

頂いたご意見

2025/7/2 回収

長くお世話になっています。

外の待合(3F授乳室の隣あたりです)でPCを開き、30分以上オンライン会議をされている方がいました。恐らく患者の家族の方だと思います。待ち合いは比較的人が少ない状況でしたが、大きな声で話しながら会議をされるのは、受診を待っている患者やその家族にとっては非常にストレスで不快でした。

ここは病院ですので、院内でのオンライン会議は控えていただくよう働きかけていただきたいです。

病院長からの回答

このたびはご意見ありがとうございます。待合スペースの適正使用について、表示等を検討してまいります。



頂いたご意見

2025/7/2 回収

ほとんどの看護師さんが親身になって対応してくださり命を守ってくださることに大変感謝しています。担当としてついてくださってる看護師さんもとても親切に手厚く対応してくださって信頼します。ですが、だからこそ数名の看護師さんの対応に差があることをどうにかしてほしいです。人それぞれ性格も違うしやり方も違うのは人間なので当たり前ですしあわかります。ですが、吸引を必要とする患者なのであればしっかり吸引する、熱があるのならばしっかり氷で冷やす、など必要な処置は対応差なくせると思います。頻度や対応レベル等は引き継ぎしていると思いますが、すごい対応しっかりしてくれる人もいればサチュエーションが下がってるのにモニター音消すだけで急ぎもせず何もしない、吸引も痰を出そうと工夫もせずただ吸引をするのみ、熱があるのに1.2箇所しか冷やさない、等対応に差がありすぎてこちらが他の看護師の方を呼ばないと患者の様子が改善されないことが3回ほどあり、見過ごしてたらどうなってたんだろうと心配になります。何かあれば声かけてくださいと言われても、もっとこうしてほしいとか医療従事者でない自分が申し出ることに遠慮してしまいますし言いづらいです。毎日のように面会している患者の家族は看護師さんの対応をよく見てています。

病院長からの回答

このたびは看護師の対応により、不安と不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。入院中にお困りのことがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。



頂いたご意見

2025/7/2 回収

貴院で出産し、生まれた子どもに持病があるため続けて通院しています。

出産直後は助産師さんが皆さん母乳の大切さを教えてくださり、母乳育児ができるよう最大限協力してくださったのですが、その後病気で入院となると母乳育児を続けにくい環境であると感じます。

例えば

・個室しか夜間の付き添い入院ができない。

検査入院の際、まだ離乳食が始まったばかりで夜間も授乳が必要だったので個室を希望しましたが、当日にならないと個室に入れるかわからず、当日は空きがなく個室には入れないと言われてしまいとても焦りました。授乳が必要な場合は大部屋でも夜間付き添いさせていただきたいと思いました。また授乳のために個室料の負担が発生するというのも、母乳育児に優しくないなと思いました。

・ICUで直接授乳ができない

PICUに入院時、授乳していることをお話ししましたが、ICUのルールで直接授乳はできることになりました。そのため授乳を継続してもできない状況でした。直接授乳できない期間が開いてしまうと子どもが飲み方を忘れてしまう可能性があり、対応に悩みました。

出産時に助産師さんに母乳育児は最低2歳ごろまで続けた方がいいと教えていただいたのですが、病気の治療の方では母乳育児を推進している病院とは感じられず、いつももどかしく思っています。

是非病院として統一して母乳育児を続けられるような環境に変えていっていただけると嬉しいと思います。
よろしくお願ひいたします。

病院長からの回答



このたびはご意見ありがとうございます。大部屋はご家族がゆっくり休める環境ではないため、付き添う場合には個室しております。また、PICUでは呼吸・循環等の集中的な治療のため、患者さんの状況によっては直接授乳ができないことがあります。ご理解のほどよろしくお願ひいたします。入院中のご不明な点やご質問がございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/7/2 回収

