

## 頂いたご意見

2025/8/6 回収

受付の電話対応がものすごく感じが悪い  
態度や受け答えも 誰と話しても1番悪いと感じる



## 病院長からの回答

この度は、職員の電話対応で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。改めて接遇に関して注意喚起を行い、お子さまやご家族の皆さんに寄り添い安心していただけるように努めてまいります。

## 頂いたご意見

2025/8/6 回収

昨日面会に行ったところ、呼吸器から“シューシュー”音が鳴っていて、確認したところ、呼吸器回路の水が溜まるウォータートラップの蓋がきちんとハマっておらず、そこから空気が漏れていた。ベッドサイドに看護師さんがいたが、私が指摘するまで気付かなかつた。あの音に違和感を感じず、ベッドサイドで記録をしていたことに驚いた。私が面会に来ていなかつたらと思ったらゾッとした。命を守る場所としてしっかり診て頂きたいです。



## 病院長からの回答

このたびは、不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。呼吸器の装着状況や異音などがないことを確認し、安全に使用できるよう努めてまいります。入院中にお困りごとがございましたら遠慮なく病棟看護師長へご相談下さい。

## 頂いたご意見

2025/8/6 回収

さすがに病院内が暑すぎます。

いくら国立とはいえ、外来患者の体調が悪くならない程度に最低限の涼しさは保っていただきたいです。どのフロアも暑すぎて私も子供も汗だくになり、水分をとっても体調が悪くなりました。

周りも暑い暑いと言っており、うちわはもちろん冷えピタなどで対応している方までいました。病院に来て体調が悪くなるなんて本末転倒なので早急に改善を希望いたします。



## 病院長からの回答

このたびは、室温に関してご不快な思いをさせてしまい申し訝ございません。老朽化した設備の更新を順次進めておりますが、空調のみでの温度調整が難しい場合がございます。その場合は、サーキュレーター等を使用し対応しておりますので、お困りの際には職員へご相談ください。

## 頂いたご意見

2025/8/6 回収

入院頻度が多いのに毎回耐性菌のせいでプレイルームや廊下の利用に制限がかかり辛いです。耐性菌の子どもも利用OKのエリアや時間を設けてほしいです。



## 病院長からの回答

このたびは、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。プレイルームは耐性菌の患者さんでも病状によっては個別でご利用いただけます。ご希望の際は看護師へお声かけ下さい。廊下利用につきましては今後検討させていただきます。入院中にお困りごとがございましたら遠慮なく病棟看護師長へご相談下さい。

## 頂いたご意見

2025/8/6 回収

食事のカートが病棟に来てから各自に配るまでに時間がかかりすぎる問題。チェックしたあと、ナースステーションに並べて放置される時間が長くて不衛生。親がいる場合(面会中の昼、夜食)は親がとりに行ける仕組みにするか、食事のボランティアを入れてほしい。



## 病院長からの回答

この度は、配膳時間に関してご不便をおかけして大変申し訳ございませんでした。食事内容やアレルギーの確認後は速やかに配膳するように努めてまいります。

## 頂いたご意見

2025/8/6 回収

2025. 7. 28 外気温35°C～37°C

3F耳鼻科前で3時間ほど待っていましたが、暑くて熱中症になりそうです。回りの人達もファイルであおいでいます。もう少し冷房をきかせてもらえないでしょうか。



## 病院長からの回答

このたびは、室温に関してご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。老朽化した設備の更新を順次進めておりますが、空調のみでの温度調整が難しい場合がございます。その場合は、サーメキュレーター等を使用し対応しておりますので、お困りの際には職員へご相談ください。

## 頂いたご意見

2025/8/6 回収

未清掃と思われる汚れた状態のクリーンウォールが設置された。前日から設置予定があつたため廊下に用意されていたが、そちらを使用せず、同室の退院した患者が使用していたものをそのまま設置された。

