

頂いたご意見

2025/9/1 回収

エレベーターのかんしカメラの設置をしてほしい



病院長からの回答

ご意見ありがとうございます。  
エレベータ内でのお困りごと等がございましたら、遠慮なくお近くのスタッフへお声がけいただけますと幸いです。

## 頂いたご意見

2025/9/1 回収

北玄関を出て駐輪場やバス停に行く際に  
横断歩道があると思いますが  
そこがいつも危ないと思っています。

シンプルな横断歩道ではなく、色ブロックの分かりにくい横断歩道なので、横断歩道だと  
判断してくれない車がいます。横断しても止まってくれない、横断しているにも関わらず  
速度を落とす事なく走っていくなどあり、ひかれそうになったこともあります。

子供病院ですが大人も通院で利用しますし、面会で利用します。

大人だけで横断してるとときに、特に危ない思いをしています。

何度も怖い思い、不安な思いをしています。

横断歩道をシンプルな分かりやすい物に

変えて欲しいです！

早急に改善をよろしくお願いします。



## 病院長からの回答

貴重な御意見ありがとうございます。横断歩道の近くで車両が減速して  
通過していただけるよう案内表示の設置を検討してまいります。

## 頂いたご意見

2025/9/1 回収

アレルギーの負荷試験について、16歳以上は入院でしか負荷試験が出来なくなるという事ですが、神奈川県の川崎市、横浜市は高校生には医療費補助がありません。3割負担です。入院となると費用がも高額になってしまって厳しくなります。また年齢があがるにつれ日々の学校生活等も忙しいです。日帰りの負荷試験検査も今まで通り出来るようにして欲しいです。



## 病院長からの回答

このたびは、食物経口負荷試験の実施方法についてご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。  
学校や部活動との両立が難しく「日帰りでの検査を継続してほしい」とのご要望につきましては、当センターとしても大変心苦しく感じております。

現在の診療報酬制度では、食物経口負荷試験の算定対象が16歳未満に限定されています。また、16歳以上の方に対して外来で日帰りの負荷試験を自費で実施することも検討しましたが、保険診療と自由診療が併存する「混合診療」に該当する可能性があり、現行制度下では当センターでは実施ができません。

そのため、患者さまのご負担軽減を図るべく、新たに土曜日の病棟での負荷試験を開始いたしました。これにより、学校の欠席をできる限り少なくしつつ、安全に検査を受けていただける体制を整えております。

制度上の制約によりご希望に十分お応えできない点はございますが、今後も関係学会を通じて国に対し制度改革に向けた働きかけを続けてまいります。ご理解いただきますようお願ひいたします。

## 頂いたご意見

2025/9/3 回収

面会のカードキーいい加減に2枚にして下さい。片方が外出中、検査付き添い中、処置で手が離せない時など入れなくて非常にストレスです。数が足りないならこちらで買います。無くされて困るなら先に無くしたときの一万元渡しとりますので今すぐ対応して下さい。



## 病院長からの回答

カードキーの運用に関し、ご不便をおかけしており申し訳ございません。  
当センターでは、2025年2月より病棟入口の扉を防犯対策の強化および個人情報保護の観点から、面会証も含めカード式に変更いたしました。入院患者さんの安全を第一に考え、事件や事故を未然に防ぐことを目的として、カードの貸与枚数は1患者につき1枚とさせていただいております。  
カードの枚数制限により大変ご不便をおかけしておりますが、決して面会をしていただくことを妨げているわけではないことをご理解いただきたく存じます。なお、病棟内でのお困りの際は病棟看護師長へ御相談ください。各ご家族の状況に合わせた対応をいたします。

## 頂いたご意見

2025/9/3 回収

5階の公衆電話コーナーを長時間にわたり占拠している患者家族が見受けられました。電話をかけているのではなく、パソコンを使用して電話会議のような個人の仕事を行っている様子でした。

公衆電話自体を使う機会は少ないものの、地域リハビリセンターや他院への連絡などで、短時間だけボックスとして利用することがあります。病院内で通話可能な場所が限られているため、公衆電話コーナーは必要な設備です。

