

頂いたご意見

2026/1/5 回収

Hello,new world

子供が小さい頃たくさんお世話になり、たくさん安心を頂いたことに感謝しています。

宝物の子供時代に。 息子母より愛をこめて



病院長からの回答

あたたかいお言葉をいただき、誠にありがとうございました。職員の励みとなります。

頂いたご意見

2026/1/5 回収

私の可愛い宝物の天使である息子を守り助けて救ってくれてい
ますこと心から感謝致します。 母より



病院長からの回答

あたたかいお言葉をいただき、誠にありがとうございました。職員
の励みとなります。

頂いたご意見

2026/1/5 回収

すばらしいスタッフのみなさんに支えられ通院できています。いつもありがとうございます。
授乳室にスケールを置いていただけると母乳をどれくらい飲めたか把握できてありがたいです。



病院長からの回答

このたびは温かいお言葉をありがとうございます。授乳室へのスケール設置は、安全管理が難しく事故や盗難のリスクがあるため、設置を控えています。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

頂いたご意見

2026/1/7 回収

リハビリに通っています。
頻繁に通っているわけではないので、受付が必要、不要になった場合は大きく提示しておいていただきたいです。
数年前は受付が必要だったのに不要になったのは受付で言われたし、今回は不要だったのに必要になったと小さく書いてあったし。
気付かずにしばらく待ちました。

病院長からの回答



ご案内および、掲示が分かりにくく、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。
掲示については大きなものに変更し、分かりやすくいたしました。
当科では、体力や免疫機能に問題を抱えるお子さんへのリハビリテーションを実施しています。
コロナ禍では、リハビリテーション科の受付で入院患者さんと外来患者さんが接触することを避けるため、外来についてはチルドレンズモールの専用待合にてお待ちいただく運用としていました。
しかし、新型コロナが5類感染症となった現在、入院・外来を問わず、受付を通じていただく運用に戻しています。
当面、運用に変更の予定はございませんが、今後変更がある際には、分かりやすいご案内を心掛けます。

頂いたご意見

2026/1/7 回収

12/21未明入院しました。その際、CSセットの説明を受けパンフレットもいただきました。申し込みするなら地下のセブンイレブンでと言われ、申し込みに行ったら「用紙記入して無いんですか、普通皆さん病棟で書いてから持ってきますけどね」と冷たい対応でした。ここで書きたいなら書いてもいいけど、とも言っていました、迷惑そうな感じでした。

パンフレットには地下のコンビニか5階の売店で記入して提出と書いてありました。レジカウンターが迷惑でも外のテーブルを案内してくれればいいのに、それもなし。「普通」「みんな」の繰り返しで私が非常識人間のような態度でした。「じゃあ病棟で書いてきます」と言ったら、「はい、そうしてください」と返されました。私の怒りが伝わったのか、「もし病棟にダメって言われたらコッチでやるんで」と言われましたが、ここでできるなら何故病棟で書けと言われるのか、わけが分かりません。また、おむつ購入したくて店内を2周しても見つけられず、同じ店員に場所を尋ねたら「え、ここにありませんけど？」とバカにしたようにレジカウンターの奥を指しました。

深夜や早朝に成育の売店へオムツ購入やCSセットの申し込みに来る人は突然の子供の体調不良から、そのまま入院が決まり不安と疲れていっぱいの人が多いと思います。寄り添えとは言いませんが、もう少し優しく対応してくれてもいいのではないのでしょうか？オムツの場所だってレジカウンターの中にあるなんて想像できません。

その旨を店員さんに思わず言ったら、「場所を聞かれたから答えただけですけど？すみませんね」と笑いながら言われました。入院が決まって沈んだ気持ちがますます悲しくなっていました。

成育は出産時からお世話になっていて、医師看護師の方をはじめ、医療スタッフの方も事務の方も皆さん親切で大変お世話になっていて不快な思いをしたことは一度もありません。