本来、清潔でなくてはいけないものを汚れたまま別の患者に使いまわすことは衛生的にどうなのか？

患者A→患者Bに物を移す時は清掃や消毒してから移さないのか？カーテンは手あかや液体が飛んだ跡でいっぱいでした。

除菌シートで拭いたら汚れがおちるので、その日の担当の看護師に清掃したのか聞くと「たぶん」とのことでした。新人だったので設置するのも1人ではなく、複数人で行ったと思いますが、誰も何も思わずには不潔なまま使いまわすことが当たり前ののかと思うと色々と不安になりました。新人の指導をしていた看護師が後から半笑いで様子を見に来たのも腹が立ちました。""面倒くさいこと言いやがって""と思っている態度に見えました。

## 病院長からの回答



このたびは、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。本来使用済みのクリーンウォールやカーテンは、清掃後に次の患者さんに設置しておりますが、汚れがないことを確認し、見落としのないよう留意してまいります。

また、看護師の対応につきましても不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。丁寧に対応するように努めてまいります。入院中にお困りごとがございましたら遠慮なく病棟看護師長へお声掛け下さい。

## 頂いたご意見

2025/8/13 回収

総合案内のところのトイレがいま改修中であるが、そこにあったオムツ替えの大きいベッドを使用していた。子どもの体格的に赤ちゃんのオムツ替えシートは利用出来ないので、同じようなオムツ替えの大きめのベッドをどこかに設置してほしい。  
すでにどこかに設置してあるのならば、わかりやすく掲示してほしい。



## 病院長からの回答

このたびは、ご不便をおかけして申し訳ございません。  
9月30日まで改修工事を行っています。  
恐れ入りますが、工事期間中は、2階又は3階の多目的トイレをご利用ください。(代替トイレの場所を掲示いたしました。)

## 頂いたご意見

2025/8/13 回収

娘が1年ぶりに検査入院でお世話になりました。

娘の特性上危険なことをしてしまう為心配しましたが、9東の看護師さん、保育士さん、助手さん皆様が娘を覚えていて下さり、安全に安心してすごせるよう配慮して下さいました。仕事、兄弟児の関係で毎日面会にこれませんでしたが、安心してお任せできました。いつきても安全な環境を整えて頂いて感謝しております。洗濯物もきちんとたたまれてわかるようにしてありこまやかな心遣いがうれしかったです。ありがとうございました。暑い毎日多忙な日々かと思います。皆様のご健康、ご活躍を願っております。本当にありがとうございました。

## 病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。職員の励みとなりました。職員へ共有させていただきます。



## 頂いたご意見

2025/8/13 回収

2024年まで10か月ほど入院していました。  
元気になって退院できる喜びの一方、看護師さん、先生方、マ  
サ、ハンドラーさん他スタッフの方に会えなくなる寂しさも感じるほ  
ど、良くしていただきました。これからもがんばってください。



## 病院長からの回答

このたびはお言葉をいただき、誠にありがとうございます。職員の  
励みとなりました。職員へ共有させていただきます。

## 頂いたご意見

2025/8/13 回収

ストレッシャーで乗って(重度)当院には何度も来ています。大きくなって、ストレッチャーも大変場所もとります。トイレは大きくて良いといつも感じていますが、注入する子で、ボトル洗い等で2Fの授乳室を使用させて頂き、注入の準備や洗い物、薬などを使用していますが、授乳中入室をことわられたり、入口で入れない様にしている人もいます。赤ちゃんが授乳しているのを1人入ると専用に出来るのですか。みんなが使用できる場ではないのか。

## 病院長からの回答



このたびはご不便をおかけし、申し訳ございません。授乳室は同時に2名までご利用いただけますので、利用者同士で譲り合ってご使用くださいますようお願いいたします。また授乳中入室を断られたり、入口で利用を妨げられるような状況がございましたら、すみやかに職員までお知らせください。現場の状況と一緒に確認させていただきます。

頂いたご意見

2025/8/13 回収

外来エリアが下水のにおい(排泄物のようなにおい)で充満しています。暑い季節のせいでしょうか。対応おねがいします。



病院長からの回答

このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。直ちに設備の点検を行いました。不具合箇所を改善してまいります。

頂いたご意見

2025/8/13 回収

友人の面会をしたいです。(入院中にできた友人)



