

頂いたご意見



2025/5/7 回収

世田谷通りを病院側から横断歩道で渡ったところに『ラーメン荘 歴史を刻め世田谷』というラーメン屋があります。
連日、利用客が店の前から長蛇の列で順番待ちをしているのですが、通院で来た時に歩道に客が溢れていてベビーカーが通れませんでした。
毎月、通院で通らなければならない道なのですが、車道を通ったり、遠回りするしかなく、迷惑な状態です。
病院の駐車場に車を停めて列に並んでいる人も見たことがありますし、視覚障害者誘導用のブロックの上にも列ができていたので、店員が何か対応しているとは思えません。
通院する妊娠中の女性や子どもの安全確保のためにも病院から店に対して注意をしていただきたいです。

病院長からの回答

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
ご指摘の点につきましては、当センターより当該店舗へ注意喚起を行いました。



頂いたご意見



2025/5/7 回収

病棟への出入りするためのカードが家族で1枚という決まりがとても不便です。長期入院のため付き添いをしているのですが、毎回開けに病室を離れて出入り口までいくため子どもから目を離す時間ができてしまうことや、五階の付き添いの方だけ休めるスペースも面会に誰かが来た際子どもをたのんで病室を離れ休憩していても出入りのためカードを病室に置いとくととなると手元にカードがないためそのスペースで休むことさえできずとても悪循環です。長期にわたっての付き添い家族へのカードは一家族2枚に変更していただきたいです。毎回の開け閉めにいかなくはいけないこと、面会者が来ている際子どもを頼んで休憩する場所へ行きたいが付き添い証をもってられないためそのスペースへはいれないこととてもストレスです。長期に渡っての付き添い家族への配慮をどうかよろしくお願い致します。

病院長からの回答

今春、面会証をカードキー運用にしてから毎日15～20枚程度の未返却や紛失があり、その影響から病院で用意しているカード枚数の不足が発生している状況です。毎日状況確認や未返却者に対して電話確認を行うなど、管理面の徹底と枚数の確保に務めておりますが、ご期待にそうすることができない状況です。

改めて面会証をご返却いただくルールの周知・徹底を行い、スムーズな運用に繋がるよう努めて参りますので、ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願い致します。

頂いたご意見



2025/5/7 回収

10年以上前は銀色の容器にお湯が入っていて、差し湯をしながら自宅から持参したタオルで清拭をして下さってましたが、
近頃はウェットティッシュの様な紙を病院側が用意して下さり清拭をして頂いてますが、子供が1週間もすると肌の垢がすごいです。
清拭の質が下がってます。
濡らしたタオルで身体を拭くのと、あんなペラペラな紙で拭くのは、汚れの取れ方が違います。
看護師さんの時短の為にあの紙での清拭は導入されたのでしょうか？
清拭をするのも看護師さんの仕事と思います。
看護助手さんも導入され、今まで看護師さんがやって下さっていた事の一部は楽になったと思います。
是非子供に肌が清潔になるボディーソープを使ったケアをお願い致します。
以前に比べ清拭の質が下がってるので、看護師さんの清拭を評価する内部試験の様な物があれば日々清拭を上手になろう。と思うのではと思います。

病院長からの回答

このたびは、ご意見ありがとうございます。
当センターでは感染管理および衛生面の観点から、近年は使い捨てタイプの清拭用タオル(ディスプレイブルタオル)を使用しております。
患者さんの安静度などに応じて清潔ケアを行っておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
入院中にお困りごとやご不明点がございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見



2025/5/7 回収

面会が2人までなのにカードを一枚しか借りれないのは、不備である。

トイレに行くにしろ、カードがないとでれないので。カード枚数が1枚なのであれば、面会は1人までとし、外でカードのうけわたしをした方が良い。カードを持っている人にケータイで連絡がとれないと、どうしようもない。



病院長からの回答

今春、面会証をカードキー運用にしてから毎日15~20枚程度の未返却や紛失があり、その影響から病院で用意しているカード枚数の不足が発生している状況です。毎日状況確認や未返却者に対して電話確認を行うなど、管理面の徹底と枚数の確保に務めておりますが、ご期待にそうすることができない状況です。

改めて面会証をご返却いただくルールの周知・徹底を行い、スムーズな運用に繋がるよう努めて参りますので、ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願いいたします。