以前長期で大部屋付き添いをさせていただき、大変お世話になりました。スタッフの方々には本当に良くしていただき、感謝しております。

このたび久しぶりに2泊で検査入院することになりましたが、いまだに大部屋付き添いのルールが緩和されていませんでした。

3泊以上でないと認めないとのことですが、短期入院の子の方が慣れておらず付き添いが必要なのはおわかりかと思います。個室の希望が通るか当日にならないとわからないのは仕方ないですが、通らなかつたら大部屋付き添いを許可していただきたいです。病棟入り口近くの部屋を短期付き添い専用の部屋にするなどの対応が可能かと思います。

親も宿泊先を当日探すのは困難です。マクドナルドハウスは個室希望を出していると予約させて貰えません。

距離の制限も撤廃していただきたいです。家が近くても子供には関係ありません。

毎晩毎朝、短期入院の子の泣き声が病棟に響いています。長期の子も慣れているだけで淋しいのは同様です。子供が親と離れて良いことは一つも無いのに、何故ルールを変えいただけないのでしょうか。どうしても無理なら面会時間を長くしてください。

治療を頑張っている子供達の心の安定のために、1日も早く誰でも大部屋付き添いできるよう、お願ひいたします。

病院長からの回答

このたびはご意見ありがとうございます。大部屋はご家族がゆっくり休める環境ではないため、付き添う場合には個室としております。ご理解いただきようよろしくお願い致します。



頂いたご意見

2025/7/2 回収

医師、看護師、救急受診から入院中に関わってくださった方、皆様に良くしていただき、本当に感謝しております。

ただ、退院後に問い合わせたいことがあり代表番号にかけた際に対応してくださいました男性は、ほんの数分の会話でしたが終始めんどくさそうでした。その方は話をしたくないと思い、一度切り時間を置いて再度問い合わせをし、別の女性が対応してくださいました。ですが、その方もまためんどくさそうで人を馬鹿にしたような話し方でした。代表電話の対応が大変なのは分かりますが、素晴らしい医療スタッフの方々の足を引っ張らないような、優しい気持ちを持って電話対応をしていただけすると嬉しいです。

病院長からの回答



この度は、職員の接遇で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。改めてスタッフ内で接遇に関して注意喚起を行い、お子さまやご家族の皆さんに寄り添い安心していただけるように努めてまいります。

頂いたご意見

2025/7/2 回収

何で参加できないお祭りのポスターを学校(そよ風)行き帰り見えるよう両面はってるのか理解できません。誰に見せるためにはつてるのか教えて下さい。子ども達は心を痛めてます。そんな姿を見て親もツライです。ちりょう以外でツライ思いをさせたくないです。毎年クレームがきてるとナースに聞きました。ガッカリです。



病院長からの回答

このたびは、掲示していたポスターによりご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。
入院中のお子さまやご家族のお気持ちに配慮が足りなかつたこと、お詫び申し上げます。いただいたご指摘は真摯に受け止め、今後の掲示物の扱いについて検討してまいります。

頂いたご意見

2025/7/2 回収

新しいパンフレットをもらいみていたが、12Fレストラン・B1ぐうちょきパン 土曜のも営業時間が書いてありました。ちょっとアテにしてたのに残念です。

病院長からの回答

このたびは入院パンフレットの内容が古く、ご迷惑をおかけし、大変申し訳ありません。掲載内容の改定を進めてまいります。



頂いたご意見

2025/7/9 回収

食事が、蓋もラップもされていないむきだしの状態で、往来の激しいナースステーションのカウンター上に長時間放置されているのをたびたび見かけます。感染対策強化中と謳いながら、対応が矛盾しているように感じます。蓋付きの食器が用意できないのであれば、せめてラップをしてください。また、検査待ち等の事情がないのであれば、速やかに配膳いただきたいです。

いつもお忙しい様子ですので人手が足りていないのだと思いますが、特に8階西病棟では衛生面は蔑ろにできない部分だと思いますので、ご検討お願ひします。

病院長からの回答

このたびは貴重なご意見ありがとうございます。今後は速やかに配膳できるよう努力してまいります。入院中にお困りごとがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。



