

## 頂いたご意見

2025/10/4 回収

看護助手さんが増えましたが、看護助手さんが増えても医療的ケア児を育てる親が医療的ケアをしてる日々。

呼ぶより早いから…と思ってこちらでもケアをしますが、看護助手さんが居なかった時代より看護師さんの負担軽減になってると思いますが、医療的ケアをやりベッドサイドに来ない。様子を見に来ない。看護記録は何を書いているのか？疑問を感じます。

親がケアやるの当たり前では無いです。

そちらの業務を手伝っているんです。

お昼ご飯注入中に、胃残の確認や、お母さん今時間あります。私やります。とベッドサイドに来る方は本当少ないです。休憩に入ります。と報告受けます。看護助手さんが増えた分親が行う医療的ケアが軽減になる様に考えて下さい

## 病院長からの回答

ご意見をいただき、ありがとうございます。医療的ケアのある患者さんに対する入院時のケアにつきましては、ご家族と共に相談をしながら実施させていただいております。お困りのこと、お気付きのことがございましたら遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。



## 頂いたご意見

2025/10/5 回収

ICUの待合コーナーに、小さなお子さん(未就学児)や小学生のお子さんを連れて来られる方が見受けられます。こちらの待合コーナーは中学生未満は入れないと記憶していましたが、違いましたでしょうか？

ICUという特性上、感染対策は徹底していただきたく思います。重症患者の保護者として非常に不安です。

4階エレベーターホールやドアに分かりやすい貼り紙をするなど、対策をご検討いただけますと幸いです。

なお、この旨をスタッフさんに直接お伝えしようとしたところ、休日のため周りに誰もいらっしゃらず、救急窓口の方にどちらにお伝えすれば良いかたずねました。男性の方でしたが、安心してお話しができないような、非常に不快な対応をされました。

救急窓口に来るのは、不安な思いを抱えていらっしゃる方ばかりだと思います。お仕事がお忙しいかとは思いますが、少しでも寄り添ったご対応をいただけると病院に対する印象が変わってくると思います。

## 病院長からの回答



このたびは、PICUおよびNICUご家族待合を含めた手術控室の利用において不安な思いをさせてしまい、申し訳ございません。手術控室のある病棟エリアは、感染管理や防犯上の観点から、関係者及び許可のあるご家族のみ立ち入りとさせていただいております。手術控室の利用案内について、掲示等を検討してまいります。入院中、ご不明点がございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

また、救急窓口スタッフの対応でご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。患者さんへの接遇について、関係者に注意いたしました。

## 頂いたご意見

2025/10/7 回収

以前より採血の待ち時間が長くなったように感じております。また、採血の際の手技も今までは一度で済んだことが、本日は一度で成功せずに二度針を刺すことになりました。一度目は刺したまま血管を探すことで子供もなかなかの痛みを感じたようです。少し気になり、意見をさせていただきました。いつもの診察等のご対応には大変感謝を致しております。



## 病院長からの回答

このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。  
採血の際にお子さまへご負担をおかけしましたこと、またお待ちいただく時間が長くなっているのご指摘につきまして、心よりお詫び申し上げます。  
採血は、できる限り一度で採取できるよう努めておりますが、その日の体調や水分摂取の状況、緊張などによって血管の見えやすさ・触れやすさが変化するため、どうしても採血が難しい場合がございます。  
今後は、より丁寧にお声がけをしながら、できる限りご負担を少なくできるよう努めてまいります。  
また、待ち時間の短縮に向けては、定期的に調査を実施しており、継続的な改善に努めております。  
引き続き、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

頂いたご意見

2025/10/7 回収

授乳室を各階に作って欲しい



病院長からの回答

貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。現状、各階に設置できる場所の確保がないこと、防犯上の観点を十分にクリアできないことから、ご不便をお掛けして申し訳ございませんが授乳室の設置拡大については見送らせていただきます。

## 頂いたご意見

2025/10/14 回収

生まれた時からこちらでお世話になっております。いつも温かい診察と対応をありがとうございます。19歳になり大人病院に移行していくことになります。自宅にもう使わなくなったエアバギーと簡易電動車椅子があるのですが、成育の方で使い道があるようでしたらお譲りしたいと考えているのですがいかがでしょうか。