頂いたご意見

2025/5/7 回収

予約の意味を改めて考えて頂きたい。
9:00予約にしても10:30～になる。
10:30に予約していても、9:00がずれて11:30になった。
11:30～で予約していても前もずれて、時間通りでない。
そもそも予約した時間にきても、その時間を守るつもりがないのであれば全てとびこみにして頂きたい。予約をしていることで、次の予定をしている、次の予定が間に合わなくなった。
システム自体をみなおして下さい。LINEも意味がない。そもそも予約時間どおりになっていけばLINEなんかいらぬ。



病院長からの回答

ご不便をおかけして申し訳ありません。待ち時間解消に向けてセンターをあげて努力を続けてまいります。一方で、当日の患者さんの症状によって予定より診療時間が長くなってしまふ場合がございます。ご理解とご協力の程、お願いいたします。

頂いたご意見

2025/5/7 回収

面会カードの運用ルールを早急に変更してほしい。付添と面会では意味合いが違います。
付添者がいるから面会者のカードが電子をもらえない。わけてかんがえるべき。
病院長の回答でカードの紛失とあるが付添者は基本紛失しない。早急なルール変更を



病院長からの回答

今春、面会証をカードキー運用にしてから毎日15～20枚程度の未返却や紛失があり、その影響から病院で用意しているカード枚数の不足が発生している状況です。毎日状況確認や未返却者に対して電話確認を行うなど、管理面の徹底と枚数の確保に務めておりますが、ご期待にそうすることができない状況です。
改めて面会証をご返却いただくルールの周知・徹底を行い、スムーズな運用に繋がるよう努めて参りますので、ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願いいたします。

頂いたご意見



2025/5/7 回収

5/1AM2:00とPM1:45 に対応いただいた防災センター職員の態度がありえない程不快だった。早急に是正していただきたい。



病院長からの回答

この度は職員の対応により、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ご指摘を受け、当該職員およびその所属責任者に対して指導を行いました。今後このようなことがないよう、接遇の改善と再発防止に努めてまいります。

頂いたご意見

2025/5/7 回収



各病棟に給水・給茶機がないことが不思議です。
(ボタンを押せば出てくるもの)水分補給はいつでもできるようにするべきではないでしょうか。お薬を飲むのに冷蔵庫に入れてあるお水やお茶では冷たすぎてお腹が痛くなることもあり、ナースステーションでお水をお願いしても戸惑ったような対応をされ、水道水？を渡されたり、とても申し訳ないことをしているような、お手を煩わせているような気持ちになり、そのやりとりだけでとても疲れます。
子供も遠慮してお水、お茶をお願いできないようです。



病院長からの回答

このたびは、ご不便をおかけして、申し訳ございません。当センターでは、飲水や食事に制限のあるお子さまも多くいらっしゃることから、安全管理の観点より、病棟内への給水機・給茶機の設置は行っておりません。
なお、各病棟に設置されている水道水は、飲用が可能ですので、そちらもご利用くださいますようお願いいたします。
入院中にお困りごとがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/5/14 回収

妊娠中、管理入院をしています。体調は安定しており、希望があれば外出外泊も許可され、院内フリーで過ごしています。

土日に家族と上の子が面会に来た際、じっとしてられないので、1階や地下1階で面会することがありました。ある日、助産師さんに上の子との面会は6階の面会スペースのみと言われました。

理由としては

- ・1階や地下1階は外来患者さんのスペースであること
 - ・体調に変化があった際、早期対応ができないため
- とのことです。

しかしながら現状として、管理入院、院内フリーの患者さんは1階、地下1階で長時間面会されている姿をよく見かけます。

上記の理由であれば、きちんと面会場所の理解を徹底されたほうがよいと思います。

長期入院で上の子と会える時間は限られており、正直土日、面会で賑わっている6階のスペースのみでは周りも気にしますし、心置きなく面会ができていないです。

指摘されてから6階での面会を守っておりますが、他の患者さんが指摘されず、家族の時間を楽しんでいるのは納得できません。

病院長からの回答

このたびは周知が行き届かず、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。当センターではお母さんと赤ちゃんの安全を第一に考え、緊急時に迅速に対応できるようご面会は6階入院病棟エリアのみでお願いしております。入院されている患者さんには、面会のルールについて再度ご説明してまいります。入院中にお困りごとがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。



頂いたご意見



2025/5/14 回収

カードに関する対応について。

セキュリティカードの運用について、3月より多くの利用者から意見が寄せられていると思いますが、それに対するご回答に大変な違和感があります。

「利用者による紛失が原因でカードが不足している」といった説明は、私たち利用者の意見を受け止めることなく、論点をすり替え、利用者をつらいにしています。結果として、多くの方が不快感を抱き、信頼を損ねかねない対応となっていると思います。

