

## 頂いたご意見

2025/11/2 回収

大部屋に入院してる患者が病棟内で電話が使える唯一の場所として廊下の窓際のソファがありますが、スマホをテレビ電話にして大きい声で通話をする人が多く、そういう方が1人でもいると、同時に電話を使用することが難しいです。仕事や役所からの電話でどうしても電話しないといけない時もあるので困っています。

特に病棟の外に出れる方はラウンジで電話してほしいと思います。管理入院で長く入院中の人が多く、家族と顔を見せ合いながらゆっくり通話したいという気持ちはとても分かるので、あまりルールを増やすのも窮屈だとは思っています。せめて、もう1箇所病棟内で電話が使える場所があるといいなと思います。

## 病院長からの回答



ご不便をおかけして、大変申し訳ございません。医師より活動許可のある患者さんについては、5階の電話ボックスや病棟ラウンジのご利用を案内しております。病棟内は限られたスペースのため、ご協力とご理解のほどよろしくお願い致します。入院中にお困りのことがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

## 頂いたご意見

2025/11/4 回収

マイナンバーカードのリーダーが2階になく、急いで2階に来てしまうと、また1階におりねばなりません。2階への設置をお願いします。



## 病院長からの回答

マイナンバーカードのリーダー設置についてご不便をおかけしており申し訳ございません。

現在、システム上の制約により、リーダーは1階にのみ設置しております。大変お手数ではございますが、1階に5台のマイナンバーカードのリーダーを設置しておりますので、そちらでの受付をお願いいたします。

## 頂いたご意見

2025/11/4 回収

仕事の間で子供の面会に来ています。しかし、「リモート会議をして良い場所はない」と見回りの方に言われ、大変な思いをしました。

毎日のようにリモート会議をしている親の方を見かけますし、自分もそうです。音も小さく迷惑をかけません。ルールの見直しをお願いします。



## 病院長からの回答

ご意見をいただきましてありがとうございます。過去にも同様のご意見を頂きまして、一部利用を目標している場所には掲示物を掲示する等対策を取っているところです。なお、当院は医療機関という性質上、院内でのリモート会議については、他の患者さんのご迷惑となる可能性があるため、原則としてご遠慮いただいております。そのため、職員による巡回や注意喚起、掲示物の設置などの対応を行っており、現時点では、院内にリモート会議専用のスペースを設ける予定はございません。今後とも、皆様が快適にお過ごしいただける環境づくりに努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

## 頂いたご意見

2025/11/4 回収

長いこと貴院にお世話になっておりますが、直近の診察において、受付から視力検査に呼ばれるまで1時間半程かかりました。  
午前の予約でも視力検査で呼ばれるのにこれまで1時間半待機したということではなく、今回は午後予約で患者側から見ると全く混雑していないようでしたので子供本人も大変不安になっておりました。  
LINE登録についても進み具合がわかりにくいシステムの様ですし、診察までには時間がかかることは理解しておりますが年下のきょうだい児を連れてくることもあるので、待ち時間、進行状況がより分かりやすくなるよう改善して頂けると幸いです。宜しくお願い致します。

## 病院長からの回答



このたびは視力検査までの待ち時間が長くなり、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。  
午後の外来は、疾患の状態を詳しく確認するための特殊検査や、手術方針決定のための精密検査を行う患者さんを対象とした時間帯であり、検査内容によってはお一人お一人に長時間を要する場合がございます。  
そのため、進行状況によってお呼び出しまでの時間にばらつきが生じることがございます。  
ご理解いただけますようお願いいたします。  
また当日、お待たせしてしまっておつらいときなどは、どうぞご遠慮なく、外来の医師・看護師や視能訓練士にお声がけください。

## 頂いたご意見

2025/11/4 回収

1階の防災センター側の新しくなったトイレが下水の臭いなのかよくわからないが、いつも臭っています。  
トイレの入り口にある授乳室も利用しているのですが、臭いがきつすぎてつらいです。改善していただきたいです。



## 病院長からの回答

このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。直ちに設備の点検を行い、不具合箇所を改善してまいります。

## 頂いたご意見

2025/11/5 回収

妻の産科受診でいつもお世話になっております。  
11月5日15時頃に妻の通院の付き添いで車で来院しました。  
駐車場のバーが上がった状態で駐車券が発券されませんでした。とり  
あえず後ろも詰まっていたため、駐車場に車を止め、駐車場入り口前の  
プレハブの職員にお話させて頂いたところ「今は下がっているじゃん」と  
言われ駐車券自体は発券して頂きましたが無言で渡されました。  
妻の悪阻が酷く時間外の対応も病院スタッフの方は丁寧に親切にご対  
応頂いたため、こんな対応する人もいるんだなと思いました。医者様や  
看護師様医療関係者の方々には素晴らしいのに少し勿体ないなと思いま  
した。