頂いたご意見

2025/7/9 回収

外来待たせすぎです。
病気を抱えて来ているのに2時間も平気で待たされます。3回廊下
は異常に暑いのでさらに不快です。
早急に改善していただきたい。
これ以上無理な人数を受け付けないでいただきたい。



病院長からの回答

外来受診の際、長らくお待たせしてしまい申し訳ございません。また、室温に関してもご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。センター内では老朽化した設備の更新を順次行っております。
空調での調整が困難な場合には、サーチュレーター等を使用し対応しておりますので、お困りの際には職員へご相談ください。

頂いたご意見

2025/7/9 回収

診察のために外来に降りることがあるのですが、マスク着用が義務付けられている病棟に入院しているので、外来で待たされる時間が長くなると、不安になります。特に検査もする場合に検査と診察の待ち時間が長いことが多く、待合スペースを分けるか、一旦病棟に戻ってもいいルールにするなど、運用の改善をお願いしたいです。



病院長からの回答

このたびは不安な思いをさせてしまい、申し訳ございません。待ち時間が長くなる場合には、外来看護師へ声をかけ、一旦病棟に戻っていただいて構いません。

今後、免疫が低下している入院患者さんの外来診察時の配慮について検討してまいります。

頂いたご意見

2025/7/9 回収

1階のところ アイボの担当スタッフが アイボは30万円、小さい子はさわりたがるがアイボは弱い、と しつこく言っていました。不快でした。(30分で各5回以上くらい) 小さい子にさわってほしくないならば、3才以下さわれないとするか、別室でやればいいと思います。担当者が30万円 2台分の予算は他で使ってほしいです。



病院長からの回答

このたびはスタッフの対応により不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。以後そのようなことが無いよう、スタッフに対しても改めて指導してまいります。

頂いたご意見

2025/7/9 回収

AIBOはAIだそうですがセキュリティは大丈夫か不安になりました。水曜日に遊んでしまい後から調べて不安です。ハッカーとか病院が対応できない時、顔や声、公開されてしましますか。低いので女子の肌着が写って誰かに見られないか。通院が知られたくない人もいる。等々



病院長からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。aiboの写真撮影機能については、現在OFFの設定になっておりますが、ご説明が不十分だったためにご不安をおかけしてしまい申し訳ございません。今後はaiboを利用する皆さんに、写真撮影機能の設定状況などご案内するよう努めてまいります。

頂いたご意見

2025/7/9 回収

1日全麻MRIなど小さい子順から順番が決まっているなら朝一の受付を2つに分けるなどして下さい。大きい～と言って中身が1～2才児の小児はなぜ水がのめないのか、たべれないのか分からず大声をあげ、ずっと待たれます。説明しても分からない子どもは小さい子より待つのが大変です。点滴を入れるまで自由行動で無駄に待たされる。障がいを持つ大きな子どもにとって、家族にとって大変。医療者が理解できないとはどういう事でしょうか。対策をお願いします。

病院長からの回答



この度は、患者さんおよびご家族の皆さまへの配慮が行き届かず、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

検査前の絶飲食の際、特に小さなお子さまは、脱水や低血糖を起こすリスクが高くなるため、検査の順番が優先される場合があります。

また、全身麻酔の可否については麻酔科医による診察と評価が不可欠であり、患者さんごとに対応が異なるため、お時間をいただくことがあります。

全身麻酔でのMRI検査は、医師、麻酔科医、看護師、診療放射線技師など多職種が連携して実施しております。運用については、いただいたご意見を踏まえ、多職種で改めて検討してまいります。

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

頂いたご意見

2025/7/9 回収

この病院の受付窓口のスタッフの対応の悪さはひどいと思います。トイレの場所をきいても「あそこー」とあいまいに言われ、どこですか？と聞いてもめんどくさそうに答えていました。そんなに感じ悪い対応しかできないのなら仕事をやるべきではないでしょうか。



病院長からの回答

このたびは職員の対応により不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。接遇に関して、受付窓口職員に対して、ご来院の患者さんご家族に寄り添った対応をするよう指導いたしました。ご意見をお寄せいただきありがとうございました。

