

頂いたご意見

2025/12/2 回収

担当科によると思いますが主に乳幼児が多い病棟かと思います。

高校生の、でも重度の心身障害児である子供が入院しています。

本人は自分で一人遊びなどできず、意思表示ができません。

9、10階東に入院している時には親が来れない時間帯などは保育士さんが積極的に介入して下さり本を読んでくださったり制作をしてくださったりします。

7階に入院し日が経ちますが保育士さんが介入どころかベッドサイドにも挨拶に来てくださらない(他の病棟は来てくれました)ので、保護者が面会に来ているのにそのご家庭のお子様と一緒に遊んでいる光景を見るとなんだかなあと感じます。

また、関わらないのは病棟の決まりなのか、色々職種により関わりが病棟によって違うと思いますが同じ患者なので平等に、せめて困り事がないか声をかけてくださればいいのに、と思います。

大きな子供ですが病気で苦しみ入院中寂しい思いをするのに変わらない患者です。

7階西に入院した経験のある重心の他の保護者の方も同じ事を言っています。

意見を参考にしてくださると幸いです。

病院長からの回答



このたびは不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。患者さんやご家族に安心していただけるよう、ご家族とのコミュニケーションを図り、多職種の介入に努めてまいります。入院中にお困りのことがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/12/2 回収

病院に行くまでのしきち内の落葉ですべりそうになったけど、子どもたちはこけたりしていないのか不安。



病院長からの回答

12月3日(水)に職員一同で敷地内の落ち葉の清掃をしております。また、不定期ですが、院内までの通路は委託業者が清掃しており、これまでに転倒したとの報告はございません。

頂いたご意見

2025/12/4 回収

いつも大変お世話になっております。入院中も手厚く看護して頂き、ありがとうございました。

一点だけ気になることがあり、投函させて頂きました。

他の患者さんのケアをしていた看護師さんのところに、別の看護師さんが来て、ケアの方法について強い口調で指導していました。これまで何度か入院でお世話になっていたのですが、初めて見た光景でしたので、驚きました。更に、別の看護師さん2人が、誰か同僚の悪口を言っているのをその直後に見てしまいまして、大変お忙しい中とは存じたのですが、患者の目の前で話すのはやめた方がいいのではないかと感じ、意見させて頂きました。

その場面を見ただけで、もちろん前後の経緯などは知りませんので、色々ご事情はあるかと思いますが、小さい子ども達の耳にも入りますので、どうか改善して頂けます様、よろしくお願い致します。

病院長からの回答



このたびは職員の配慮不足によりご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。患者さんやご家族の前での対応には十分に注意してまいります。

今後も安心して療養いただけるよう、患者さんにご家族に寄り添った看護の提供に努めてまいります。

頂いたご意見

2025/12/8 回収

面会受付時、「〇〇」番号札が違っており、再度エレベーターを降りて札の変更が必要になった。
受付時、字が読めないと言われ、不快だった。無礼すぎて、2度と顔も見たくない。



病院長からの回答

このたびは、面会受付時の職員の対応によりご不快な思いとご迷惑をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。ご指摘を受け、当該職員に確認も行いました。
今後は、職員への接遇指導を改めて行うとともに、このような対応がないよう努めてまいります。

頂いたご意見

2025/12/10 回収

私は一日の入院でしたが、先生から退院と伝えた後10分ぐらいで荷物まとめてと言われて、荷物を急いでまとめたんですが、小さいお子さんもいて、荷物もいっぱいあったので一人で頑張って荷物を外に置いて、お子さんを抱っこ紐に入れている間にベッド掃除する人が来て、「次の人待っているので、早く部屋から出て行って」と言われました。子供を持って行く準備をしているのにも関わらず、そういう言い方がないと思います。退院する日の個室代を払っているのに、そういう言い方患者様のご家族に対して失礼と思います。

私は海外の方ですが、すごく差別になった気持ちでした。

日本人も外国人も病院に来るのは病気で心配して来るわけだから、その家族の、心を理解して行動してほしいです。

お願いします。

病院長からの回答

このたびは職員の対応によりご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。患者さんとご家族の気持ちに寄り添った対応に努めてまいります。



頂いたご意見

2025/12/11 回収

待ち時間かかってしまうことは仕方がないと思います。
ただ、「もうしわけございません———」
の一言だけで済まされることが腹が立ちます。
「〇〇分ほどお待ちください」
と先が見えたらいいのですが、見えないまま1時間以上待つことはとてもしんどいのです。
それも毎回。
予約時間の意味もよくわかりません。