町中のコンビニでもこんな小馬鹿にされたこともありません。

店員さんも夜勤でお疲れとは思いますが、こども病院の中にあるコンビニであること、特に深夜早朝の来客は深刻な状況を背負っている場合があることを念頭にいつも少し丁寧な対応をお願いします。

今回の件は入院日に病棟の看護師さんに伝え、上の者に報告すると言っていたいただきましたが、自分の言葉でも伝えたいと思い送信しました。すでに対応済でしたら申し訳ないです。

こどもは無事退院しました。ありがとうございました。

病院長からの回答



このたびは、売店スタッフの対応により不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

いただいたご意見は売店責任者に共有し、スタッフに対し速やかに指導を行いました。今後は、売店スタッフは医療機関で働いていることを十分意識し、ホスピタリティを大切に接客が行えるよう、教育を含めて取り組んでまいります。

頂いたご意見

2026/1/9 回収

SNS (Instagram) へ自分の子供が中央処置室で点滴を受けている写真が毎週投稿されている親御さんがいらっしゃいます。その写真の中に看護師さんが写っており、看護師さんの顔もはっきりわかります。全体公開され誰もが見れます。
これは職員さんの個人情報保護の観点からいかがでしょうか？
中央処置室などに撮影禁止やSNS投稿禁止にした方が良いのではないかと感じます。

病院長からの回答



貴重なご意見、ありがとうございます。当センターでは、基本的に病院内での撮影は個人情報保護の観点から禁止しております。
(入院病棟で長期入院している患者さんについては、ご自分のお子さんのみ、他の方や職員が写らない場所のみ撮影可ですが、SNSの投稿は禁止しております。)
中央処置室に撮影禁止、SNS投稿禁止の張り紙を行い、患者さん・ご家族に周知するように努めてまいります。

頂いたご意見

2026/1/11 回収

5階 家族控室に電子レンジ、お湯の用意をして欲しい。
子供が食べた後、夜に付き添いが食べる際に
冷たいご飯やカップラーメンを食べるのにあるとありがたいです。



病院長からの回答

電子レンジ及びお湯の用意については、安全面及び衛生面の観点より無人の場所への設置は出来かねます。ご理解ご協力をお願い申し上げます。2024年6月より地下1階にセブンイレブンがオープンしました。セブンイレブンは24時間営業を行っており、電子レンジ・お湯の用意がありますので、温かい食べ物をお求めの際は是非セブンイレブンを御利用ください。

頂いたご意見

2026/1/13 回収

現在のシステムでは、診察終了後に「会計計算を依頼するための 受付」に並ぶ必要があり、そこから計算が始まるため、待ち時間が非常に長くなっています。他院では、診療科で診察・オーダー が終了した時点で自動的に会計情報が送信され、計算が開始されるのが一般的であり、貴院のフローは患者にとって大きな負担となっています。電子カルテ等のシステムを活用し、各診療科や部門と医事課が連携することで、患者が会計窓口へ移動している間に計算処理を進めることはできないでしょうか。特に貴院は新生児や乳児も多く受診されています。体調の優れない小児や、産後の保護者を長時間待たせる現在の運用は、患者サービスの観点からも早急な改善が必要であると感じます。ご検討 のほど、よろしくお願いいたします。

病院長からの回答



このたびは会計時にお待たせしてしまっており申し訳ございません。当センターでは電子カルテシステムを使用しており、診察終了後に診療情報が会計システムと連動し計算を実施しているところですが、保険内容や処方内容の確認に時間を要するため、お時間をいただく場合がございます。また、患者さんとの診察後に医師が診療内容を電子カルテに入力する場合もあることから会計伝票の到着を待って会計を実施しております。正確な診療費計算のため、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