## 病院長からの回答



このたびは、駐車場での職員の対応によりご不快な思いをおか  
けし、大変申し訳ございませんでした。  
いただいたご意見は関係部署で共有し、今後このようなことがな  
いよう、対応のあり方について指導を行いました。

## 頂いたご意見

2025/11/6 回収

長期入院しておりますが、チャイルド・ライフ・スペシャリストさんの意義というか存在がよくわかりません。何のためにいて、子供たちそして家族にとって貢献しているように思えないのですが(ただ付き添う、とかただそこにいて、とか)、逆に断片的に登場して、子供たちにとっては継続している存在ではないので、逆効果になっているのですが。たまに来て、なんか断片的にはげまされて、すぐ消えてしまう、というような。包括的にサポート頂く、あるいは家族に寄り添うスタイルをもっと検討して頂けないでしょうか？

## 病院長からの回答



このたびはご意見およびご指摘いただきありがとうございました。断片的な関わりとお感じになったとのこと、大変申し訳なく思います。ご家族と一緒に対応を考えながら、包括的に入院している子ども達を支援していきたいと思っております。信頼関係の構築に取り組みさせていただきますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

## 頂いたご意見

2025/11/11 回収

モニターが必要だから付けているのにモニターが起動していない音が鳴っていてもすぐに看護師が来ない。モニターの付けてる意味がない。もし何かあったらどうするのかしっかりしていただかないと困る。

手術のだいたいのスケジュールも前日、手術までの検査も何がいつやるのか聞かないと言わない。日程が決まっていたり、親がいない時に検査をしているのならなにをしたか説明するべき！

## 病院長からの回答



このたびは職員の対応により、不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。患者さんやご家族の気持ちに寄り添い、安心していただけるよう努めてまいります。入院中にお困りのことがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

## 頂いたご意見

2025/11/11 回収

先日、アレルギー科の初診のため来院しました。  
アレルギー科の初診では、2h弱かけてアレルギーに関する講義を受ける必要があるとのことでしたが、小さい子どもがいると長時間座りっぱなしで話を聞くのは難しいです。  
結局、両親が交代で子どもを連れて中座することになりました。  
今回は、両親＋子ども1人という家族3人で受診ができたので、このような対応ができましたが、ぐずる子どもをあやしなから聴講しなければならない場面も想定され、あまり建設的ではないと思います。  
オンラインで事前に視聴させるようにする等、有意義な時間の使い方ができるよう、柔軟な対応をご検討いただきたいです。

## 病院長からの回答



このたびは、アレルギーセンターの初診時の教室につきまして、ご負担やご不便をおかけし、大変申し訳ございませんでした。また、貴重なご意見をお寄せいただきましたことに深く感謝申し上げます。  
アレルギーセンターでは、患者さん・ご家族に疾患や治療について十分にご理解いただくことを重視し、初診時には対面で講義形式の説明を行っております。専門医から直接お話すことで、複雑な内容をより正確にお伝えでき、その場でご質問もお受けできることから、非常に多くのご好評を頂き、現在の運用となっております。一方で、教室が長時間になるため、特に低年齢のお子さまをお連れの場合には大きなご負担となることも十分に認識しております。もし、お子さまの様子などにより講義の内容を十分にお聞きいただけなかった場合には、担当医や医療スタッフが、個別に説明をさせていただきますので、診察時に遠慮なくお申し出ください。  
今後も、患者さん・ご家族にとって分かりやすく、安心して受診いただける環境づくりに努めてまいります。このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

## 頂いたご意見

2025/11/11 回収

すごいありがとう、私ここ好きずーつといたい  
このくいきおちつく、とくにないけどここすきだからかいた。  
それはほんとにごめんなさい、  
このパンフつくったよ 私、思ったけど、トリアージの4ばんしんさつしつと1、2、3って  
けっこうもように差あるきがる。  
1、2、3、4さいむけが1、2、3ばんしんさつしつで、なんか1、2、3しんさつしつになってア  
ンパンマンとかみてるとおやにへんにおもわれそうでこわいので、もうちよいとしようえむけ  
ふやしてくれませんか？  
I♡成育ですよ。☺ これからもがんばってください！！(もっかい入いんしたいぐらい)(11  
かい東ににゆういんしたことあるよ)  
I♡成育 がんばれ