エアバギーはタイヤの空気を入れたりなどのメンテナンスが必要になります。9Eなどに入院した時には病院用としておいてあったように記憶しております。簡易電動車椅子は息子仕様になっているので、皆さんがお使いいただけるかと言ったら難しいかもしれません。いかがでしょうか？

## 病院長からの回答



当センターでの活用をご検討いただいたこと、大変ありがたくお気持ちに深く感謝申し上げます。しかしながら、病院で使用する医療機器等については、安全性、維持管理等の観点から機種の統一化等を図っています。また、感染症対策などの観点から、使用済みの物品（おもちゃ、ぬいぐるみ、絵本、文具、アートなどを含む）の受け入れは、お断りさせていただいておりますので、せっかくのお申し出ではございますが何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

## 頂いたご意見

2025/10/16 回収

息子がいつも大変お世話になっております。  
息子は現在8歳。久しぶりに7階西病棟に入院しました(4年ぶりくらいです)。  
以前、赤ちゃんの頃から気になっていたことです。  
検査やお風呂など移動する際に使用するオレンジのストレッチャーですが、、、。  
破損の仕方がすごすぎます。赤ちゃんの頃、すでにプラスチック部分が割れており、それをテープで補強してありました。これはどうなのか？危ないな、、と思っていましたが、久しぶりにそのストレッチャーを使用するときがあり、見てビックリ！！  
あの時のまま、、、ではなくもっとひどいこわれ方でした。  
移動する際、その部分を押したりするので、プラスチック部分はベコベコで、、、。  
患者の安全を守って、看護師さんは慎重に移動させてくれますが、患者の体調など様子をみながら、常に気を張って対応して下さっているのに、余計なところにも気をつかうのは大変だと思います。  
見栄えもよくないですし、何かあってからではよくないと思います。  
早急に、新しいストレッチャーに変更するなど対応して頂きたいと思います。

## 病院長からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。患者さんが安全に過ごせるように、物品の修繕・新規購入を進めてまいります。入院中、ご不明点やご不安なことがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。



## 頂いたご意見

2025/10/16 回収

いつもシャワー室を使わせていただいています。  
シャワー1の天井に黒いカビがあるので、清掃をお願いしたいです。



## 病院長からの回答

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。  
ご指摘を受けて、迅速に清掃対応をいたしました。

## 頂いたご意見

2025/10/16 回収

トイレの扉やフロアマップに「ベビーキープ」ありと表示して欲しいです。今回抱っこ紐で子どもを抱っこしてトイレに行ったのですが、おむつ替えシート有りの表示はあっても、ベビーキープありの表示はなく、個室を一個一個覗いて確認しなければならず、不便でした。



## 病院長からの回答

貴重な御意見ありがとうございます。ベビーキープの対象となるお手洗いにはシール表示でお示しするように改善をいたします。



## 頂いたご意見

2025/10/16 回収

未就学児の息子が入院させていただきました。  
とても安心感のある対応で感謝の気持ちで一杯です。  
一点、心拍&酸素飽和度を測るモニタ？の警告音が大きくなかなか眠れない、頻ぱんに起きる、怖がる等があったのですが、あの音をもう少し下げることや、ナースステーションだけ聞こえるようにする等はできないものなのでしょうか？できない理由がありましたら伺いたいです。



## 病院長からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。  
アラーム音は、スタッフがどこにいても患者さんの状態変化を把握できるよう、病棟スタッフステーション以外でも聞こえる音量設定とさせていただいております。安全管理のために必要なものですので、ご理解のほどお願いいたします。  
アラーム等が気になる場合には、個室をご案内できますので、看護師へお申し出ください。

### 頂いたご意見

2025/10/16 回収

整形外科の術後の経過観察で診察を受けたのですが、待ち時間が長すぎます。11時の予約で10時50分に来院。レントゲンを撮り整形外科に移動。それから診察に呼ばれたのが14時過ぎ。小さい子供を連れての3時間待ちは辛いです。予約システムの改善をお願いします。



### 病院長からの回答

このたびは外来受診に際して、長時間お待たせし、申し訳ございません。出来る限り予約時間どおり診察するようにしておりますが、救急患者様への対応や、  
外来通院中でも重症なお子様の診察に時間を要する場合がございます。今回の件は整形外科内でも共有し、改善を検討いたします。