頂いたご意見

2026/1/13 回収

予約時間が全く守られていない現状について、改善をお願いいたします。医療現場が多忙であり、急患対応などで時間が押してしまう事情は理解しております。しかし、最大の問題は「現在どのくらい遅れているのか」「自分があと何番目なのか」が、中待合室にいる患者から全く分からないことです。終わりが見えない状態で待機するのは精神的にも大きな負担です。番号表示モニターを中待合にも設置するなど、待ち順や状況を可視化していただけないでしょうか。

特に、新生児を連れての検診で長時間待たされるのは、感染症リスクや授乳の観点からも非常に過酷です。現状のように大幅な遅れが常態化しているのであれば、予約枠の詰め込みすぎではないでしょうか。予約システムの抜本的な見直しを強く要望します。

病院長からの回答



このたびは外来受診に際してご不便をおかけしており、申し訳ございません。予約時間についてはご指摘のとおり、急患対応のほか、症状の重い患者さんの対応に時間がかかる場合もあることから、想定される診療時間を超過することで他の患者さんをお待たせしてしまうこともございます。このため、定期的に待ち時間調査を実施して結果を関係者に周知するほか、昨年9月から電子カルテにリアルタイムに各診療科の待ち時間を表示できるよう改良し、各外来担当医師に予約時間の順守を促しております。今後も待ち時間の短縮に向けて改善を行ってまいりますので、ご理解ご協力の程お願いいたします。

頂いたご意見

2026/1/13 回収

昨年度末に手術し、数ヶ月に一回外来に来ております。来るたびにいつも思うことがあります。受付の方だけでなくドクター始め看護師のみなさんが皆さんが毎回とてもやさしく丁寧で初めての入院で不安でしたがこどもも嫌がらずなんとか受診してくれます。今後も末長くよろしく願います。



病院長からの回答

このたびは、心温まるご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。今後も患者さんにご家族の気持ちに寄り添った医療・看護を提供してまいります。

頂いたご意見

2026/1/14 回収

アレルギーの子どものおやつを改善してほしい
元々、ごはんも食べなくて苦労しているのにおやつまで毎度同じ
ものの繰り返しでまったく食べなくなった。
食べれるおやつを増やしてほしい。
もしくは、週1回持ち込みさせてほしい。おやつなし状態でかわい
そう。



病院長からの回答

このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。当センターでは多くの種類の食物アレルギーのある患者さんに対応しておりますので、食物アレルギーがある場合の間食は安全を第一に考え、原材料等の確認が確実にできる食品を提供しております。また、食中毒等の衛生管理の観点から、食品の持ち込みはお断りしております。バリエーションが少なく申し訳ございませんが、今後も少しでも喜んで頂ける間食となるよう、善処させていただきます。なお、食欲不振に関することは主治医とご相談の上、必要に応じて管理栄養士もお話を伺わせていただきますのでお申し出ください。

頂いたご意見

2026/1/14 回収

かんごしや保育士が食事の時、「早く食べて！」と子どもにさいそくします。

のどにつまらせないように保育園や幼稚園でもゆっくりかんで食べるように指導しています。

大人の都合で接しないで下さい。

子どもひとりひとりのペースがあります！！

病とう保育士さん、子どもの年れいにそった保育、言葉がけをして下さい！！

病院長からの回答



このたびは職員の対応によりご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。患者さんの発達段階や状態に応じた関わりを心がけてまいります。入院中にご不明点やお気づきの点がございましたら、遠慮なく直接病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2026/1/14 回収

こんにちは。娘が通院中ですが、入り口に置いてあるライオンの像がこわくて行きたくないと言って困っています。
入り口に置かないで頂けますでしょうか。よろしくお願いします。