このような回答が、どなたによって作成・承認されたのかは分かりませんが、病院全体としてのご姿勢を疑わざるを得ません。

面会時には、連絡先等の個人情報も提出しており、カードを紛失された方の特定は十分可能です。ルールに基づいて、該当者に発行費用を請求する形で対応すれば済む話です。真に必要なのは、現状の不備を利用者に転嫁することではなく、実態に即した柔軟な改善ではないでしょうか。

1枚しかカードが渡されないことにより、患者を1人にせざるを得ない状況が続いています。これは、患者の安心・安全に直結する問題です。

つきましては、すべての面会者にセキュリティカードを発行する体制の早急な整備、並びにご担当部門の対応姿勢の改善を強く要望いたします。

病院長からの回答

ご不便をおかけしており申し訳ございません。またこの度はカード運用をはじめ、ご意見を頂きありがとうございます。2025年2月より病棟入口の扉を防犯対策強化および個人情報保護の観点から面会証も含めカード式に変更しました。特に入院患者さんに対し、事件・事故が起きぬよう患者さんの安全を第一に考えた運用としたことで、カードの貸与枚数についても現状1患者さんにつき1枚とさせていただいております。

カードの貸与枚数については大変ご不便をおかけしておりますが、決して面会をしていただくことを妨げているわけではないことをご理解いただきたく存じます。

一方で、面会者による未返却が日々15～20枚程度であることは変わらず、紛失者への問合せについても日々取り組んでいるところです。

なお、病棟内でお困りの際は病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/5/14 回収

雨の日ぎゅうぎゅうな駐輪場に(屋根あり患者・家族用)間を割って自転車をとめる人が。それはきついのでは・・・と試みていたら職員入口から入って行きました。なんだか残念な気持ちになりました。職員ですよ

病院長からの回答



このたびは、職員の行動によりご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。職員は職員用スペースに駐輪するよう改めて注意喚起を行ってまいります。

頂いたご意見

2025/5/21 回収

医療者が特に子どもの前で平然と がん という言葉を使わないように指導してほしい
抗がん剤 小児がん がんセンター など、がんと言われる度に心にナイフを刺されているかのように辛い
一つしか選択できないので「看護師」と選択したが、
看護師さんだけでなく医師にも全てのスタッフにも伝えてほしい

病院長からの回答



このたびは、職員の配慮不足により、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。患者さんご家族それぞれの状況に配慮した言葉の選択ができるよう医療スタッフ全体で努めてまいります。

頂いたご意見



2025/5/21 回収

病棟に入る際にタッチキーになったのはセキュリティ上素晴らしいと思いますが、ひと家族1枚しかタッチキーを貸与してもらえず、2人のうち1人が外に出るたびにカードを持っている家族がわざわざドアを開けに行くというのが入院の付き添いという状況下では大変不便です。子供の様子を見ながら処置の合間にトイレや食事もタイミングを見て隙間に行くようなただでさえ不便な状況の中で、手間が増えてストレスが増えました。そもそもカードの管理も手書きで番号を控えるというアナログな仕組みでやられているようですしセキュリティの観点からも本当にこのやり方がベストなのか再考していただきたいです。やるならもっと徹底的にカードを管理すべきですし、せめて両親の入退室に関してはスムーズに出入りできるよう1から考え直してみてもらえないでしょうか？警備部門の方だけではなく病院の管理部門も含めて考えていただきたいです。

病院長からの回答

ご不便をおかけしており申し訳ございません。またこの度はカード運用をはじめ、ご意見を頂きありがとうございます。2025年2月より病棟入口の扉を防犯対策強化および個人情報保護の観点から面会証も含めカード式に変更しました。特に入院患者さんに対し、事件・事故が起きぬよう患者さんの安全を第一に考えた運用としたことで、カードの貸与枚数についても現状1患者さんにつき1枚とさせていただいております。

