご家族のみとさせていただいております。入院中にご不明な点がございましたら、病棟看護師、もしくは病棟看護師長へ遠慮なくご相談ください。

頂いたご意見

2026/3/12 回収

とにかく説明がなさすぎる。
初めての利用にも関わらず、色々な対応に対する説明がなさすぎました。
再診で訪れた際の受付の方法を初診時に説明がなく、時間通りに到着したにもかかわらず、受付方法などが不明のまま待っていたら遅刻扱いされた。
病院自体も広く、あちこち行かされる割には説明不足がひどく、終始不安でいっぱいでした。
改善を求めます。

病院長からの回答



このたびは、受診時のご案内が不十分であったことにより、ご不安およびご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。
再診時の受付方法につきまして、初診時のご説明が不足していたことに加え、院内の案内が分かりにくく、ご負担をおかけいたしました。
今後は、初診時のご案内を含め、受診の流れについてより分かりやすくお伝えできるよう、関係部署にて改善に努めてまいります。

ご不明な点がございましたら、遠慮なくお近くのスタッフへお声がけください。

頂いたご意見

2026/3/12 回収

現在小学校上級生ですが、今回入院した病棟がほぼ赤ちゃんの病棟でした。
仕方がないのは理解していますが、1日中誰かがどこかで泣いていて夜も眠れず気がおかしくなりそうだ言っていました。
可能な限り、年齢でまとめてもらえると大変嬉しいです。



病院長からの回答

このたびは入院環境によりご負担をおかけし、誠に申し訳ございません。

当センターでは、患者さんの病状などに応じて、入院病棟を決定しております。ご理解いただきますようお願いいたします。

入院中にご不便、ご不明な点がございましたら、病棟看護師長へ遠慮なくご相談ください。

頂いたご意見

2026/3/13 回収

息子が3度目の手術による長期入院となりましたが、今回も担当医師・看護師・スタッフの皆様には大変お世話になりました。我々の要望を色々と受け止めていただき、感謝しております。また、入院期間中にピカチュウにも会えて本人が大喜びでした。こうした催しも企画していただき、ありがとうございました。



病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。職員の励みとなります。職員へ共有させていただきます。今後も、入院中の患者さんやご家族の気持ちに寄り添える医療・看護を提供してまいります。

頂いたご意見

2026/3/15 回収

廊下を歩いていると、入り口から入って3番目のお部屋の窓際のお子さんが、親御さんと一緒に窓際の荷物を置いてはいけないうちに座って、おもちゃで遊んでいたのですが、それはありなんですか？



病院長からの回答

このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。病室の窓は強化ガラスではなく、安全管理の観点から荷物を置く場所としてご利用いただくことはできません。安全に関わる状況確認が必要なため、差し支えなければ投稿者さまのお名前をお知らせください。

入院中にご不明な点がございましたら、病棟看護師、もしくは病棟看護師長へ遠慮なくご相談ください。

頂いたご意見

2026/3/17 回収

以前、チャイルドライフスペシャリスト(CLS)さんへの存在意義がわからない、断片的なサポートであると、もっと寄り添えないか？という意見を目にしました。こちらの病棟では日々目に見える形でたすけてもらっています。親の代わりまではいかなくても、親が不在中でもCLSさんがいてくれることで子供が検査や治療に向かうことができます。断片的に登場、断片的なはげましとのことでしたが、それだけ必要な人、子どもがいるという事実が、それこそがCLSさんの存在意義を証明していると思います。少しの時間で心をつかむことができるのもプロだなあといつも感心させられます。大変お世話になって、入院中の不安や不満も病院側に伝えるほどではない感情的なことをたくさん聞いてもらいました。少ない人数ゆえにたくさんの人に寄り添えないことも事実であると思いますので、今後はCLSさんが増えてくれることが一番望ましいです！！

病院長からの回答



ご意見および励ましのお言葉をいただき、ありがとうございます。

CLS(チャイルド・ライフ・スペシャリスト)の体制につきましては、現在の人員体制のもとで対応しておりますが、ご要望があることは認識しております。

増員につきましては今後の体制整備の中で検討してまいります。現時点では直ちに対応することが難しい状況です。

いただいたお言葉を励みに、引き続き現在の体制の中でよりよい支援に努めてまいります。

頂いたご意見

2026/3/17 回収

PICU、9東病棟で大変お世話になりました。

医師、看護師、ソーシャルワーカー、その他大勢のスタッフさん、みなさまのおかげで、無事退院の予定が決まりました。

1点、入院費なのですが、ひと月分を翌月までに送付しますとソーシャルワーカーさんから聞いておりましたが、退院日が決まってから、まとめて4ヶ月分の請求が来ました。

精算機に診察券を通すと4ヶ月分まとめて一括払いとなりました。できればひと月毎に払えるシステムにして頂けると、クレジットカードの上限的に助かります。

初めての長期入院で医療費の高さにびっくりしました。

が、息子を救ってくださり本当にありがとうございました。

(支払いシステムだけ…振込ではなく…クレジットカードも…月単位で支払えると…嬉しいです。)

病院長からの回答



このたびは温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。職員の励みとなります。職員へ共有させていただきます。

また、入院費のお支払いについて、案内が不足しており申し訳ございません。入院費については会計窓口では、ひと月毎にお支払いすることができますので、支払いについては会計窓口でご相談いただけますと幸いです。

頂いたご意見

2026/3/17 回収

ネットでの予約を希望します。
脳神経外科を予約しておりました。
子供の学校行事のためキャンセルの連絡をしましたが
予約時間の9時にならないと受け付けないと言われました。
キャンセルの時間帯が限定的ではそのためだけにこちらも都合をつけなければなりません
また貴院の決まりとはいえ予約時間にキャンセルをしなければならないのは納得できないものがあります
また普段の予約受付も日時に縛りがあり非常に不便です
今は診療所のほとんどがネット予約なので大病院である貴院こそ取り入れるべきである
と考えております