病院長からの回答



貴重なご意見ありがとうございます。関係者内で検討とさせていただきます。

頂いたご意見

2026/1/14 回収

形成

〇〇せんせいありがとうございました



病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。
職員の励みとなります。

頂いたご意見

2026/1/18 回収

先日、整形外科にお世話になりました。担当の先生がお休みだったようで予約でしたが違う先生でした。

予約なのに待ち時間は2時間、遅れている事、今日は主治医ではない医師という案内も一切なく、ひたすら待つのみ。当日の診療の担当医師が変更になることは仕方ないと思いますが、せめて変更になった事を教えてほしいです。待ち時間も長く、先生の名前も違う人が書いてあったので1時間くらいしたところで看護師に聞きましたが、変更になったことは分かりませんと言われ、正直怒りしかありません。勝手にそっちが変更したのに分かりませんっておかしいです。確認しますなどの対応をして欲しいです。患者として、変更可能ならば別日に主治医に診てほしかったと思う場合もあると思います。スタッフの方々も診療が遅れていることを少し一声かけてくれるだけでも安心できると思います。

病院長からの回答



このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。整形外科外来を受診に際し、長時間お待たせしたうえ、担当医変更に関するご案内十分でなかったことから、ご不安・ご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。

診療の遅れや担当医の変更が生じた場合には、ホームページ上での変更案内や、受付や外来看護師からの説明を行い、患者さんが状況を把握していただくべきところ、情報共有が不十分であったと受け止めております。

今回のご意見を受け、整形外科外来では以下の点について改善に取り組んでまいります。

- 1.診療遅延時の院内アナウンス・スタッフからの声掛けの徹底
- 2.担当医変更時の事前・当日の説明の徹底
- 3.看護師および外来チーム内での情報共有の強化
- 4.主担当医より診療希望を伺い、可能な限り調整する仕組みの整備

ただし、緊急手術や患者急変時の対応もございますので、ご理解いただけますと幸いです。今後も患者さんが安心して受診いただけるよう、外来運営の改善に努めてまいります。

頂いたご意見

2026/1/19 回収

特定の掃除の方が
職務中に大きな声で愚痴を言っていることが多々あり、
内容も他の職員に対する文句だし、
だいぶ声も大きく(イヤホン突き抜けてきました)
夜寝れないから昼間うとうとしている時に
聞こえてきて苦痛でした。
職員しかいないところで言っているのならまだわかるのですがお仕事中の態度として、
どうなのだろうととても疑問でした。
せめてもう少し小さな声でお願いします。
部屋移動の掃除がどうのこうのと話していると部屋を移動したりする身としてはとてもしんどいです。

病院長からの回答

このたびは不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。
ご指摘いただいた内容は、清掃業務責任者に共有し、スタッフの接遇および勤務態度について適切に指導してまいります。



頂いたご意見

2026/1/20 回収

補助人工心臓を付けている子などのために現金で募金したいがわからない。
インフォメーションに置いてほしい。



病院長からの回答

このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。補助人工心臓を使用されている患者さんのために募金をご検討いただいているとのこと、深く感謝申し上げます。
当センターでは、インフォメーションカウンターに募金箱を設置し、皆さまからのご厚意をお受けできるようにしております。今後はよりわかりやすくご案内するよう検討いたします。また、現金以外の方法として、当センターホームページでも寄附のご案内を掲載しており、そちらからもお手続きいただくことが可能です。
今後も患者さんやご家族の皆さまのお気持ちに寄り添えるよう、環境整備に努めてまいります。

頂いたご意見

2026/1/20 回収

病院経営が一層厳しさを増すこのご時世、いつもご尽力いただき、誠にありがとうございます。

成育には妊婦検診で通わせていただいております。

何度か入院させていただき、その後も不安で緊急受診したりとお忙しい中で毎度お世話になり、感謝しております。

入院中も先生方や病棟のスタッフの皆様にとっても親切にいただきました。一点、挙げるとするならば、師長さんに入院中一度もご挨拶いただけなかったことは残念でした。

スタッフの方に相談しにくいことがあった時に一度でもご挨拶に来ていただけていたら相談できたのではないかと思います。ご多忙中と思いますが、ご配慮いただけましたら幸いです。

とはいえ、皆様が24時間体制で忙しく動き回る姿を見ておりますので感謝してもしきれないと感じております。

家族とも何か御礼をさせていただきたいと話しております。当方としましては、少額ながら寄付をさせていただくのがよろしいのではないかと考えておりますが、寄付の他にもなにか方法はございますでしょうか。