## 頂いたご意見

2025/10/16 回収

成育医療センターにはいつもお世話になっており、医療従事者の方々や職員の皆さまにはいつも丁寧に関わり合い対応をして頂き深く感謝しております。

しかし残念ながら、2025年10月16日12時45分頃駐車場の精算機で係の人に大変不快な対応をされました。

子どもの定期受診を終えて病院から帰る際、駐車場の精算機でお釣りを取り忘れ慌てて車をバックさせてしまったところバーが下がってしまいました。車を降りて係の人(小柄、70代位の男性)に状況を説明し謝罪したところ、「車を前に進めたところに停めれば良かった、困るよね」とあからさまに嫌な顔をされました。

慌てて判断を間違えてしまうことは誰でもあることではないでしょうか？まして車を降りて謝罪しているにも関わらず嫌味を吐き捨てるこの対応は適切ですか？間違い無く不適切だと思います。

私が女性だから？驚きと不快感が今でも消えません。

病院は行きたくて行く場所では無いですし、気持ちが悪く落ち込んでいる人も多くいる場所です。こうした些細なことで更に傷つけられることがあることを理解して職務にあたるようこちらの職員の方にご指導頂きたいと思います。

## 病院長からの回答

このたびは、駐車場警備員の対応によりご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

いただいたご意見は関係部署内で共有し、指導を行いました。



## 頂いたご意見

2025/10/18 回収

本日21:00前に、7階の病棟と病棟の間の休憩室に、乳幼児をベビーカーに乗せたお父さんがいた。乳幼児は上の階まで上がって来て良いのか？ルールが変わったのですか？ルールが変わっていないなら、カメラで確認して本人に注意または、貼り紙して注意喚起して下さい。



## 病院長からの回答

このたびは、家族控室の利用状況によりご不安・ご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。東西病棟の間にある家族控室を含む病棟エリアは、感染管理および防犯上の観点から、関係者および許可のあるご家族のみの立ち入りとさせていただいております。

中学生未満のごきょうだいなど、乳幼児の立ち入りはご遠慮いただいております、その旨を掲示でもご案内しております。

なお、防犯カメラは安全確保を目的として設置しており、個人を監視するためのものではありません。

今後もご家族の皆さまに安心してお過ごしいただけるよう、ルールの周知と環境整備に努めてまいります。

## 頂いたご意見

2025/10/21 回収

子どもの診療、治療で外来に通わせて頂いています。  
毎回のことですが、再来受付機の反応が反応が悪くて、かなりストレスを感じます。「確認ボタンを押して下さい」というアナウンスで画面の確認ボタンを何回も押しますが、なかなか反応せずイライラします。特に後ろに順番待ちの患者さんの列ができている時は、かなりのプレッシャーを感じます。  
私は自分の持病で国立病院東京医療センターに通院しています。そこには、同じメーカーの同じタイプの再来受付機があります。操作方法や画面、印刷される受診票も同じようなものです。しかし、この再来受付機は反応が良く、確認ボタンを何度も押したことはありません。まったくストレスを感じたことはありません。  
機械を入れ替えることは難しいと思いますが、調整や軽微な部品交換で改善できるのであれば、ぜひともご検討下さい。

## 病院長からの回答

このたびは、再来の受付に際して機械の不具合によりご不便をおかけして申し訳ございません。  
再来受付機は老朽化が進んでおり、他のシステムと合わせて機器の更新について予定しております。それまでの間は、機器の調整を行いながら対応としてまいります。