病院長からの回答

ご意見をいただきありがとうございます。感染対策の観点からご家族のみの面会とさせていただいております。皆さまのご理解、ご協力をお願いいたします。

頂いたご意見

2025/8/13 回収

もみじの家のエアコンの風の吹き出し口に黒いカビが、びっしり付着しています。

衛生的にも良くないですし、アレルギーがある方にとっては、つらいです。定期的にお掃除して下さる様お願いしたいです。



病院長からの回答

不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ご指摘を受けて、迅速に清掃対応をいたします。

## 頂いたご意見

2025/8/13 回収

10F家族用トイレ(女)便器をずっと掃除されておらず、黒いものがどんどん増えている。又、SOSボタンもホコリがついていて押したくない程の状態が入院して数か月変わることなくついたままです。一見掃除してる風ですが全くしていないと思います。床だけしかしてなさそう。



## 病院長からの回答

不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ご指摘を受けて、迅速に清掃対応をいたします。

頂いたご意見

2025/8/13 回収

全体的に床が汚い。

B1、外来フロア、診察室、授乳室、病棟全ての床の清掃をもっとして欲しい。



病院長からの回答

このたびは不快な思いをおかけし、申し訳ございません。

当センターは築20年以上が経過しており、経年による床の変色や傷跡については、清掃だけでは改善が難しい箇所もございます。

いただいたご意見は清掃スタッフとも共有し、今後も環境美化に努めてまいります。なにとぞご理解いただきますようお願いいたします。

## 頂いたご意見

2025/8/13 回収

駐車場の車イススペースに駐車している車の利用者のモラルが低下しているのはわかります。が、車イス利用者家族運転手にもうたがってかかっているのか、なんだか窓ガラスをたたいてまで何かを表示しろのようなジェスチャーをしてきます。車イス利用者は車を下りるまで時間がかかりますので、そんなにじろじろのぞいたりうたがったりしなくてもみたらわかります。

まわりをみればシンボルマークだけ、マークもなし、ふつう車両、そんな車ばかりです。健脚な人はとめたらさっさといきますからね。つかまえるのも大変でしょう。

該当車はナンバーを控えたり、掲示をうながすようにするなどしてください。

悪意でとめている人はいつだってどこだってとめます。

車イス使用車まで(みたらすぐわかります。)

うたがってかからないでいただきたいです。

掲示をおねがいします。と一言いえばいいだけです。

### 病院長からの回答



昨年7月から11月かけて身障者専用駐車場に駐車されている場合についての不適切な駐車利用があるとの御意見を多数寄せられました。警備員には声掛けや「身障者専用駐車場」と記載した張り紙を車のフロントガラスに貼る等の対応を今日まで強化しているところです。

その結果として、いただきました御意見のような対応となってしまい不快な思いさせてしまったことは申し訳ございませんが、当センターとしては不適切な駐車利用について看過できませんので引き続き警備員には身障者専用駐車場を必要としている方が不便なくご利用いただけるよう努めてまいります。

## 頂いたご意見

2025/8/13 回収

この度は娘共々大変お世話になりました。緊急帝王切開にもかかわらず、医師の方々、スタッフさん冷静に説明していただき本当に成育医療センターを選んで良かったと思いました。(ちなみに娘を〇十年前にこの大蔵病院●●先生で出産しました。)娘によりますと、発熱時、優しくお声かけいただいたり、脇腹が本当に痛く、困っている時にも、優しくステップをふんで、対処の仕方教えていただいて、感謝しておりますと申し伝えるよう言わされました。一同感謝しかございません。私も娘と同室して泊まさせていただきました。今夏大暑につき西病棟に日があたり、部屋全体空調の効きが今一つでしたので、サーキュレーターを持ち込みました。(一度あまりの蒸し暑さに窓を開けてしまいすみませんでした。)

どうぞ皆様、お身体大切になさって下さい。増々のご活躍 お祈りいたします。

## 病院長からの回答



このたびは感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。空調に関してはご不便をお掛けして申し訳ございません。いただいたご意見は、職員の励みとなりました。職員へ共有させていただきます。

## 頂いたご意見

2025/8/13 回収

母乳を冷凍して預けています。

長期入院中には毎日必要な分をお渡していましたが、面会に行く度にミルクを飲まれていました。「母乳があると思うのですが」と話すと。「次から母乳にしますね」「解凍が間に合わなかつたのかも」などの返答でした。