そのため、個人の仕事や電話会議目的で長時間スペースを占拠されることは非常に迷惑であり、利用者にとって大きな支障となります。

至急、注意書きの掲示や職員による指導など、具体的な対応を講じていただき強く要望いたします。

## 病院長からの回答

このたびはご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。

当センターでは、職員が日頃より巡回を行い、公衆電話コーナーにおける不適切な利用が確認された際には注意喚起を行っております。

今回いただきましたご意見は、関係部署内で共有し、引き続き巡回時に不適切な利用を見つけた際には、適切に対応してまいります。

## 頂いたご意見

2025/9/3 回収

外来診療中の患者ではないきょうだい児について、一時的に保育していただけるスペースがあるとありがたいと感じた。きょうだい児は基本的に保育園に預ける、保護者が面倒を見る等の対応が考えられるところ、様々な事情で通院に同行するケースがあることから、負担軽減の観点からも検討をお願いしたい。



## 病院長からの回答

ご意見ありがとうございます。きょうだい児の一時預かりについては、院内に場所の確保が困難であり、感染管理の観点からも難しい状況です。ご理解いただくよう、よろしくお願ひいたします。

## 頂いたご意見

2025/9/3 回収

毎週、通院しておりますが、何度か同じことがありましたので、書かせて頂きます。私共は連れてくる患者本人が車いす利用をしますので、身障者の駐車場に停めます。車いすマークをしっかりと運転席の前方につけております。ですが、警備の方が「ここは障害者用の駐車スペースなんですけど」というような声掛けをよくされます。その都度、車いすマークの位置を伝えてお見せしています。2~3度でも、まあしっかりしてほしいと思いますが、軽く10回は超えています。

車いす利用者のスペースだとして、マークが無ければダメなようで、今日は車いすをトランクから下ろしているタイミングで注意を受けました。厳しく警備をされていて安心だと捉えるようにしていましたが、今日の流れは不自然に思えました。

車いすマークさえつけていれば、身障者やご病気を抱えてのリスクのある方ではなく風邪来院等の普通に歩ける方でも停められる雰囲気です。逆に車いすであることを目視で確認しても、マークが無ければダメなようです。警備の目的は一体...?

## 病院長からの回答

当センター駐車場のご利用に際し、ご不快な思いをおかけし、申し訳ありません。

当センターでは、身障者専用駐車場を必要とされる方が円滑にご利用いただけるよう、シンボルマークを提示していない車両に対しては、警備員による声掛けやフロントガラスへの掲示、車両誘導、館内アナウンスなどを行っております。これは、ルールを守らずに駐車される一部の利用者への対応として実施しているものです。

しかしながらその際の声掛けや対応により、ご負担をおかけしてしまったことを重ねてお詫び申し上げます。今後は、警備員への周知徹底を図り、より丁寧で状況に即した対応を心掛けてまいります。

引き続き駐車場を安心してご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

頂いたご意見

2025/9/3 回収

アレルギーのパンをだしてほしいです



病院長からの回答

ぐうちょきパンをご利用いただきまして誠にありがとうございます。コンタミネーションの問題はあるものの、「卵」不使用のパンは既存の商品に卵を塗らずに焼くことで対応できるものがございますので、すぐに商品化するように致します。「乳」不使用につきましては今後のメニュー開発の中で販売に向けて検討してまいります。「小麦」不使用につきましては技術的に難しい為、商品化の対応はしかねますことをご理解いただけますようお願い申し上げます。また、パンではございませんが「グルテンフリーカレー」および「カーリーポテト」を特定原材料不使用のメニューとして販売させていただいております。

## 頂いたご意見

2025/9/3 回収

コンビニにぎゅうどんをおいてほしいです



## 病院長からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。現在セブンイレブンの方では『牛めし』というものを販売しております。ご飯と牛丼の頭がセパレートされてる商品となります。また5階売店では月火木で松屋の牛めしを販売しております。なお、時期による商品の入れ替わりがある為、入荷しない場合もございます。ご了承ください。ご迷惑おかけしてしまうかと思いますが、よろしくお願ひいたします。