## 病院長からの回答



ごいけんありがとうございます。トリアージしんさつしつのかべの  
アンパンマンについては、小さいこどもたちがあんしんして、しんさ  
つできるようにはってます。かべにはるキャラクターについては、  
いただいたごいけんをさんこうに考えます。

## 頂いたご意見

2025/11/11 回収

ていきけんしんでよくきています。もっかい11東にいきたいほどこすきです。私、こくるところふんしちゃうくせがあるから、こーふんをおちつけるように、きがるにそこらへんのかんごしさんとしゃべれるようにしてほしいです。できればいいです。



## 病院長からの回答

ごいけんありがとうございます。また、にゆういんしたときに「かんがえていること」や「おもったこと」をたくさんおしえてください。

## 頂いたご意見

2025/11/11 回収

アレルギーの負荷試験について、16才以上は入院となってしまうようになったとのことですが、川崎市の高校生は大人と同様保険の3割の費用がかかります。

来年9月からはかからなくなる予定だそうですか？)17才の息子の一回の負荷試験の費用が4万円程度(5万弱)かかってしまうことになり、検査をするのがきびしいです。

外来の負荷試験が出来るようにしてほしいです。

それなら3割で1万かからないで出来るので、検査(試験)しやすいです。検討よろしくお願いします。

## 病院長からの回答



このたびは、食物経口負荷試験の実施方法についてご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。「日帰りでの検査を継続させてほしい」とのご要望につきましては、当センターとしても大変心苦しく感じております。

現在の診療報酬制度では、食物経口負荷試験の算定対象が16歳未満に限定されています。

また、16歳以上の方に対して外来で日帰りの負荷試験を自費で実施することも検討しましたが、保険診療と自由診療が併存する「混合診療」に該当する可能性があり、現行制度下では、当センターでは実施ができません。そのため、患者さまのご負担軽減を図るべく、新たに土曜日の病棟での負荷試験を開始いたしました。これにより、学校の欠席をできる限り少なくしつつ、安全に検査を受けていただける体制を整えております。

制度上の制約により、ご希望に十分お応えできない点はございますが、今後も関係学会を通じて国に対し、制度改正に向けた働きかけ続けてまいります。ご理解いただきますようお願いいたします。

## 頂いたご意見

2025/11/11 回収

部屋のろう下に使用済みベッドが置いてあるのはいいのですが、「感染あり」の紙が一緒にあります。  
付きそい、面会、患者本人もとても怖がってます。  
よく見かけるのですが、「感染あり」とはどういう意味ですか？



## 病院長からの回答

このたびは、使用済みベッドに貼付された表示によりご不安な思いをおかけし、大変申し訳ございません。  
職員向けの目印として使用しているものですが、今後は、患者さんやご家族が安心してお過ごしいただけるよう、表示方法について見直しを進めてまいります。  
入院中にお困りのことがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

## 頂いたご意見

2025/11/11 回収

B1Fのゴミ箱にゴミを捨てたら回収に来てた方におこられました。  
燃えるゴミを回収していて、私は燃えないゴミだったので、「燃えないゴミ」にす  
てた所、  
「すてないでよ！回収してるんだから」と言われました。  
「燃えないゴミですけど」と申し上げた所、  
「何でもいいんだよ！どうせゴチャマゼなんだから！」とおこられました。  
接客態度と、その分別に対する思想に問題があると感じます。  
70代位の男性でした。 B1 2025.11.11 15:10

## 病院長からの回答



このたびは、清掃スタッフの対応によりご不快な思いをおかけし、  
誠に申し訳ございませんでした。  
ご指摘いただいた内容は、清掃業務を委託している会社に速や  
かに共有し、スタッフの接遇および分別対応について適切に指導  
するよう依頼いたしました。

## 頂いたご意見

2025/11/11 回収

ぜん息で入院しました。いつもやさしく的確な治りようをしていただき感謝をしてもしきれません。  
ありがとうございます。今日から元気に学校行きました！！



## 病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。職員の励みとなります。これからも患者さんやご家族の気持ちに寄り添った看護の提供に努めてまいります。

## 頂いたご意見

2025/11/11 回収

隔離のルールが明確でない。  
その時のルール次第でずっと隔離されていて、可哀そうです。



## 病院長からの回答

このたびは不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。  
隔離については、患者さんやご家族へ十分な説明をしております。  
入院中にお困りのことがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