患者ごとに母乳の有無を確認して用意することは難しいのでしょうか。母乳育児を推奨している病院だと思いましたが、病棟看護師まで徹底してほしいです。

なお、退院時に余った母乳を大量に渡されました。その中に別の方の母乳が1つ混ざっていました。また別の時期に入院したときには、「すみません。お預かりした母乳が見つからなく」と言われ紛失したことでした。「未使用で冷凍庫にあるはずなのが…」とのことで、結局見つかりませんでした。

適切な管理をお願いします。不信感につながります。

## 病院長からの回答



このたびは看護師の対応により、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。お預かりしている母乳について、母乳管理を徹底するようにしてまいります。入院中にお困りごとがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

## 頂いたご意見

2025/8/13 回収

病棟からICUに移る際の持ち物の案内が統一されていなくてわからにくいくらい。

また、病棟で「タオル・オムツプランが必須」と案内されたので申し込み手続きをしたが、ICUで確認すると必須ではないし、他のプランも大丈夫とのことでした。

2度手間になるので、初めから正しい内容を案内して欲しい。



## 病院長からの回答

このたびは看護師のケアサポートセットの説明不足により、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。感染管理の観点と入院中のご家族の負担軽減を目的にケアサポートセットを推奨しております。ケアサポートセットについては、統一した説明ができるようにしてまいります。入院中、ご不明点がございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご確認ください。

## 頂いたご意見

2025/8/13 回収

5階の付き添い休憩室について。

面会者も追加してもらえませんか？

5階以外でご飯を食べる場所がありません。

地下も1階も外来の方でいっぱいです。

その上で他に食べる場所がある患者さん本人(病棟から自由に入り出しきれる妊婦さんを指します)や外来の方が利用できないようにしっかり運用してほしいです。

子供の感染にかなり気をつけて生活をしています。

外来やあまり気をつけてなさそうな妊婦の方やその家族が話しながら食べていたり仕事をしていて席が埋まっているのが気になります。

よろしくお願ひします。

## 病院長からの回答



ご意見ありがとうございます。5階の入院付き添い休憩室は、付き添いの方専用としておりますので、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。なお、5階の廊下にある窓際のスペースは面会者の方も飲食可能ですので、ぜひご利用ください。

## 頂いたご意見

2025/8/13 回収

バイタルモニターのアラームが長時間鳴りっぱなしでも放置されることが多々あります。バイタル数値異常のアラームであれば、ナースステーションで数値の経過を診ているのだと納得することができますが、そうではなく、そもそも正しくモニターが装着されておらず、「未装着」として数値が全く読み取られていない旨のアラームが鳴っている時も同様に放置されるのは納得できません。面会時間外であれば、容体急変しても誰にも気づかれないということですね。モニターを利用する意味がないと思います。

先日は、朝面会に行くと未装着アラームが鳴っており、10分ほど待っても誰も来ないので、こちらからナースコールしてモニターを交換・巻き直してもらいました。結果、子供は熟睡しているだけでしたが、容体急変してぐったりしていても絶対気づかないと大変怖い思いをしました。

他の面でも、明らかに医療スタッフ(特に看護師)の人手不足を感じます。忙しい中できるかぎりの対応をしていただいていると感じるので、個人の問題ではなく、人員体制の組織の問題としてご検討をお願いいたします。

### 病院長からの回答



このたびは看護師のモニター対応により、不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。患者さんやご家族に寄り添い、安心していただけるよう対応してまいります。

入院中にお困りごとがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。また、医療職員の人員体制については、施設基準に準じて配置しております。ご理解のほどよろしくお願ひ申し上げます。

## 頂いたご意見

2025/8/13 回収

代表電話によく電話をかけるが、対応が悪い方が多い。

小児科受診時の問い合わせの際にも、話し方が上から目線だったり、こちらの話をよく聞いておらず二度手間になったりということがあり、よく嫌な思いをしている。

今回は自身の産科受診のため問い合わせをしたところ、要件を伝える前に、今日は検診の日なので明日になりますと一方的に言われた。

帝王切開という大きな手術をしたあとそのため、患者は色々な症状が出て不安に思うし、子育ての合間に縫ってやっと電話しているこちらの気持ちに全く寄り添う気が無いようで大変ショックだった。