寒さが増し、体調を崩しやすい季節となりました。どうかご自愛くださいませ。

いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

病院長からの回答



このたびは、温かいお言葉と貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。入院中に看護師長からご挨拶に伺えず、残念な気持ちにさせていただきましたこと、申し訳ございませんでした。看護師長は交代制勤務のため、勤務や休暇の都合上、ご挨拶に伺えない場合がございます。入院中に何かお気づきの点やお困りのことがございましたら、遠慮なく職員までお声かけください。

また、ご寄付についてのお心遣いにも深く感謝申し上げます。皆さまのお気持ちを大切に受け止め、今後とも安心してお過ごしいただける医療・看護の提供に努めてまいります。

頂いたご意見

2026/1/26 回収

保険証の確認手続きが非常に非効率です。患者の負担を全く考えていません。久しぶりの通院で1階の機械で再来受付をしましたが、マイナ保険証の認証については何も書かれておらず、いつも通り3階の診察室に行く途中でマイナ保険証と医療証を出そうと思っていました。3階の窓口行ったところ、マイナ保険証は1階でしか手続きができないと言われ1階に行きました。そして医療証の認証が同じ機械ではできないため、また3階の同じ窓口に戻りました。本病院の特性から、通院されている方は基本子連れと思います。常に子供を同伴して移動するか、子供をどこに置いていかなければいけません。せめて1階の窓口にきちんと案内を出すべきではないでしょうか。また、マイナ保険証を認証できる機械を各階に設置する。その機械で医療証の読み取りもできるようにしないと、非常に非効率です。そこには設備投資をすべきだと思います。こちらの病院は各階への移動が非常にしにくい構造になっています。エレベーターも少ないですし、エスカレーターも一度反対側に回って乗らなければいけません。職員の方も、これが当然かのような態度で非常に残念です。早急に改善を希望します。

病院長からの回答



このたびは、マイナンバーカードリーダーの設置場所によりご不便をおかけしたこと、また職員の対応においてもご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。現在、マイナンバーカードによる受付は1階での対応としております。お手数をおかけいたしますが、1階に設置している5台のリーダーをご利用くださいますようお願いいたします。[また、リーダーの設置場所のご案内についてのご指摘を受け、北口玄関および西口玄関に案内ポスターを掲示しました。貴重なご意見ありがとうございました。]

頂いたご意見

2026/1/26 回収

1/26(月)21:00過ぎに地下のセブンイレブンを利用し、おにぎりを購入しました。レジをしていた若い男性の方が、私が会計している間、おにぎりの横にお手拭きを置いてくれたのですが、ポイッと投げお手拭きを置かれて気分が悪かった。



病院長からの回答

このたびは、売店スタッフの対応によりご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

いただいた投書内容は売店責任者に共有し、スタッフに対して速やかに指導を行いました。同様の事態が生じないよう、売店および従事者に対し、継続して指導を行ってまいります。

頂いたご意見

2026/1/27 回収

今回初めての出産で貴院を受診しました。外来、病棟の助産師さん方、先生方皆様とても親切でケアが丁寧だなと感じることが多かったですが、諸手続きなどは分かりづらいものが多く、何度も苛々としてしまうことがありました。多くは病院のしくみ、外来窓口担当者の説明不足が原因ではないかと思しますので、改善いただきたいです。

まず入院前に入退院支援窓口に行くよう指示があり、手続きをしました。その際に本当は保証人等の書類も受けとらなければならなかったようですが、窓口の方からは何も案内がなく、後日再び入退院支援窓口へ伺わなければならなくなりました。また、出産後の入院当日、子どものリネン登録などの説明とともに、入院申込書などを夫は渡されたそうですが何も説明がなく、妻(私)が同じ書類を準備していたからこれは必要ないかと判断していました。しかし、実際は子のための書類であったことが後から分かり、妻が外来へ提出しに行くことになりました。産後の体が辛い時であったことと、家族の支援が受けられなかったため、より提出のハードルは高かったです。この件もしっかり窓口担当者が夫へ説明してくれていれば、ふせげていたと思います。その他、気になる点がいくつかあったため以降箇条書きで失礼致します。