カードの貸与枚数については大変ご不便をおかけしておりますが、決して面会をしていただくことを妨げているわけではないことをご理解いただきたく存じます。

一方で、面会者による未返却が日々15～20枚程度であることは変わらず、紛失者への問合せについても日々取り組んでいるところです。

なお、病棟内でお困りの際は病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見



2025/5/21 回収

2023年6月頃から2024年4月まで長女がNICU、GCUおよび一般病棟にて、2025年4月に妻と長男が母性内科および周産期病棟にてお世話になりました。

長女は先天性疾患とその合併症で亡くなってしまいましたが、懸命に治療いただき、また大変可愛がっていただき、心から感謝しております。

長男はお陰様で健康に生まれ、順調に育てております。

ご縁があって成育医療研究センターにお世話になることとなりましたが、医師・看護師・スタッフの皆さま、どなたも良い方ばかりで、本当にこの病院で産むことができ良かったと思っております。できればお世話になった方、お一人おひとりに感謝をお伝えしたく存じますが、皆さまもご多忙かと存じます。

こちらの投稿をご覧いただき、感謝の気持ちが伝わることを心より願っております。

この度は本当にありがとうございました。皆さまのご多幸を心よりお祈り申し上げます。

病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。職員の励みになりました。職員へ共有させていただきます。

頂いたご意見

2025/5/21 回収

地域の医療連携で、乳がんの放射線治療(全20回)でお世話になりました。施設の心地よさはもちろん、放射線科の〇〇先生をはじめ、看護師や技師の皆さまに丁寧で優しく対応していただき、安心して通院できました。放射線受付のスタッフの方々も毎回明るく迎えてくださり、前向きな気持ちで通うことができました。

近隣に住んでおりますので、ボランティアなどでお役に立てることがあればぜひ参加したいです。同じ治療を受ける友人にも、この病院をおすすめしたいと思っています。

本当にありがとうございました。

病院長からの回答

お褒めの言葉をくださりましてありがとうございました。治療を受ける患者さんは緊張や不安を抱えていらっしゃると思いますので、可能な限り緊張を和らげられるような対応を心掛けております。担当したスタッフへもお伝えさせていただきます。

頂いたご意見

2025/5/21 回収

カードが毎日20枚近く未返却は紛失しているためにカード不足が発生しているとのことですが、1日で20枚なくなるのはもはや管理の問題だと思えます。未返却になってから回収するのではなく、そもそも返却漏れがないような運用に変えたほうがいいと思えます。カードキーが病院外に大量流出しているというのは逆にセキュリティ上危険な状況と思えます。

病院長からの回答

ご不便をおかけしており申し訳ございません。またこの度はカード運用をはじめ、ご意見を頂きありがとうございます。2025年2月より病棟入口の扉を防犯対策強化および個人情報保護の観点から面会証も含めカード式に変更しました。特に入院患者さんに対し、事件・事故が起きぬよう患者さんの安全を第一に考えた運用としたことで、カードの貸与枚数についても現状1患者さんにつき1枚とさせていただいております。

カードの貸与枚数については大変ご不便をおかけしておりますが、決して面会をしていただくことを妨げているわけではないことをご理解いただきたく存じます。

一方で、面会者による未返却が日々15～20枚程度であることは変わらず、紛失者への問合せについても日々取り組んでいるところです。

なお、病棟内でお困りの際は病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/5/21 回収

入院したら師長さんから挨拶はないのですか？他の病棟だと、入院したら「師長の〇〇です。何かお困りごとがあればお伝え下さい」ってまず挨拶して来ますよ？



病院長からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。患者さんの入院期間や看護師長の勤務状況により、ご挨拶に伺えない場合があります、申し訳ございません。看護師長もしくは代行副看護師長がご挨拶に伺いますが、入院中にお困りごとがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/5/21 回収

こちらの医師、看護師、チームの方々には大変お世話になっています。命を助けていただきありがとうございます。

子供の病気は長期治療の為入退院繰り返して病院に居る期間が長く面会に来て気付いた事があるんですが、施設の空調が全く機能していません。

辛い治療をして病棟から出れないのに暑い廊下、部屋の中に居て窓を開ける事を許されず我慢しています。

一階の職員が居る場所は涼しいのに病気で入院している患者には我慢をさせるのでしょうか？ここ数年は早い時期から暑さが厳しく面会や付き添いで疲れてる保護者も辛いと思います。

長年空調に関して意見があるのに改善されないのはなぜでしょうか？ 早めの対応よろしく願います。



病院長からの回答

このたびは室温調整に関して不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。

現在、機械の更新作業なども行っているところです。

病院全体で外気温に合わせた調整を行っております。また、窓の開閉に関しましては患者さんの安全確保のためにご協力を頂いております。空調での調整が困難な場合には、サーキュレーター等を使用し、対応しておりますが、入院中にお困りごとがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/5/21 回収