電話応対を録音しているのなら見直してほしい。

## 病院長からの回答



ご迷惑をお掛けしましたこと申し訳ございません。当日は、祝日であったことから『産科外来への問合せ』をお聞きした時点で休診日である事実をお伝えし、ご意見者の趣旨を汲み取る前に会話を進めておりました。つきましては、電話照会に対する回答に誤りはございませんでしたが、もう少しご意見者に寄り添った対応も必要だと感じました。この度は貴重な御意見をいただきましたので、電話交換手には丁寧な対応を心掛けるよう周知してまいります。

## 頂いたご意見

2025/8/13 回収

退院の際、事務員に「入退院窓口でお手続き後会計が始まります」と言われ、20人待ちで45分待ち、いざ順番が来て話をしたら昨日出した書類で手続き完了していました。

体調も良くない中無駄に待たされてとても嫌な気持ちになりました。謝罪は一切ありませんでした。



## 病院長からの回答

このたびは職員間の連携が行き届いておらず、ご不便をおかけし、また、その後の対応についてご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員間の連携について改めて確認するとともに、丁寧な対応を心掛けるように努めてまいります。

## 頂いたご意見

2025/8/15 回収

形成外科、歯科でお世話になっています。本日初めてレントゲンを撮る予定で来院し、昨日も大泣き、今朝も大泣きの不安な5才の息子でしたが、スタッフの方が優しく終わった後も「頑張ったね」と声を掛けていただき、本人の自信につながったようです。ありがとうございました。涙目になりながら、「思ったより怖くなかった！」と報告してくれました。



## 病院長からの回答

検査を担当した診療放射線技師について、お褒めの言葉をくださいましてありがとうございました。検査を受ける方は緊張や不安を抱えていらっしゃると思いますので、可能な限り緊張を解く対応を心がけております。担当したスタッフにも伝えさせていただきます。

## 頂いたご意見

2025/8/20 回収

年に数回受診しています。自転車を利用しています。診察のため、8:30前に貴院に到着し駐輪場の空きを探すのですが、どこも一杯になっており、困ります。(子乗せ自転車のため停めるスペースが必要です。)また、患者さん家族スペースに職員と思わしき方々が何台も停め、職員通用口に続々と入っていくのを見ます。こちらが探しているのにあたりまえのように停めて行き、何だかなあといつも見送っています。子供のための病院なのですから、通院しやすいようなんとか改善いただけないでしょうか？駐輪スペースもいつも雑然としており、とても不便です。

## 病院長からの回答



このたびは、患者用駐輪場への職員の駐輪についてご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。

本年5月にも駐車場利用に関するご意見を頂戴し、職員への指導を進めてまいりましたが、今回改めて同様のご指摘をいただき、改善が十分でなかったことを認識しております。

今後は前回とは異なる方法で職員への周知を行い、再発防止に努めてまいります。

頂いたご意見

2025/8/20 回収

控室が暑すぎます。

8月17日、熱中症警戒アラートが出ているにも関わらず、控室の室温は34度。外気温度連動して室温管理と書いてますが、空調に気を遣うべきだと思います。



病院長からの回答

このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。現在、空調機器の不具合が生じております。修理を予定しております。

しばらくの間ご迷惑をおかけいたしますが、お困りの際には遠慮なく職員へお声がけください。

## 頂いたご意見

2025/8/20 回収

集中治療室なので事情があるのはわかりますが、面会時間11:00～16:30をもう少しだけ長く17:30～18:00くらいにしてほしいです。家族が側で見ているほうが看護師さんが離れた場合でも変化に気づけますし、安心だと思います。



## 病院長からの回答

ご意見ありがとうございます。感染管理や患者さんの安静保持のため、面会時間を制限させていただいております。ご家族にはご不便をお掛けしますが、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。入院中にお困りのことがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

## 頂いたご意見

2025/8/21 回収

ゴホゴホ咳しながら看護師がいることがとても不快です。治療中の子供たちが入院しているのですから、出勤している看護師の体調確認を行っていただき、ゴホゴホ咳するのならばお休みしてほしいです。



## 病院長からの回答

このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員の体調管理については、体温測定、症状確認に努めてまいります。入院中にお困りのことがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