頂いたご意見

2025/9/5 回収

とてもございねいなことばづかいなどがすてきでした。  
中もきれいで、そんけいしました。  
たのしいあそびもたくさんあって、みんなでたのしめそうです！



病院長からの回答

びょういんのことをほめてもらってありがとう。  
これからも、びょういんにくるみんなにほめてもらえるように、がんばります。

## 頂いたご意見

2025/9/8 回収

いくつか嫌だなと思う点がありました。

1、使用済みのはくり剤のゴミがベッドに置いたままになっていました。子どもが誤飲したり舐めてしまう可能性があると思うのですが。

2、看護師さんに伝えたことが他の看護師さんには伝わっていないと思うことがありました。

お忙しいのはわかるのですが、情報を共有していただけると助かります。

また、ケアや対応について看護師さん同士で話し合いをして今後こうしていきますと言われたのですが、決める前に一度家族に相談してから一緒に決めるのは出来ないのでしょうか？勝手に色々と決めないでほしいです。

3、子どもに対して言い方が強いなと思ったり、この看護師さん今、怒鳴ったよね？と思うような場面がありました。

面会にこれない時間に自分の子どもにもそういうことをされているのかもと思うと怖くなりました。

大事な子どもを預けるのが嫌だなという気持ちになりました。

4、病室のベッドの中にいる他のお子さんのプライベートゾーンがみえてしまっていました。

盗撮されたり被害にあう可能性が0ではないと思うので、もう少し気にして守ってあげてほしいです。

## 病院長からの回答

このたびは職員のご家族への対応および配慮不足により、不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。患者さんの療養環境を確認し、環境整備に努めてまいります。さらに患者さんやご家族に寄り添い、安心していただけるようにしてまいります。なお、患者さんの安全面から迅速に対応を決定しなければならない場合もございますことを、ご理解いただけますようお願いいたします。入院中にお困りごとがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

## 頂いたご意見

2025/9/8 回収

病棟の看護師さんから入院した際に、いつもお家でどのようにケアや対応してますか？と聞かれ、いつもこういうふうにしているためお願ひしたいと伝えたことがあります。

面会に来た際に、夜の担当の看護師が見てみて大丈夫だったとのことで、日中はやってないですと言われました。どうして家族側の意見も聞かずに看護師さんだけの判断でそう決めたのかと感じました。せめて面会に来た際に、相談してから決めるという考えはなかったのでしょうか。

その他にも、看護師さんや先生の話、対応にもう少し家族側に寄り添ってほしいなという場面が多くあり、こちらの思っていることや意見などに寄り添ってくれているなというのが感じられません。新しい治療法がみつかるかもしれないと思い転院を決めたのにも関わらず残念です。

## 病院長からの回答

このたびは職員の対応により、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。患者さんやご家族が寄り添い、安心できるように説明や対応に努めてまいります。なお、患者さんの安全面から迅速に対応を決定しなければならない場合もございますことを、ご理解いただけますようお願いいたします。入院中にお困りごとがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。また、ご家族の不安が強い場合は、サポートできる体制もありますので、必要時には職員へお声掛けください。

## 頂いたご意見

2025/9/10 回収

昨年の12月中旬に貴院で出産しました。母子の命を救っていただいたことは感謝しております。

ただ、出産後約9ヶ月経ちますが、医師の態度や対応により、私の中では今回の出産は、不快なことがありすぎた思い出となっており、当日の担当医師を許せません。思い出すだけで怒りしかありません。

促進剤投与中に、過強陣痛ぎみになり、自然破水時に、羊水が鮮血混じりで、胎児心音も何度も下降し、グレードAで超緊急CSとなりました。

主治医の先生は、他の業務にあたっており、その日の分娩担当医は3人いました。私自身、医療者であり、産科知識もあるため、不安がいっぱい動搖していました。

産科トップの男性医師は、私に何も挨拶や自己紹介せず、子どもが誕生した瞬間もおめでとうございますとも言わず、

私自身が麻酔科の医師に生まれたんですか？と聞きました。

なぜ誰も子どもが誕生した瞬間、おめでとうございますと言わないのですか。

また一刻も早く手術を終えて欲しいのに、レジデントに色々説明しながらオペをやっていたことに腹が立ちます。

帰室後も出血が続るために分娩室に移動となり、バクリバルーン挿入処置となりました。子宮底を何度も強く押され、激痛なのに何も説明などなく、この時もトップの男性医師はレジデントに主でやらせていて、何度も挿入に失敗してもやらせ続けていました。こちらは緊急CSになり心身疲弊していく、一刻も早く処置を終わらせて欲しいのに、なぜレジデントに丁寧に説明しながら処置をやらせたんですか。理解できません。