## 頂いたご意見

2025/11/11 回収

7F東の看護師さんはもちろんの事、“看護助手”の方の働きぶりがとても感動致しました。

出しゃばらずそっと皆様の事をサポートし、どんな時も嫌な顔をせず対応していらっしゃる深く感謝しています。

お世話になりありがとうございました。

7東は何度か入院していますがレベルが高いと感じます。



## 病院長からの回答

このたびは温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。職員の励みとなります。これからも患者さんやご家族の気持ちに寄り添った看護の提供に努めてまいります。

## 頂いたご意見

2025/11/13 回収

いつも大変良くしていただき感謝しております。

物品の上限数についてです。

アルコール綿「メディアルコット」を現在上限の月7箱頂いております。患者の性質ゆえ、痰が多い時は7箱では足りないこともあります。

他の物品を削って、メディアルコットの上限数を増やしていただくことはできませんでしょうか？(物品の方にもお尋ねしましたができないとのことでした)

物品の中には高価なものもあるので上限数があるのも理解しております。しかしメディアルコットより高価な物品(と思われ)かつ毎月頂かなくて問題ないものもございます。

大変厚かましいお願いではありますが、ぜひご一考いただければ幸いです。

## 病院長からの回答



ご意見をいただき、ありがとうございます。アルコール綿等の衛生材料については、規定の範囲内で調整し、お渡ししております。ご希望に沿えず大変恐縮ですが、不足分のアルコール綿については、薬局等でご購入いただくようお願いいたします。

## 頂いたご意見

2025/11/13 回収

※お礼です。

11/3夜間、熱せん妄で成育に救急搬送された6歳娘の母です。

インフルエンザで連日続いた高熱で夕方より意識がおかしくなり目線が合わない、呼びかけに応じない、などの症状が出て救急相談の上救急車を呼んでいただきました。

救急車では、「見た感じ意識ありそう、バイタル異常なし、熱も39.7で下がっている、それでも病院に行くのか？救急車で行ったからって早く診察ができるわけではない、診察に2時間は待つ、本当に行くのか？」等々車内で言われてしまい、このくらいで呼ぶべきではなかった…と後悔しつつそれでも初めての症状で親としては心配で心配で、きっと成育でも同じように言われてすぐ帰されるんだろうな…と思いながらご迷惑承知で搬送をお願いしました。

最初のトリアージでは看護師さんが丁寧に聞き取りしてくださり、そのあとご担当になった救急の〇〇先生もじっくり一つ一つ話を聞いてくださいました。インフルエンザ脳症や脳炎を心配し様々な検査をして最終的に一泊入院させていただきました。

翌日意識確認の時は別の先生でしたが、熱も下がり会話もできたため無事に退院となりました。最後お礼を言うことが出来ず残念でしたが、退院後〇〇先生からご連絡を頂き「お母さん目線でまたおかしいと思ったらすぐに救急に来てください」と仰っていただき、この「お母さん目線で…」という部分が前日の私の判断は間違っていなかったのかな…と少し救われる気持ちになりました。

毎日毎日大変なお仕事だと思いますが、再びお世話になることがないように体調管理気を付けつつ近くに成育がある安心感を感じつつ、助けていただいた命大事に大事に育てたいと思います。

〇〇先生、看護師の皆様本当にありがとうございました。

## 病院長からの回答

このたびは温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。職員の励みとなります。これからも、患者さんとご家族の気持ちに寄り添った医療と看護を提供してまいります。



## 頂いたご意見

2025/11/14 回収

周産期外来予約センターの電話受付の方、予約時間変更の際、大変親切にご対応して頂きました。  
お名前は分かりませんが(女性の方)、ありがとうございました。



## 病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。  
職員の励みになりました。職員へ共有させていただきます。

## 頂いたご意見

2025/11/17 回収

日勤から夜勤に変わった時に担当看護師が挨拶に来るが、人によって聴診と体温を測る方もいるが、しない方もいる。何故統一していないのか？

人によって違うので、日勤でもちゃんとやっているのか不安だ。



## 病院長からの回答

このたびは職員の対応により、不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。患者さんの状況に応じて聴診や測定等を行っております。入院中、ご不明点がございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

## 頂いたご意見

2025/11/19 回収

医療連携室の〇〇様には、今年の8月の娘の出産に際して大変丁寧かつ迅速にご対応いただき、心より感謝申し上げます。手続きや他機関連携もスムーズに進みました。おかげさまで、安心して沖縄へ戻ることができました。この御礼を、伝えていただければ幸いです。



## 病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。職員の励みになります。患者さんご家族が安心して医療・看護を受けられるような支援を心がけております。今後も、多職種と協力しながら、地域や他機関との連携を強化し、より良いサービスの提供に努めてまいります。