- ・処方薬に関して:入院中にプロペトを処方されていたので退院処方を依頼したところ許可されなかった。自費購入はかまいませんが入院中売店まで行くのが辛いので事前にお知らせして頂きたかったです。
- ・お風呂場SWIに関して:お湯が突発的に熱くなることがありました。産後の陰部を洗っている際にとても怖かったです。
- ・名前バンド:腕に一周ではなく、バーコード部を出していましたがとても邪魔でした。特に新生児のおむつ替えなど便が付着しやすく不衛生に感じました。
- ・施設説明に関して:どこに何があるのか、すごし方などの説明の用紙は渡されますが、実際に説明はなく、場所が分かり辛い、ルールが分からないといったことが多かったです。 ex)新生児室の場所やお風呂場の場所や使い方、寝衣の回収について、消毒物品の貸し出しについてなど

病院長からの回答



このたびは、入院関係書類の説明不足により、ご不便・ご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。

ご指摘いただいた内容を踏まえ、今後はより分かりやすく丁寧な説明に努めてまいります。

入院中の説明や対応につきまして、ご不明な点やご不安なことがございましたら、どうぞ遠慮なく職員までお声かけください。

・処方について

医師の指示のもと、患者さんの状態を踏まえて必要と判断したお薬を処方しております。院内売店で医薬品の取扱いはございませんが、服薬に関するご不安やご質問につきましては、薬剤師からご説明いたしますので、お声かけください。

・シャワーについて

設備の点検を改めて実施いたします。

・新生児のリストバンドについて

装着時の負担や違和感が軽減できるよう配慮し、対応してまいります。

このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

頂いたご意見

2026/1/27 回収

呼吸の検査をする方が、検査室で母親にひどい態度をとっています。他はすばらしい方々でした。



病院長からの回答

このたびは、検査技師の言動によりご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

呼吸機能検査は、検査の特性上、技師の声かけが強くなる場合がありますが、ご指摘のように不快と感じられる対応があったことを、当該技師を含めてスタッフ一同改めて認識いたしました。

今回のご意見は関係者で共有し、検査時の声かけや保護者への接遇について、より丁寧で配慮ある対応を徹底してまいります。

頂いたご意見

2026/1/27 回収

本日、娘の小児外科の定期検査のため通院しました。エコーが終わり、採血に行った際のことです。一年前の採血で大変下手な方にあたり、針を刺したまま血管をかなりの時間探したことにより、採血に対して恐怖を覚えるようになってしまいました。それまでは川崎病で2度入院した時も採血を頑張っていた娘からすると相当痛く、昨年の採血でトラウマになってしまいました。

今回、呼ばれて不安になり泣き出し、一度売店で水を飲み、もう一度、採血をしないと体の中が大丈夫かわからないことや、落ち着いて、娘の気持ちを切り替わったタイミングで再度採血の部屋にいきました。担当したのは男性の方で医師なのか看護師なのかかわからないですが、さっさと採血を済ませたかったんだと思います。娘の腕の血管をみて、バンドを巻いたところでやはり娘の不安がでてしまい、手を引っ込めようとしたところ、男性が娘の腕を抑えようとして、さらに娘はパニックになりそこを、また抑えようとした男性に対して娘は嫌だといいました。私が割って入ったところ、男性の医者か看護師かわからないですが担当した人が、娘に対して「待ってるのは君だけじゃないんだから！！」と明らかに強い口調で言いました。子供が採血を不安になることはおかしいのでしょうか？看護師が何人か出てきて拘束に対しては理解を求めてきたのと、男性に対して採血が一番うまいと言っていました。技術がよければそれでいいのでしょうか。親の私からも『そんな言い方ないでしょう。』と伝えましたところ、奥に怒って行ってしまいました。成育医療センターは子供の病院なのに子供の人権がないのでしょうか？嫌という気持ちをだすことも少し気持ちを落ち着かせる時間も、医師や看護師のみなさんからすると面倒なののでしょうか。9歳の我が子はその後、落ち着いて採血ができましたが、今思いかえしても採血しようとした男性の対応と、看護師達の擁護のコメントをしてきたことに対してとても残念です。子供の気持ちが不安なとき、整っていないときに強行しようとする姿勢やめてほしいですし、緊急時でもないのに、さらに抑えつることを肯定していることにショックを受けました。大人にとっての採血と子供にとっての採血は不安感がわからない人が子供の採血をしてはいけないと思います。