頂いたご意見

2025/7/9 回収

1f子どもの遊び場スペース付近。ゴキブリがはいまわっています。害虫対策何かできませんか？



病院長からの回答

不快な思いさせてしまい申し訳ございません。専門業者に生息調査と周辺の薬剤散布、御指摘箇所以外においても北玄関外周の薬剤散布を行いました。なお、薬剤散布につきましては、お子さんの遊ぶスペースに影響のない範囲で実施をいたしました。

頂いたご意見

2025/7/16 回収

乳児が入院したため付き添い入院。個室を選択したが、重症の心疾患のため泣くと酸素化が悪化するため常時モニターでの観察が必要で、看護師がこまめに対応できないため親が付き添い入院できない場合は個室から大部屋に移動してもらいますと言われたため付き添い入院を選択した。

泣くたびにアラームが鳴り響くが、親が対応するから大丈夫だと思われているのか看護師はなかなか様子を見にこない。モニターの接続が外れてしまった時もアラームが鳴り響くが来ない。5分以上経過した後にやっと様子を見に来るが、親があやしているのを確認するとすぐにいなくなってしまう(ドアを少し開けただけで声もかけずに閉めていなくなる人もいた)。

もしこれが窒息などでアラームが鳴っていたらと思うと、なかなか看護師が来ない現状では確実に対応が遅れてしまうため、結果的に付き添い入院を選択してよかったです。

夜間はどうしてもスタッフの人数が限られてしまうため仕方ないかとは思うが、付き添いの親に頼りすぎなのではないかと正直感じた。こちらは数分でも目が離せないと想い地下のコンビニに食事を買いに行くのにも走って行っているし、アラームが鳴るたびに対応していたので食事も時間通りにとれなかった。

なかにはすごく親身になって相談に乗ってくれたり、親の休息の時間を設けてくれた看護師さんもいたので、そのような看護師さんがもう少し多ければ安心して我が子を預けることができると感じた。

病院長からの回答



この度は不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。患者さんとご家族に寄り添った対応をして参ります。入院中にお困りごとがございましたら遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/7/16 回収

いつもお世話になります。1点きになりましたのでご提案させて頂きま
す。1F事務の方々の情報共有について。改善頂けたらたすかります。
窓口の方が替わる度に何度も同じ質問をされ同じ内藤をし、時間を要し
他の患者さんの待ち時間にも影響すると思います。せん越ながら私も
他院で医療事務兼受付を経験していますが、誰が対応してもわかるよ
うにカルテ欄に記入したら申送りノートで共有するなどしていました。改
善を期待します。よろしくお願ひします。

病院長からの回答



貴重なご意見をいただきありがとうございます。
現在、窓口では電子カルテを活用して担当者間で患者さんに関わる情
報共有を行っておりますが、今般、それが活かされず、ご不便をおかけ
し申し訳ございませんでした。
今後も患者さんの利便性向上に努めてまいります。

頂いたご意見

2025/7/16 回収

いつも外来や入院でお世話になっております。原因不明な病にかかるのですが、先生たちで医療チームを組んでくださったり心のケアもしっかりうけられるようにしてくださったり。受験生で不安でもいつもはげましてくださいました。本当感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともよろしくお願ひします

病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。職員の励みになりました。職員へ共有させていただきます。



頂いたご意見

2025/7/23 回収

身長体重計測しようとした際、30代男性が走って追いかけてきました。カーテンの半個室とはいえ方向的に逃げ場がなく大変怖かったです。個室内に入ってはきませんでしたが、計測が終わり振り向いたところカーテンの中をずっと覗かれていました。
職員の方々が忙しいのは承知しておりますが、記載したような方に対策していただけないでしょうか。
お願いします。



病院長からの回答

ご不安な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。警備や職員にも指導して参ります。もし不審者にお気付きの際はお近くの職員にお声掛けください。

頂いたご意見

2025/7/23 回収

チャイルドサポートの方の寄り添いがあるのか否か感じ取れない、また親との会話の中から何らかの支援ができるのかもしれないと思ふ質問も全くない。つまり、そもそも親と子供含めて過ごす時間を意識していない。早朝の親の面会時間前に来ているようですが、何をしているかの共有もなく、訪問が不定期すぎて、何を基準に訪問しているのか、また親に会う時間を避けているのか、話す機会もなく、後回しにされてると感じる。