医療者として、ましてや産科トップとして自己紹介や説明もしないのは本当に腹が立ちます。直接謝罪して欲しいくらい、私の出産はマイナスな思い出になっています。出産の振り返りをして下さった、(当日担当であった)女性医師にはこの件はきちんと伝えましたが、やはり思い出すだけで悔しさ、怒りしかありません。心に一生残ります。

院長先生、きちんと厳しく注意していただけませんか。

主治医の女性の先生には妊娠中から本当にお世話になり、感謝しかありません。

## 病院長からの回答

このたびは当センターでのご出産に際し、医療者としての対応により大変ご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

お子さまの誕生というかけがえのない瞬間ににおいて、挨拶や声かけがなされなかったこと、またご説明が不十分なまま処置や手術が行われたことは、患者さんに大きな不安とご負担を与える結果となりました。当日の医師の態度や配慮に欠けた言動については、決してあってはならないことであり、管理者として重く受け止めております。

また、処置に際し研修医への指導が優先されているように感じられ、患者さんの切迫した状況やお気持ちへの配慮が欠けていたことについても深く反省しております。安全な医療と教育の両立は重要ですが、まず第一に患者さんの安心と尊厳を守ることが最優先であることを、改めて周知徹底いたします。

今回いただいたご意見は、当センターにとって大変貴重なご指摘であり、今後の診療体制や医師の患者対応を改善するために活用させていただきます。特に、出産・処置の際の挨拶や声かけを徹底すること、緊急時においても可能な限り状況をお伝えすること、研修医教育の場面では患者さんの心身の状態を最優先に考慮すること、改めて職員に指導してまいります。

このたびは貴重なお声をお寄せいただき、ありがとうございました。いただいたお気持ちを真摯に受け止め、改善に努めてまいります。

頂いたご意見

2025/9/11 回収

BEST HOSPITAL 1 ❤️

WE'VE BEEN HERE FOR A SURGERY DONE BY DR OO & O  
O BACK IN 2023.

WE LOVED THE CARE AND ATTENTION WE GOT.

ALL STAFF WERE SWEET AND SUPPORTIVE. THANK YOU❤️



病院長からの回答

We are delighted to receive your kind message. We will continue to provide the best care to all of our patients. Thank you again.

## 頂いたご意見

2025/9/11 回収

いつも娘が大変お世話になります。

9/8(月)入院のため指定された来院時間(9:30)より早く9:10に来院しましたが、入退院受付はその時点で16人待ち。呼ばれるまで1時間以上かかりました。

提出書類や口頭確認事項の事前提出やwebでの登録など、当日手続きしなくても済むようにし、オペレーションの改善を求めます。

### 病院長からの回答



入院の受付に際して、ご不便をおかけしてしまい、申し訳ございません。ご意見をいただきました、受付方法の改善について、検討してまいります。

## 頂いたご意見

2025/9/12 回収

手術前日に翌日AM7:00までに病室に来るよう<sup>に</sup>看護師に伝えられ、別の看護師に入館の方法も確認したが  
当日訪問したらAM8:00まで入館できないと伝えられた。なぜ伝えられた時間に訪問して入館できないのか。



## 病院長からの回答

このたびは職員のご説明時間を間違えてお伝えした可能性があります。大変申し訳ございませんでした。手術の場合でも8時からの入館時間となります。ご協力をお願いいたします。

## 頂いたご意見

2025/9/16 回収

胃瘻の接続チューブについて、管理方法を変えて欲しいです。

入院すると、胃瘻の接続チューブが固くなってしまって使えなくなってしまう現象に困っています。

大変困っているのでメーカーさんとも直接お会いしお話しました。固くなる原因は、オイルや栄養剤の汚れが残っているままミルトンのような次亜塩素酸ナトリウムにつけてしまうことであり、メーカーとしては次亜塩素酸ナトリウムにつけることは推奨しない、とのことでした。

病院では次亜塩素酸ナトリウムにつけることが決まりかも知れませんが、固くなってしまったら接続チューブは余っていたりはしないので、自費で購入したチューブを使っています。1本2,000円近くします。