病院長からの回答



このたびは採血時の対応により、お子さんならびに保護者の方にご不快な思いとご不安をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。過去の採血で強い不安を抱かれている中、お子さんのお気持ちに十分に寄り添えないまま、強い口調での対応となり、結果として不安な気持ちを強めてしまったことについて、申し訳なく思っております。

また、その様子をご覧になっていた保護者の方にとっても、大変おつらい時間であったことと存じます。お子さんの採血においては、安全確保のためにご家族のご協力や、場合によっては身体の固定が必要となることがあります。その際にはお子さんの気持ちに十分配慮し、安心できる声かけや説明を行うことが重要であると認識しております。

今回は、その配慮が十分でなかった点があったものと受け止めております。ご意見を受けまして、不安への配慮や声かけの方法、気持ちを整えるための時間を確保することへの大切さについて、関係者間で改めて共有いたしました。

今後は、お子さん一人一人の状況により丁寧に向き合い、保護者の方にも安心してお任せいただける対応ができるよう取り組んでまいります。

頂いたご意見

2026/1/28 回収

この度は助産師の皆様大変お世話になりましたので、感謝の気持ちを伝えたくご意見を送らせて頂きました。

残念ながら悲しい出産となりましたが、助産師の皆様は悲しみによりそい、赤ちゃんとの限られた時間を最大限作って下さり、感謝の気持ちでいっぱいです。忙しい中でもそれを感じさせず、つらい時でも解決策と一緒に考えて下さりありがとうございました。助産師の皆様に支えて頂いたおかげで、辛い・悲しいだけではない入院生活を送ることができました。

本当にありがとうございました。

病院長からの回答



このたびはお辛い中、温かいご意見をお寄せいただきありがとうございます。助産師の対応について、感謝のお言葉をいただき、スタッフ一同大変励みとなっております。お子さんとの大切な時間を少しでも穏やかに過ごしていただけたのであれば幸いです。今後も患者さんにご家族の気持ちに寄り添った看護が提供できるように努めてまいります。

頂いたご意見

2026/1/28 回収

入り口入って3番目の部屋の右側の窓際のお子さんのお父さんが部屋で電話していました。病棟内は電話禁止ですよね？その旨共有して下さい。



病院長からの回答

このたびは、院内における電話の使用ルールにつきまして、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。電話のご利用に関しては、掲示物や入院時オリエンテーションでの説明をしています。入院中、ご不明な点につきましては遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2026/1/30 回収

駐車場の入り口に、駐車券発行、支払いの機械があります。そのすぐ横に横断歩道があります。駐車券の機械の陰で、駐車場に入るときに歩行者が見えにくいのです。先日、駐車券をとった後、歩行者の方が見えず、車を発進しそうになったことがあり、ヒヤッとしました。

運転手が注意するのはもちろんですが、駐車券の機械か横断歩道の位置を少しずらしたら、より安全だと思いました。

病院長からの回答



貴重なご意見をありがとうございます。この度のご意見を受けて、安全性向上のために関係部署と情報共有し、改善策について議論してまいります。