どういう支援を考えていて、どう言う風に実行していこうとしているのか少なくとも親、子供に対して共有はして頂きたい。

2ヶ月もお顔拝見しておらず、対面していないことを伝えると、時間を見て来ているとのこと。いつ来ているのか尋ねたら、面会時間前とのこと。親目線では会っていないことになるが、誰からも共有もないで、すっかり来ていないものだと思ってしまう。

結局、看護師さんと連携しておらず、自分で子供の顔だけみて帰っている様子を聞いた。

チャイルドサポートさんはもう少し何をする方達なのか、知りたい。

病院長からの回答



ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。本来であれば、毎日、何度もお子さまのところに訪問したいのですが、当センターにはチャイルドライフスペシャリストが4名しかおらず（それでも日本で一番数が多いのですが）、4名で全病棟をカバーしているため、どうしても訪問日や時間が不定期にならざる得ないことをお許し頂ければと思います。ただ、支援内容の共有がないのは大きな問題です。今後は必ず共有し、より良い関わりを目指すよう指導させていただきます。ご指摘いただきまして、ありがとうございました。

頂いたご意見

2025/7/23 回収

院長、副院長さん、脳外科の連携が看護師含めてできていないことが多く、親が頑張って伝達していることがよくあります。レジデント？の回転率も多く、若い脳外科の医師から、病院の勤務形態が過酷で人員も足りず、人手不足のために忙しい、と言われました。十分な人手を確保したり、同じチームや同じ科内での連携や共有を促す組織体制に尽力していただけないでしょうか。

外科は手術にしか注力していない印象で、他にも日々の回診時に2秒で帰る、とかではなく子供の様子をちゃんと見るようご指導いただけないものでしょうか。

病院長からの回答



ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。脳神経外科の診療体制に関し、人手の確保、チーム内での連携強化、注意深い診察をするように尽力いたします。貴重なご意見ありがとうございました。

頂いたご意見

2025/7/23 回収

入院中のケアについて、診療報酬制度上は家族の付添いは不要な体制を建前としてはとっていると思いますが、実態としては面会や付き添いをしている家族の多くが特に休日や夜間の対応が心許ないと感じていることだと思います。もちろん病院の皆様が手を抜いていると言うつもりは毛頭なく安すぎる診療報酬の中でギリギリの体制だと理解しています。ただ病院関係者の医師や看護師の皆様自身のお子様やご家族が重篤な疾患に陥りこののような体制で入院される事になれば、穴も見えているからこそ非常に不安な気持ちになるのではないか? 現行の診療報酬の安さではこの強度の体制しか無理だということは理解しているつもりですが、一方で建前として皆平等ということになっている保険医療制度の範囲内のケアでは不十分だと感じている患者や家族は一定数いて強度に不満があるわけですから、少なくともそういったニーズに柔軟に対応(例えば追加料金を支払ってでも手厚い看護など追加するような仕組み)が可能な体制に出来ないものなのでしょうか? 現時点ではそのような特別な医療体制や看護を受けるには社会的地位の高い上級国民になるか、大金を寄付するなどしかないとと思われますが(回答としては建前上平等であり否定されてしまうと思います)、現実としてそういったことがある中ではむしろ大っぴらにそういうものを選択肢にしてしまったほうがむしろ平等だと思います。(一部の病院では差額ベッド代他診療費以外の部分がその役目となっていますが)。上級国民が同じ診療報酬制度の範疇で手厚い看護や医療体制を享受する方がよっぽど不公平です。もちろんこれらは医療を受ける国民として患者が国に声を上げていく内容ですが、子供の命を守る基幹病院として病院からも是非より良い医療を患者に提供できるような体制作りを国にどんどん働きかけていってほしいと思っています。

病院長からの回答

ご意見ありがとうございます。患者さんとご家族が安心できるように心がけてまいります。入院中お困りごとがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。