自宅では次亜塩素酸ナトリウムにはつけていないし、汚れも落としているので、すぐには固くなりません。

管理を変えられませんか。

もししくはつけおきするかしないか選べるようにしてもらえませんか。

もししくは、病院で接続チューブを用意してくれませんか。

回答をお願いします。

## 病院長からの回答

ご意見ありがとうございます。メーカーより、「注入内容等によって胃瘻接続チューブが固くなる事象について把握しているが、現在調査中である」との回答をいただいております。当センターでは、感染管理の観点から、ご準備いただいた胃瘻接続チューブを次亜塩素酸ナトリウム溶液へ浸漬しております。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。入院中、ご不明な点がございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

## 頂いたご意見

2025/9/16 回収

5階の公衆電話コーナーを私的に占拠している方がいます。具体的には、ボックスに長時間居座って、リモートワークしてました。9/16(火) 15:00頃。地域リハビリセンターや他院への連絡などで、短時間だけ利用することがあります。病院内で通話可能な場所が限られているため、公衆電話エリアは必要な設備です。

そのため、個人の電話会議目的で長時間スペースを占拠されることは非常に迷惑であり、利用者にとって大きな支障となります。このような行為は本来の利用目的に反しており、看過できません。

至急、注意書きの掲示や職員による指導など、具体的な対応を講じていただき強く要望いたします。

## 病院長からの回答

ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。職員は日頃巡回し、公衆電話コーナーにおける不適切な利用があれば注意喚起をしております。この度いただきましたご意見は、関係者内で情報共有し引き続き不適切な利用を見つけた際は、巡回時に注意喚起をしてまいります。また、ご指摘いただいた注意喚起の掲示物を掲載いたしました。

## 頂いたご意見

2025/9/17 回収

いつもお世話になっており、この治療に関して大変感謝しております。ありがとうございます。  
これまで何度も入院してきましたが、初めて意見を書きます。

今回約2週間の入院でしたが、その間、子にアレルギーの疑いありとこれまで外来でも、今回入院時にも、何度もお伝えしていた薬を、2回処方されました。(初日とその1週間後)いずれも、実際に投与する前に、親からの申し出で変更になり、投与することはなかったですが、NGとお伝えしている薬を処方すると伝えられたことに、怖さを感じました。

また、入院中、体勢を固定していた都合で髪の毛(後頭部)がタワシのようにひと固まりに丸まってしまい、オイルやトリートメントをつかってどう頑張ってもほぐせません。入院後半になって、初めて親がシャンプーをやらせてもらって気づきましたが、前日までシャンプーをしてくださっていた看護士さんが気づいてなかつたはずではなく、(1日や2日でできるとは思えないくらい、ゴルフボール大くらいの大きさのかたまりです)

せめて一声、教えていただければもう少し早く対応できたのに、と残念で悲しい気持ちです。命をみてくださっているので、髪の毛なんてさまつな事かもしれません、女の子の髪を、おそらくベリーショートくらいに切らないといけなくなりそうです。

## 病院長からの回答

このたびは職員の対応により、不安と不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。薬剤に関しては、医療者間で情報共有してまいります。また、ヘアケアにつきまして職員が気づかず申し訳ございません。ご家族が持参されたヘアケア物品で対応しておりますがお気づきの際はその時に申し出ていただけますと対応策を一緒に考えていくかと思います。今後はこのようなことがないように注意して参ります。入院中にお困りのごことがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

## 頂いたご意見

2025/9/18 回収

赤ちゃんとそれ以外の子(特に突然呼び出すような未就学児)とは部屋を分けて欲しい。生活リズムが違う上に、後者の子が呼び出すと寝ている赤ちゃんも起き出すので可哀想でたまらない。



## 病院長からの回答

ご意見ありがとうございます。入院する病室は病状等に応じて決めております。ご理解、ご協力のほどよろしくお願ひ致します。

## 頂いたご意見

2025/9/21 回収

予約センターに予約変更をお願いしたくお電話差し上げたところ、予約センターの方がかなり高圧的で、「主治医の予約の空きがないから、違う先生にしか変更ができない」と言われてしまいました。予約の空きがないことはしょうがないことですが、主治医以外に受診していいかもわからないので、こちらが主治医以外の先生に変更しても問題ないものなのかと聞いても「なんで主治医じゃなきゃダメなんですか？」とこちらの質問には答えずに高圧的に逆質問をされてしまいました。主治医が主治医以外の受診でも問題と考えているのであれば主治医以外でも大丈夫だが、それは確認してもらえるのか？と質問をしてみても、「その確認はできない、その確認が必要でも今はできないし、あなたが確認することもできない」と高圧的に言われてしまいました。