大部屋での面会時間がすぎているにもかかわらず面会している患者・家族に、ラウンドにきたスタッフは帰宅を促すなどしなかった。隣から話し声が聞こえているのにスタッフがそれに気づかなかったとしたら、驚きです。大部屋で遅くまで面会は迷惑なので、周知の徹底と病棟での面会管理をお願いします。



病院長からの回答

ご意見ありがとうございます。面会時間終了時に残っていらっしゃるご家族には声掛けを行っておりますが、今後さらに徹底いたします。付き添いのご家族へ消灯時間後の話し声や物音等の配慮についても再度説明してまいります。

頂いたご意見



2025/5/21 回収

長期にわたり娘がPICUに入院しており、大変お世話になっております。娘が重篤な病氣と闘っている親の立場としては色々と細かい部分で思う所はありますが、重症度や病状に応じた全体最適のなかで、娘にも出来る限りの監視、治療をして頂いていると思っています。ただ、1点だけでも気になり、引継ぎや警戒をして頂く事で避けられる事があると思い記載させて頂きました。(直接お話ししましたがまとまりのない話になってしまいましたので。本件、個人批判の意図はまったくございません。全体で意識、情報共有して頂きたい思いです。)ICUでの人工呼吸器管理中で体位変換等をきっかけにspo2が下がる場面にたびたび遭遇しています。spo2が下がる事自体は珍しくもなく騒ぐ事でない点も理解しておりますが、5/20は一時的に30台まで低下してしまいました。娘の場合は、ここまでではないですが何度も同じ状況になっており予期できる状況にあります。サチュレーション低下自体はやむを得ないと思いますが、一番問題だと感じているのは初動についてです。センサーの接触不良や、一時的な低下後明らかに上昇基調が予想される場合にのみ本来使用されるべきと思われる言葉である「鳴らしています」という言葉が、センサーは確実に付いている状態でサチュレーションが70台になり、さらに呼吸の状態から明らかにこのまま下がり続ける状況でも使われている事です。若い方達は、結果的に周りを呼ぶ程ではなかったという経験もするでしょうし、皆さんが忙しく動いている中で余りに早く泣きにくい心理が働くのかもしれませんが。今回は私から「鳴らしていますではなく、さらに下がりますよ」と言った後により早くサチュレーション下がって来ると周囲を呼んで頂けましたが、言わなければさらに遅い対応になったわけで危ういと感じました。特に娘は病態も低酸素に敏感ですし、何より、嫌な言い方になりますが、元々の病態が神経学的後遺症を残す可能性が高いため、健常な方の誤嚥や窒息のように事象前後で低酸素と障害の因果関係が明らかなケースと異なり、低酸素の悪影響が仮にあったとしても因果関係の評価は困難と考えるのが自然です。だからこそ、親としては後々これらが予後に少なからず影響したかもしれないと、本来の病態以外の防げたかもしれない事象でモヤモヤしたくない思いです。体位変換や刺激により呼吸が不安定になる状況、深刻なサチュレーション低下を招きうる状況である点を引継ぎされ、体位変換や刺激の前後の介入の判断についても、最小限の低下で済むよう管理して頂ければと思っております。

病院長からの回答



このたびは、アラーム対応により不安な思いにさせてしまい、大変申し訳ありません。PICUでは誰がアラームを対応しているのかチームでわかるように声を上げ対応しています。また、お子さんの負担が最小限となるよう体位変換時のケアに注意して参ります。PICU入室中、患者さんの病状に不安がございましたら医師・病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/5/21 回収

夏日になる日も出てきていますが、病室の冷房が入っておらず暑すぎます。部屋にある空調パネルはオンになっていて15°Cという表記になっていてもです。廊下の方が涼しいくらいです。発熱している子どもが更に暑がっています。病気を治すために入院しているのに、この設備状況では本末転倒ではないでしょうか。看護師さん達も汗をかきながら働いていて不憫に思います。



病院長からの回答

このたびは室温調整に関して不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。現在、機械の更新作業なども行っているところです。病院全体で外気温に合わせた調整を行っております。また、窓の開閉に関しましては患者さんの安全確保のためにご協力を頂いております。空調での調整が困難な場合には、サーキュレーター等を使用し、対応しておりますが、入院中にお困りごとがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/5/21 回収