## 頂いたご意見

2025/8/21 回収

夏休み期間中は昼食用の席が混雑していてみなさん大きな窓ぎわの台に座ったり、噴水の石部分に座ったりしています。この期間だけでも長テーブルなどを増設していただければ快適に過ごせると思います。



## 病院長からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。現在、地下2階の休憩スペースにつきましては、イス及びテーブルの増設をしました。また、限られたスペースしかご用意できないため、ご利用者様には混雑時にイス及びテーブルを譲り合っていただくよう案内表示を変更する等の対応も重ねて行っております。

## 頂いたご意見

2025/8/21 回収

駐車場について車いすetcマークの人ではない方が停めている。しっかり駐車場の方は見ていただきたい。全員車イスマークですと言わされたがその後2台とも全くの健常者の方が使用していた。警備員の方の質がバラバラ。



## 病院長からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。昨年7月から12月かけて身障者専用駐車場に駐車されている場合についての不適切な駐車利用があるとの御意見を多数寄せられました。警備員はこの夏の猛暑の中でも声掛けや「身障者専用駐車場」と記載した張り紙を車のフロントガラスに貼る等の対応を今日まで強化に努めているところです。いただきました御意見につきましては、改めて駐車場の警備員に周知し日々の業務に繋げてまいります。

## 頂いたご意見

2025/8/21 回収

長期入院でお世話になっております。先生、スタッフの方々には家族のように接していただき心から感謝しております。

以前は大部屋付き添いさせていただいていたのですが、規定が変わったのか師長さんが変わったためか、我が家事情ではダメですの一点張りになりました。

不安な気持ちを抱えながら命を賭けて闘っている子供のそばに親と一緒にいられないのはどういう理由ですか？昼間はずっと一緒にいるのに夜一緒にいられない理由は何ですか？

色々な先生方にも聞いてみましたが、理由は無いけれど決まりだから心苦しい、病院側に意見するしかないと仰っていました。

これから治療がいつまでかかるのか、どれだけお金がかかるのかもわからず、空きもない状況で長期の個室利用は難しいです。

9月からマクドナルドハウスの改修が始まり、代替施設が少ないので泊まる場所を探すのも大変な状況です。ファミリーハウスは申し込みもできない期間があると言われました。

主治医が駄目だと言うのなら納得できます。全国的に親子同室の病院も多い中、何の問題があって病院側が付き添いに制限をかけているのか具体的に教えてください。1日も早く大部屋付き添いの制限が無くなることを希望します。

## 病院長からの回答



このたびはご不便おかけして、申し訳ございません。

大部屋での長時間の付き添いにつきましては、感染管理の観点に加え、十分な休息がとりにくくご家族のご負担にもつながることから、個室での付き添いをお願いしております。ご理解いただけますようお願いいたします。

## 頂いたご意見

2025/8/25 回収

長年、こちらの病院にお世話になり、ありがとうございます。2ヶ月に一度、胃瘻カテーテルの交換を行なっていただいています。以前担当医から、看護師さんにもカテーテル交換が出来るよう指導し、いずれは看護師が交換するようになるかもしれません、とお話を伺っておりましたが、先日、何も説明がなく、突然看護師さんによる胃瘻カテーテル交換となりました。交換後に担当医はきてくださいましたが、診察は予約できていますし、急なオペや対応ができない状況であったならばその説明をいただき、看護師さんによる処置となることをお話いただきました。今後も担当医ではなく看護師さんによる処置となるのであれば、担当医に今までお世話になつたお礼もなく終了となってしまうのかと少し残念な気持ちになりました。医師の仕事を看護師と分担することは医師の負担も減り、いいことだと思っています。ただ、体制が変わるのであれば、ご説明いただきましたかったです。今後も引き続きお世話になります。よろしくお願ひ致します。

### 病院長からの回答



このたびは職員の説明不足により、不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。

今後は体制の変更ややむを得ず担当医以外が処置を行う際には、患者さんやご家族が安心できるよう、丁寧な説明に努めてまいります。ご不明点がございましたら、その場で職員へお声掛けください。