そのため予約センターを通さないで、外来にお電話させていただくと、主治医以外の受診はNGと言われてしまい、しっかりと院内で対応を揃えてほしいです。とても予約センターの方に不信感と嫌な思いをしました。

### 病院長からの回答



このたびは予約センターの電話対応により不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。当センターでの外来予約は原則的に主治医でのご予約となっております。その点を各担当者間でも再度共有し、今後は齟齬が無いよう努めてまいります。

## 頂いたご意見

2025/9/21 回収

ICUの先生方看護師の方に大変感謝しています。しかし、対応いただく看護師の方の歴の問題なのか親にも子にも寄り添った言葉すらかけてもらえず、子供はただただ処置をされ、その度に泣きわめき、私たち親から意見も言いづらいので面会が本当に心苦しく感じてしまいます。

処置をする中でも私たちの話を聞いてくださったり子供にも優しく声かけをしてくださったり病棟よりすごい親切に対応してくださってるなど感じる看護師の方がほとんどだと思っていますが、一方で上記のような対応をされる看護師の方がいるととても目立ち、こちらも沸々と不信感が募ってしまいます。

ただでさえ面会時間も短く、親がいない時間が長いのでその方が担当のときどんな対応をされているのか、子供がどんな気持ちでいるのか、辛く悪い方向に考えてしまうのです。

個室と大部屋で子供の重症度も違いますし担当する看護師さんも区別されてるように感じますが、もう少し気持ちを汲んで対応していただきたいです。

また、どんなことでもいいので先生からの話を少しでも聞きたいと面会に来る家族は思っているはずです。短い時間でもいいので面会に来たら先生から状態を教えてください。

## 病院長からの回答

このたびは職員の対応により、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。患者さんやご家族の気持ちに寄り添い、安心していただけるように努めてまいります。また、医師からの説明をご希望の場合は、看護師と職員へお申し出ください。入院中にお困りのごことがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/9/22 回収

面会に行った際、面会に来るまでの子どもの様子や体調など伝えてくれる方と伝えてくれない方がいるのはなぜですか？こちらから聞かないと教えていただけないのですか？



病院長からの回答

このたびは職員の対応により、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。ご家族の気持ちに寄り添い、安心していただけるよう努めてまいります。入院中にお困りのごことがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

## 頂いたご意見

2025/9/22 回収

上の子が入院中で下の子と家族控室にいたのですが、看護師さんから中学生以上の子ではないと家族控室に入れないと言われました。入院した際にそんなこと言われてもないのですが。また、ホームページ、病院内、病棟内の掲示物を拝見しましたがどこにも記載がありませんが。

入れないと伝えた看護師さんも入れないと言った後に、看護師さん同士で入れないで合ってるよね？と確認してましたけど。曖昧な認識で言われても困るんですが。

入院中は、兄弟での窓越しで会うこともできないってことですか。遠くから来て会えると思ったら、控室には入れないので1階で待って下さいと言われ、ものすごくやるせない気持ちになりました。

1階で待っててと言われても電気も消えていて、プレイルームも暗い、その真っ暗のなかで待ってろってことですか？

兄弟がいる家庭に優しくない病院だなと思いました。

## 病院長からの回答

このたびは職員の対応により、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。家族控室のある病棟エリアは、感染管理や防犯上の観点から、関係者及び面会許可のあるご家族のみ立ち入りを許可しております。家族控室の利用案内について、掲示等を検討してまいります。入院中、ご不明点がございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

## 頂いたご意見

2025/9/22 回収

面会の受付の方が非常に態度が悪いと思います。ルールには従って面会に来ていますが、カードキーのことで、人によって言い方が違うので混乱しました。初めての入院で分からないので聞いているのに、頭ごなしにいう言い方はどうかと思います。国立病院で非常に残念だなと思いました。今回の入院で面会に関して非常にストレスを感じました。接遇改善お願いします。



## 病院長からの回答

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。御指摘を受けて、当該職員及び責任者に対し厳しく指導しました。以後このような行動がないように致します。