頂いたご意見

2025/7/23 回収

娘が1週間お世話になりました。その間ずっと全ての看護師の皆さんに優しく親切にしていただき大変感動しました。ありがとうございました！



病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。職員の励みとなりました。職員へ共有させていただきます。

頂いたご意見

2025/7/23 回収

丁寧に診察下さり ありがとうございました！



病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。職員の励みになりました。職員へ共有させていただきます。

頂いたご意見

2025/7/23 回収

姉妹(兄弟)の面会に関して、早急なルールの見直し、ありがとうございます。この速さが素晴らしい!!



病院長からの回答

ご意見ありがとうございました。状況を踏まえ、今後も対応してまいります。

頂いたご意見

2025/7/23 回収

B1のイスとテーブルはフードコートのように自由なかんじで使えないのか、、、いつも席をさがしてるが4人がけに1人とか2人とか椅子があまっているのがもったいないなと思っています。外来待ちがつらいです



病院長からの回答

『混雑時、席の譲り合い・ご相席をお願いいたします』という掲示物を地下1階スペースに貼り紙しておりますが、この度の貴重なご意見をいただきご利用される机に掲示する等、ご利用者同士がイス及びテーブルを有効活用できますよう努めてまいります。なお、スペースについても見直しを行い、イス及びテーブルの追加も検討をしているところです。

頂いたご意見

2025/7/23 回収

妊娠中からお世話になっています。成育で働く皆様にいはいつも感謝をしております。先日NHKスペシャル「命を診る 心を診る」を観ました。普段受診している成育で見えない場所で全力で子供たち、その家族に向き合う先生方、看護師、スタッフの方々に心から感動しました。本当にありがとうございます。子供達の笑顔は皆様方のおかげです。



病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。番組では、皆さんに当センターの医療を知っていただく機会になり、良かったと感じております。いただいたお言葉は、職員へ共有させていただきます。

頂いたご意見

2025/7/23 回収

●●先生はいつも優しくてよく話を聞いてくださいます。知り合いで、なかなか発達障害の先生で話をゆっくり聞いてくださる先生が居なくて困っている母親が多いです。もっと●●先生のような医師を増やしていただけすると大変ありがとうございます。



病院長からの回答

職員への感謝の言葉をいただき、誠にありがとうございます。職員へ共有させていただきます。

頂いたご意見

2025/7/23 回収

医師、看護師ともにお忙しい仕事であることは重々承知しております。ただ、だからこそ「人はミスするもの」ということを念頭において、ミスを防ぐ仕組み、習慣づくりをお願いしたいです。(何度か伝達ミスや勘ちがいで不安になる出来事がありました)

特に注意していただきたいのは、以下です。

- ・ナースコールなどで、担当以外の看護師さんが作業を担当するとき(担当の方が3回分の補助栄養剤をシリンジにまとめて入れていたのをそれを知らない看護師さんが一度に入れてしまったことがありました)

- ・転棟などで状況が変わる際の引きつき(不要になっている制限が解除されないままになっていたことがあります)

人は間違うものということを意識した仕組み、組織、風土づくりをお願いします。思い込みでやるのではなく、オーダーを毎回確認し、2人体制でチェックする。数値に少しでも疑問があれば、医師や担当者に確認をとる、などを心がけていただきたいです。(PICUでは患者のいろんなデータが一杯の紙にまとめられてベッド脇にはってありました。それも確認しやすくするための一つの良いアイディアだと思いました。)

病院長からの回答



このたびは病棟内の連携や伝達について不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。患者さん・ご家族の方が安心できるよう努めて参ります。入院中お困りごとがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/7/30 回収

西病棟内で、マスクを着用せずに散歩している入院患者のお子さんを複数回見かけました。新生児にもマスク着用を徹底している中、この状況を放置しているのは非常に問題だと感じています。病院関係者が注意している様子はなく、黙認されると受け取られても仕方がありません。感染管理上、入院中の他の患者にも様々なリスクがある行為であり、病棟の安全管理体制にも不安を感じます。マスク着用に関するルールがあるのであれば、全職員による周知と徹底、そして適切な指導を早急にお願いしたいです。