## 頂いたご意見

2025/11/26 回収

付添証と面会証の扱いは分けてほしい。  
面会1組につき、ドアの開閉可能な面会証1枚というのはまだ分かるが、付添家族がいて、付添証を持っているからといって、ドア開閉可能な面会証をもらえないのはおかしいと思う。  
つきっきりでなかなか離れられないから付添いをしているのに、面会者の出入りのためにいちいち患者から離れなきゃいけないのは不便。  
早急に改善してほしい。

## 病院長からの回答



ご不便をおかけしており申し訳ございません。またこのたびはカード運用をはじめ、ご意見を頂きありがとうございます。2025年2月より病棟入口の扉を防犯対策強化および個人情報保護の観点から面会証も含めカード式に変更しました。特に入院患者さんに対し、事件・事故が起きぬよう患者さんの安全を第一に考えた運用としたことで、カードの貸与枚数についても1患者さんにつき1枚とさせていただいております。カードの貸与枚数については大変ご不便をおかけしておりますが、ご理解いただきたく存じます。なお、病棟内でのお困りの際は病棟看護師長へご相談ください。可能な限り各ご家族の状況に合わせた対応をさせていただきます。

## 頂いたご意見

2025/11/27 回収

1才の息子の受診で来ました。バスの中で吐いてしまい、私の服も汚れてしまいました。  
バス停で拭きとっていたところ、こちらの職員の方と思われる女性がティッシュとビニール袋を渡して下さいました。  
「何かありましたら、こちら病院なので声をかけて下さい」と一言声をかけて下さり、とても助かりました。本当にありがとうございました。

## 病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。  
職員の励みになりました。職員へ共有させていただきます。



頂いたご意見

2025/11/27 回収

受付の「〇〇」様  
親切にして下さりありがとうございました。



病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。  
職員の励みになりました。職員へ共有させていただきます。

## 頂いたご意見

2025/11/27 回収

・中央処置室の9時開始時、看護師さんがドアを開けて患者さんを入れるか、「9時になったらお入り下さい」の看板を立てるかできませんか？

9時待ちで業列するのですが、先頭の方が入らないと動けず、患者同士でお声かけするのが気まずいです。

・CIAOの点滴ですが、入室したら早めに投与できるよう中央処置室と連携できませんか？前回外来は、CIAOの到着から点滴開始まで45分かかっていました。

## 病院長からの回答



このたびはご意見いただき、ありがとうございます。中央処置室の受付に関して、掲示やご案内方法を検討してまいります。

CIAOでの薬剤投与については、お待たせして申し訳ございません。CIAOでは、重要な薬剤を取り扱っております。そのため、患者さんがCIAOに到着してから最終の確認や準備を行います。CIAOへの到着が他の患者さんと重なる場合はお待たせすることがございますが、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

## 頂いたご意見

2025/11/29 回収

入院中のことです。子供が気持ち悪そうに嗚咽、嘔吐している時のことです。夜、付き添いの母親は寝ていましたが、嗚咽で起き、子供のそばで吐かないかどうか見守っていました。

看護師は栄養剤をつなぎ、少し様子を見ていましたが、突然何も言わずに部屋を出ていきました。他の看護師さんはみんな「またきます」や「何かあったら呼んでください」など一言声をかけて出て行きますが、この日の担当はこういう対応ではありませんでした。担当ですと挨拶された時から何だか違和感を覚えていましたが、やっぱりこういう人なんだなと。こういう方が働いている時に子供を預けるのは心配です。

また、入院中の病状の経過について聞かれましたが、カルテを読んでいないのでしょうか。どんだけいろんな看護師に伝えてきたことでしょうか。カルテには記載されていないのでしょうか。情報収集の浅さに苛立ちを覚えます。聞かれた質問には答えますが、一向に解決には繋がりません。入院して1ヶ月経ちますが、入院時と症状は何も変わりありません。看護師間・医師への情報共有の方法も考え直して頂きたいです。

また、看護師によって対応が違いすぎます。こちらの訴えに寄り添うことも小児看護だと思いますが、なかなかそういう人には会えません。もちろん素早く子供の状態を確認して医師に報告して下さる看護師もいます。親としてはこのような看護師が増えますように心から願います。

## 病院長からの回答



このたびは保護者の方の不安なお気持ちへの寄り添いが足りず、申し訳ございませんでした。スタッフ間でも情報共有を行い、患者さんにご家族が安心していただけるように努めてまいります。入院中にお困りのことがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。