頂いたご意見

2025/8/25 回収

7東病棟の個室の空調が出てくる箇所が黒カビだらけで汚すぎる。そこから出た空気が部屋を循環しているかと思うとゾッとする。早急に清掃して欲しい。



病院長からの回答

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ご指摘を受けて、迅速に清掃対応をいたします。

## 頂いたご意見

2025/8/25 回収

施設内がどこに居ても暑すぎです。子供は特に暑いようで汗だくになっています。子供病院なのではないですか。夏は空調の温度をもっと下げてください。



## 病院長からの回答

このたびは、室温に関してご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。老朽化した設備の更新を順次行ってまいります。空調での調整が困難な場合には、サーキュレーター等を使用し対応しておりますので、お困りの際には職員へご相談ください。

## 頂いたご意見

2025/8/25 回収

乳がんの放射線治療でお世話になりました。リニアック室の可愛らしい内装や、看護師さん、技師さんのホスピタリティ溢れる対応のおかげで毎日快適に治療を受けられました。週1回の先生の診察や看護師さんや女性の技師さんが体調について尋ねてくださるので、その時々の状態に合わせて対応していただき安心感がありました。技師さんたちの高い技術があるからこそ、体へのマークを最低限に、広範囲照射時に着衣のままでいて、患者としてはストレスを軽減できてありがとうございました。今後もお子さん最優先ではあると思いますが、引き続き乳がん患者の支援を続けていただけたらと思います。

### 病院長からの回答



このたびは、放射線治療を担当いたしました看護師や診療放射線技師への温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。治療を受けられる際には、不安や緊張を抱かれることも多いかと思いますが、少しでも安心してお過ごしいただけるよう、スタッフ一同努めております。いただいたご意見は担当スタッフにも伝え、今後の励みとさせていただきます。また、お子さまをはじめとする小児の治療と並行し、成人患者さんにも安心して治療を受けていただける体制づくりを大切にしてまいります。

## 頂いたご意見

2025/8/26 回収

中央処置室にて検査前のルートを取っていただく際、2回も失敗し、他の先生に代わっていただけようお伝えしようかと思っていた3回目によく成功。これまでこんなに失敗されたことはありません。ただでさえ、針を刺される恐怖感、腕を抑えられて怖い思いをしている子供たちです。一発で確保できないような医師には任せないでいただきたいです。白衣には●●と刺繡されていました。



## 病院長からの回答

ルート確保の際に針を複数回刺すこととなり、お子さまにもご家族にも大きなご負担と不安なお気持ちをおかけしてしまい、大変申し訳ございませんでした。経験の浅い医療者も日頃より技術向上に努めておりますが、同様のことが少しでも減らせるよう、医師への指導・教育を改めて徹底し、より安心して処置を受けていただけるよう努めてまいります。

## 頂いたご意見

2025/8/26 回収

先日緊急手術をしていただき、その後外来でお世話になっております。お医者様や看護師さんに丁寧かつ優しくしていただきました。

外来ではいつも先生に笑顔で対応していただいているので安心して帰ることが出来ます。と~ってもいやされます！  
ありがとうございます。



## 病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。職員の励みになりました。職員へ共有させていただきます。

## 頂いたご意見

2025/8/26 回収

定期的に外来受診しています。

レストラン「つばさ」でざるうどんだけのメニューを提供していただけないでしょうか。脂質制限があり、親子丼とセットのものを注文していますが、親子丼1／3くらいしか食べられず、もったいない思いをしています。



## 病院長からの回答

このたびはレストランつばさをご利用いただきまして誠にありがとうございます。脂質制限をされている方のためのざるうどん・ざるそばなどの提供を前向きに検討させていただきます。麺のみを提供するための器の用意なども必要なため、少しお時間がかかると思いますがご用意できるように努めてまいります。

## 頂いたご意見

2025/8/26 回収

アレルギー負荷試験について、16歳以上が入院となってしまうようですが、そうすると日程的にきびしく、なかなか検査できません。

(学校等の日常生活が忙しく… )週末も土曜は学校、日曜は部活です。

日帰りでも今までのように負荷試験できるようにしてほしいです。



## 病院長からの回答

このたびは、食物経口負荷試験の実施方法についてご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。

学校や部活動との両立が難しく「日帰りでの検査を継続してほしい」とのご要望につきましては、当センターとしても大変心苦しく感じております。

現在の診療報酬制度では、食物経口負荷試験の算定対象が16歳未満に限定されています。また、16歳以上の方に対して外来で日帰りの負荷試験を自費で実施することも検討しましたが、保険診療と自由診療が併存する「混合診療」に該当する可能性があり、現行制度下では当センターでは実施ができません。