病院長からの回答



このたびは予約のキャンセル手続きに際してご不便をおかけし、申し訳ございません。

当センターでは、2026年3月16日より診療予約のキャンセル・変更に対応するAI電話サービスを導入いたしました。

ネット予約については当院は予約が複数診療科にまたがる場合もございますので、通常の診療所と予約形態も異なりますが、いただいたご意見は、今後の予約体制の改善を検討する際の参考とさせていただきます。

このたびは貴重なご意見をありがとうございました。

頂いたご意見

2026/3/17 回収

5階パレットは付き添いをしている人のための休憩室だと思うのですが、あきらかに外来で来てる人や患者の人が使っていて不快です。大きな声で話してる人、動画を流してる人等いて長期付き添いをしている身として休みたいのに休めません。入り口にある貼ってある貼り紙を室内の目の届くところに貼ってもらうか、巡回していただくようにしてほしいです。



病院長からの回答

このたびは、5階パレットのご利用に際し、ご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。ご指摘を踏まえ、「入院付き添い者専用休憩室」として表示を検討してまいります。

頂いたご意見

2026/3/18 回収

入院中の面会のため毎日通院している者です。
ライオン像の横に設置されている長机についての要望です。
こちらの長机ですが、通常3つ設置されているものが2026年3月現在など、時々2つに減る期間があります。(椅子の数は6脚に固定)
昼12時前後は患者や家族で混み合うため、食事スペース確保のため長机の数を3つに固定していただけると幸いです。
ご検討のほどよろしくお願いいたします。



病院長からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。
ライオン像横の長机につきましては、お昼の時間帯は利用が集中する一方で、西口玄関付近の導線確保も必要となるため、状況に応じて机・椅子の配置を調整しております。
常時3台の設置は難しい状況ではございますが、地下1階の飲食スペースに机・椅子を増設しております。限られたスペースではございますが、利用者には混雑時にお座席を譲り合っていただくようお願いいたします。

頂いたご意見

2026/3/27 回収

代表電話で、先生につないでいただきたいタイミングが何度かあったのですが、
なぜか予約センターと異なり、
すごい高圧的な態度で嫌でした
改善を求めます。



病院長からの回答

ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。御指摘を受けて、改めて職員教育の強化に努めてまいります。

頂いたご意見

2026/3/27 回収

子どもたちが最優先なのはもちろんですが、親のつきそい環境を今の時代に合わせて見直していただけると助かります。父も母も働いていて、長期入院となると仕事つづけながら面会にも来ています。リモート会議はたしかに迷惑かもしれませんが、ワークスペースもどんどんへらされ、貼りがみされ、家族の生活にもよりそっていただけると大変ありがたいです。ただでさえ過酷な状況、辛い精神状態のうえに、仕事まで制限されしまうとは酷です。専業主婦の時代ではありません。仕事もしながら、子どもにつきそえる環境をもうすこし考えていただけると幸いです。別件ですが、家族のメンタルケアを外部との連携いでもいいので整えてひろめていただきたくも思います。

病院長からの回答



このたびはご意見をいただき、ありがとうございます。5階に時間制のワークスペースを昨年設けたところですので、ぜひご活用下さい。しかし、過去に一部利用者による不適切な利用について、ご指摘を頂いたこともございます。そのため、当センターは医療機関という性質上、院内でのPCまたはリモート会議は、他の患者さんへの影響も鑑み、今後の幅広い展開については慎重に進めています。何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。また、ご家族のメンタルケアにつきましては、2025年6月より女性精神科が開設し、お母さまのメンタルヘルスケアにも注力しており、相談できる体制を整えておりますのでご希望がありましたら看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2026/3/27 回収

レストランでのアレルギー表示について、同じお料理なのに、一方は乳不使用、一方は乳使用となっています。
(ざるそば、親子丼セット)アレルギーに子供も安心して食べられるようになればうれしいです。



病院長からの回答

このたびは、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。レストランつばさでは「親子丼(乳使用)」と「親子重とそば(乳不使用)」の2品をご提供しております。「親子丼」自体には乳成分が含まれる原材料は使用しておりませんが、セットでついてくる汁物に乳成分が含まれるため乳を表示しております。「親子重とそば」には汁物は付きませんので乳の表示はしておりません。今後はメニューにその旨を表記しご利用いただく皆さまにわかりやすく、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

頂いたご意見

2026/3/31 回収

食事をするテーブルが少なくて昼時にテーブルを探す人が多数発生しています



病院長からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。過去にも同様のご意見をいただき、限られたスペースではございますが、2025年12月より地下1階飲食スペースに机・椅子を増設したところです。利用者には混雑時にお座席を譲り合っていただくよう案内表示を変更する等の対応を行っております。ご理解とご協力のほど宜しくお願いいたします。

頂いたご意見

2026/3/31 回収

地下の食事スペースから庭へ出るドアの開放をしてほしい



病院長からの回答

ご提案いただきありがとうございます。地下の食事スペースから庭へ出るドアの開放については、安全面および施設管理上の観点から、行っておりません。ドアを開放した場合、外部から不特定多数の方が容易に出入りできる状態となり、患者さんや利用者の安全を確保することが難しくなる可能性があります。また、施設の管理・衛生面では、外部からの出入りが増えることで、衛生管理や施設の維持管理に支障をきたす恐れがあります。ご理解とご協力のほど宜しくお願いいたします。