病院長からの回答



このたびは長時間お待たせしたこと、また待ち時間についてご案内できず、申し訳ございませんでした。患者さんやご家族のご意向に添えるよう努めてまいります。

頂いたご意見

2025/12/12 回収

電話で受診の予約の件で電話を予約センターにかけました。そしたら予約できないから代表者番号にかけてと言われました。言われた通り代表者番号にかけたら予約センターに掛けてと言われました。予約センターの対応を話したらようやく指定した外来看護師に繋がりました。予約センターなのに予約してくれないのは仕事放棄と受け取られても仕方が無いのではと考えてしまいます。

病院長からの回答



このたびは予約のお電話についてご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。診療の予約のうち、特殊な外来や他の検査をとともなう予約につきましては、予約センターでお受けできず、各科外来で承っているものもございます。今後はより丁寧にご案内をいたします。

頂いたご意見

2025/12/24 回収

12月21日(日)10:10頃、面会受け付けにて、2人の面会(祖父母)に対して1枚の面会カード(母)しか預からず、受け付けで出したところ、大きい声で強めに“原則、1人1枚!!”と言われ、男性受付員に“原則ね”と強く言われ困りました。

父母で1枚ずつ持っている為、2枚を祖父母に渡す事は困難です。

面会カードを持っていない場合は面会しずらいです。

どのようにしたら良いのでしょうか？

とてもとても残念な対応でした。次回が不安でしかありません。

病院長からの回答



この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。御指摘を受けて、当該職員及び責任者に対し厳しく指導しました。以後このよう言動がないように致します。

なお、カードの貸与枚数については大変ご不便をおかけしておりますが、ご理解いただきたく存じます。なお、病棟内でのお困りの際は病棟看護師長へ御相談ください。各ご家族の状況に合わせた対応をいたします。”

頂いたご意見

2025/12/24 回収

書類、文書をお願いしましたが、なかなか届きません！！1ヶ月近くなっても届かず、窓口にてTelするも、届いたのは、その3週間後。あまりにも遅すぎます！！医師が忘れていると思いますが、そのまま放置せず、窓口から医師の方に必ず何度も再促して下さい。そうしないと、ずーっと届かないことになります。ちなみに、これで2回目です。本当に困ります。



病院長からの回答

このたびは文書の作成のご依頼に対してご迷惑をおかけし申し訳ございません。通常、文書の作成には4週間程度のお時間をいただいておりますが、機嫌が過ぎても作成が確認できない場合は、文書担当窓口職員より当該医師に連絡を取り、状況の確認を行っております。今後はより医師との連携を強化してまいります。

頂いたご意見

2025/12/22 回収

MRIの検査入院で検査中の付き添いが必要か、説明が全然なく、前日夜に当日朝から来るように説明を受けました。

仕事を突然休めず、検査時間を調整してもらいましたが、あらかじめ説明してもらえると助かります。

よろしくお願い致します。



病院長からの回答

検査中の付き添いについて、事前の説明が不十分でご不便をおかけし申し訳ございません。

今後は、検査に関して事前にご説明するよう徹底してまいります。

頂いたご意見

2025/12/27 回収

B1のエレベーター脇のゴミ箱の前の机がガタガタしているので直して欲しい。



病院長からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。机のねじが緩みがありましたので早急に対応をいたしました。

頂いたご意見

2025/12/30 回収

面会に行ったら転棟したと言われた。
いつも連絡いただけなのに、もらえないんですか？と聞くと、
「そうなんです。しないですね。」と言われた。
そもそもで自分の子がどの病棟にいるのか親が把握していないことは
おかしいし、
ただでさえ限られた貴重な我が子と会える時間です。
下で受付しなおす手間もあります。
おそらく土日で師長さんが不在だったからだと思いますが、そんなこと
患者には関係ないので、その日の責任者が連絡するなどきちんとして
ほしいです。

病院長からの回答

このたびは職員の対応によりご心配、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。今後は、丁寧な接遇に努めてまいります。



頂いたご意見

2025/12/30 回収

転棟の連絡がなかったと意見入れた者です。
後ほど副師長さんがわざわざお詫びに来てくださりました。
ミスは人間あることなので誠実にお詫びいただけたので、良いのですが、
尋ねた看護師さんの対応はかなり冷たくいかなものかなあと思いました。

病院長からの回答

このたびは職員の対応によりご心配、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。今後は、丁寧な接遇に努めてまいります。