病院長からの回答



このたびは不安な思いをさせてしまい、申し訳ございません。2歳未満のこどもは苦しくても自らマスクを外すことができません。このため窒息のおそれがあるため、マスクを使用しないこともあります。病棟内でマスクを装着していない患者さんを見かけ、気になることがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/7/30 回収

検診で外陰部にできものが出来ていて、ヘルペスの検査になりました。できものは疲れた時たまに出来て、いつも自然に治ることと、今日は免許更新と子供のお迎え時間があって時間がなく、家も遠いので近所の皮膚科で治療したいことをお伝えしたのですが、問診台で待ったままあれよあれよと検査になってしまいました。さらにお会計が普段の3倍くらいになっており、とても衝撃を受けました。もしもヘルペスだったときに分娩方法が変わってしまうとの説明はいただきましたが、以前も数日で治癒していることもあります。今日この病院で検査や塗り薬をもらう必要性が理解できず、納得感がないまま急ぎ次の予定に向かわざるを得ませんでした。分娩や赤ちゃんのことを考えていただいていることはありがたく理解できますが、こちらとしても仕事を休んで収入面等変化していたり、もう1人の子供の帰宅時間等事情もありますので、配慮いただけたらと思いました。

病院長からの回答



ヘルペス検査についての配慮が足りず、申し訳ございませんでした。ヘルペスウイルスは、赤ちゃんに感染すると、重篤な症状を発症する恐れがあるため、産科医は慎重に対応しております。しかし、今後は検査や薬の処方に関してましては、患者さんとよく相談した上で行うようにいたします。このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

頂いたご意見

2025/7/30 回収

7/30

朝1番で受付をした時に検査の予約が入っておらず、耳鼻科外来の看護師に確認をお願いしたところ、先生がまだ来てないから来たら確認するとのことで待つことに。

後から何人か他の患者さんが来て出てきた看護師に同じようなことを言っていました。

その方達が検査を入れてもらって検査に案内されていたのでうちはどうなんでしょうと聞いたところ、検査を入れてもらったのでどうぞと言われました。

うちが1番最初に待たされていたのに、中では何も申し送りはなかったのでしょうか？

最初にお話をした看護師はその後いなくなっていましたが、いなくなる時に中の誰かと「先生が来たら確認するって言った」という趣旨の話をしているのが聞こえました。

後に残る看護師にしっかり申し送ることや、メモを残すなどということはできないのでしょうか？

当方、看護師をしています。外来と病棟の経験があります。

病院それぞれでやり方など違うと思いますが、どう考えても申し送り不足だと思います。

子供の病院で朝から病院に来てグズグズするのは目に見えてわかること。

病院は待つののが当たり前だし色々の事情で順番が前後するのもわかっています。

が、今回の場合は看護師同志の申し送り不足で余計に待たされたとしか思えません。

改善願います。

病院長からの回答



ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

お呼びする順番に関しましては、患者さんの病状や検査の種類、オーダー時間により前後すること場合もございますこと、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。

頂いたご意見

2025/7/30 回収

入院中の子どもに会える人の幅をもう少し広げてほしい。父母、祖父母が可であれば、同居のおじ、おばも可にしてほしい。



病院長からの回答

ご意見ありがとうございます。感染管理の観点から、叔父さん・叔母さんの面会は禁止していますが、NICUでは院内で大きな画面を使ったテレビ電話面会を実施しています。ご希望の方は病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/7/30 回収

病院の空調の効きが悪すぎます。特に1階2階のただでさえ子どもは体温が高いのでもう少し効きを良くしてほしいです。猛暑の中、外来に来た子どもは体調くずします。救急くらいの涼しさなら待ち時間も快適に過ごせると思います。



病院長からの回答

このたびは、室温に関してご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。老朽化した設備の更新を順次行ってまいります。空調での調整が困難な場合には、サーメキュレーター等を使用し対応しておりますので、お困りの際には職員へご相談ください。