そのため、患者さまのご負担軽減を図るべく、新たに土曜日の病棟での負荷試験を開始いたしました。これにより、学校の欠席ができる限り少なくしつつ、安全に検査を受けていただける体制を整えております。

制度上の制約によりご希望に十分お応えできない点はございますが、今後も関係学会を通じて国に対し制度改正に向けた働きかけを続けてまいります。ご理解いただきますようお願ひいたします。

## 頂いたご意見

2025/8/27 回収

子どもの付き添いで、大変な思いをしています。  
夜、5階のぱれっとで休憩をしていたら、いきなり大きい声で「消灯ですよ。」と声をかけられて、すごく嫌な気持ちになりました。わかつてますよ。病室にいるのが辛いから休憩しているんです。付き添い証も肩から下げていたので、後ろから見てもわかるはずです。  
24時間いつでも利用して良い場所にもかかわらず、言い方がすごく嫌でした。声の掛け方を今一度考えてほしいです。防災センターの職員です。

## 病院長からの回答



この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ご指摘のとおり、警備員の配慮が足りなかつた点がございました。今回のご意見を受け、改めて警備員に周知し、今後は利用者の方のお気持ちに配慮した巡回や、状況に応じた適切な声かけに努めてまいります。

## 頂いたご意見

2025/8/29 回収

業者の方が患者専用駐車場にとめるのはどうかと…！？看板にも書いてありますし、外来で止められない場合、身体が不自由でも奥の駐車場へ行かなければなりません。業者の方は奥の駐車場に止めるようにしてほしいです。



## 病院長からの回答

このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。  
患者専用駐車場に業者が駐車していた件につきまして、ご不便をおかけし誠に申し訳ございました。  
患者専用駐車場は、受診や治療のために来院される方を優先してご利用いただくことを目的としておりますので、今後は関係部署および委託業者に対し、改めて患者専用駐車場を利用しないよう周知・徹底してまいります。

## 頂いたご意見

2025/8/29 回収

姉妹含め、5回以上個室に入院していますが、Wi-Fiが入らないため、毎回Wi-Fiレンタルしています。Wi-Fiレンタルに1万円くらいかかるっています。病棟Wi-Fi、ナースステーションと反対側に子機を設置するなど、何か対策できないでしょうか。



## 病院長からの回答

ご意見ありがとうございます。アンテナの増設等、通信状態の改善について検討してまいります。

## 頂いたご意見

2025/8/29 回収

2年間付き添い入院している親です。5階ぱれっと(入院付き添い者休憩室)について、8/26正午前に利用しようとしたところ9名中8名が面会の方が利用されていました。(青い紐の面会証を皆さん首にかけており、1名はかけておらずどちらかは分かりません)

前々から面会の方の利用が多いのはもちろん、面会の方のご兄弟を連れていたり入院中の妊婦さんが旦那さんと利用していたりと気になることは多々あったのですが、今回は付き添いで疲れている中ようやくできた少しの時間休息を取ろうとしたところ、空いている席が少なく、ほとんどが面会の方が利用して付き添い者が気軽に利用しづらい状況にもやっとし、結局休憩せずに病室へ戻りました。

誰もが休憩できる部屋なのであればこんな風には全く思いませんが、付き添い者休憩室として設けていただいている以上、こちら側としては同じような境遇で制限やストレスが多い中でも子どもを支えている親同士少しでもゆっくり息をつけるスペースとして大事な空間なのです。付き添い家族が少しでも休める空間を守っていただきたいと利用条件を周知徹底いただくことを強く願います。

### 病院長からの回答



このたびはご不便をお掛けして、大変申し訳ございません。6階ぱれっとは「入院付き添い者専用の休憩室」のため、付き添いのご家族が安心してご利用いただけるように、周知及び掲示方法を検討してまいります。