## 頂いたご意見

2025/10/21 回収

ICカードキーについて

面会2人に対して1枚は非常に困ります。

まだ小さい子が泣いているのに面会に来た夫のカギをあけにわざわざ行かなくてはならない。泣き叫んでいる子をベッドにおいて。何か違う気がしてなりません。

2枚渡すべきでは？トイレのたびに貸しかりするのも大変です。

10東は以前も入院しましたが、その頃と比べてとても改善されたように感じました。

酸素アラームが各部屋でなりっぱなしでしたが今回は比較的早く対応されていたと思います。掲示板も整理されて、ほこりも少なくなっていました。

入院計画書と退院の書類を同時に記入するのはちょっと…。事務的な問題があるにしても…。書類の意味が。。。

※ICカードを全てにしてほしいです。

入室するたびに1人が同行しなければならない又は、カードをかけ直さなければならないのは本当に手間しかありません。

お願いします。

## 病院長からの回答



このたびは、入院中の書類および面会カードの運用につきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。

また、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。

入院診療計画書と退院に関する書類は多職種で検討し記載するため、入院期間等により同時に記載していただく場合がございます。書類の作成については、早めにお渡しできるように職員間で調整してまいります。入院中、ご不明点やお困りごとがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。また、面会対応でお子様が泣いていてベッドから離れられない等がありましたら、ナースコールで看護師をお呼びください。

また、面会カードにつきましては、防犯対策の強化および個人情報保護の観点から、2025年2月よりカード式へ変更いたしました。

入院患者さんの安全を第一に考え、事件・事故防止のため、カードの貸与は1患者につき1枚とさせていただきます。

ご不便をおかけしておりますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

なお、病棟内での困りの際は病棟看護師長へ御相談ください。各ご家族の状況に合わせた対応をいたします。

## 頂いたご意見

2025/10/25 回収

点滴をつなぐ際にダブルチェックはしないのでしょうか？  
何度か点滴をつなぐ際に立ち会っていますが、一度もありませんでした。ダブルチェックはしない方針ですか？



## 病院長からの回答

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。  
当センターでは、薬剤の種類やリスクに応じて、必要な場合にベッドサイドでのダブルチェックを実施しております。  
入院中にご不明な点やご不安なことがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。



## 頂いたご意見

2025/10/27 回収

兄弟児(小学生以下)が、病棟まで保護者と上がり、窓越し面会をしたり、待合室で待っていたり、、、という様子が多くみられるようになったのですが、以前のように「上に上がれない」という状態は、解除されたのでしょうか？

解除されたのであれば、教えていただきたいです。ルールを守っている側からすると、「いいのかな？」という気持ちになります。これから、感染症も増えていく時期だと思うので、はっきりさせて頂けたらと思います。

## 病院長からの回答



ご意見ありがとうございます。家族控室のある病棟エリアは、感染管理や防犯上の観点から、関係者及び許可のあるご家族のみ立ち入りとさせていただいております。中学生未満のきょうだいは控室を利用できません。家族控室への利用については、皆様にルールとモラルを守りご利用いただけるよう、掲示にてご案内しています。入院中、お困りごとがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。



## 頂いたご意見

2025/10/27 回収

助手さんが夕方になるとベット周りのそうじに来てくれます。  
ある人はテーブルのみ  
ある人はテーブルとベッドのさく  
ある人はテーブル、さく、洋服の棚のあける部分、ひきだしの手でさわる部、れいぞう庫の上のコンセントすべて、  
どれが正解ですか？  
テーブルのみとか自分でも毎日4時間おきにふいています。



## 病院長からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。感染等、患者さんの状況も踏まえ、環境整備を実施しております。引き続き、患者さんやご家族が安心して過ごせるように、コミュニケーションをとりながら、環境整備を行ってまいります。入院中、ご不明点がございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

## 頂いたご意見

2025/10/27 回収

面会受付の方に、面会開始時間を記入するよう言われました。以前まで記入していましたが、現在の面会記入シートは、開始時間の下に「※センター記入欄」とあり、記入しませんでした。わかりづらいので、改善してください。



## 病院長からの回答

貴重な御意見ありがとうございます。面会受付票の書式につきましては、修正を行い、改善いたしました。

### 頂いたご意見

2025/10/27 回収

2Jカウンターに列ができるのですが、コロナの時は立ち位置にテープが貼ってあり列もわかりやすかったのですが今はどちらに並んでいる列なのかわかりづらいです。割り込まれる事もあります。受け付けの人が声をかけてくれないと右や左や正面とゴチャゴチャです。矢印を付けて並ぶ列をわかりやすくしてほしい。また健診のベビーちゃん達がいる日は特に列が長くなるので分けた方が良いと思います。



### 病院長からの回答

このたびは貴重なご意見ありがとうございます。わかりやすい列の並びについて、表記を検討してまいります。