以前、「食事の配膳間違いが多く、アレルギーのある私の子がアレルギー物質の入っている物をいつか食べてしまいそうで怖い」という意見を入れましたが、その通りになりました。再発防止として、マーカ一等で食札にチェックをすることを策の1つとして挙げておりましたが、食札にマーカチェック入っていません。(おやつ)

もう一度、きちんと対策できるようお願いのため投稿します。



病院長からの回答

このたびは不安な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。
配膳前に看護師もおやつ成分表示や食事の内容確認を行い、再発防止に努めてまいります。
なお、食札にあるマーカチェックはお食事準備時のみ管理栄養部でチェックしており、おやつにはつけておりません。

頂いたご意見



2025/5/21 回収

0歳から子供がお世話になり、5才をむかえようとしています。
移植をしないと生きられないかった我が子が元気に生きてくれているのは、貴センターの皆様のおかげです。
いつも本当にありがとうございます。
発熱時等は救急に行くことも多いです。
様々な意見がありますが、子供の命を考えた時、貴センターが何より頼りになっています。
職員の皆様には感謝しきれません。
今後もお世話になります。
皆様の健康と幸せ、そしてより多くのご家族が大事な命をつなぎとめれるよう心から願っています。

病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。職員の励みになりました。職員へ共有させていただきます。

頂いたご意見

2025/5/21 回収

息子の受診で10年通っていますが、12Fレストランのつばさラーメンを楽しみに痛い治療も頑張っていました。が、4月からつばさラーメンがメニューからなくなりショックです。ファンも多いはずなのでもう一度見直ししてみてください。スタッフのみなさんもきっとお声あるはずです。



病院長からの回答

この度は、貴重な御意見ありがとうございました。

これまで提供させていただいておりました「つばさラーメン」ですが、こだわりある生麺を専用に取り寄せて使用しておりました。仕入量と価格の面におきまして、安定して継続的に仕入れることが困難な状況になり、普通の中華麺を使用してしまいますと、これまで提供できていた「つばさラーメン」とは違うものになってしまうため、販売の継続を断念したところでございます。

他方で、人気メニューではございましたので、また販売を再開することができないのか、今後も継続して模索しているところです。

なお、限定的ではございますが、ご意見いただいております通り、再開を望んでいただく声をいただいておりますので、7月ごろに期間限定で復刻できるよう検討しております。

継続しての販売は難しいかもしれませんが、できる限りお客様へご提供できるように努めてまいります。

最後に、現在は「長崎ちゃんぽん」がメニューに加わり、ちゃんぽん専用の麺を使用した具沢山の麺メニューで、人気メニューとなっております。機会がございましたらこちらをお試ください。

頂いたご意見

2025/5/21 回収



子どもの入院、外来でお世話になっております。
このたび「レストランつばさ」のメニュー改定で「つばさラーメン」がなくなっていたのは、親子で衝撃でした。子どもは2~3ヶ月ごとに通っていますが、いつも「つばさラーメン」を楽しみに励みにしていました。親も入院付添時、窓からの景色と食事に気持ちが上向いたりしていてコロナ後もレストランが再開され安心していました。

これからもレストラン存続していただきたいですし、メニューに「つばさラーメン」が戻るの難しいかもしれませんが、こんなに楽しみにしていたファン(の子)がいたことをお伝えしたいです。ありがとうございました。(もしも復刻版などできるようでしたら、値上がっていても注文させていただきます！)

病院長からの回答

この度は、貴重な御意見ありがとうございました。

これまで提供させていただいておりました「つばさラーメン」ですが、こだわりある生麺を専用に取り寄せて使用しておりました。仕入量と価格の面におきまして、安定して継続的に仕入れることが困難な状況になり、普通の中華麺を使用してしまうと、これまで提供できていた「つばさラーメン」とは違うものになってしまうため、販売の継続を断念したところでございます。

他方で、人気メニューではございましたので、また販売を再開することができないのか、今後も継続して模索しているところです。

なお、限定的ではございますが、ご意見いただいております通り、再開を望んでいただく声をいただいておりますので、7月ごろに期間限定で復刻できるよう検討しております。

継続しての販売は難しいかもしれませんが、できる限りお客様へご提供できるように努めてまいります。

最後に、現在は「長崎ちゃんぽん」がメニューに加わり、ちゃんぽん専用の麺を使用した具沢山の麺メニューで、

人気メニューとなっております。機会がございましたらこちらをお試しください。

頂いたご意見



2025/5/21 回収

鎮静検査の時に同室者が遊んでいたたりNs同士が大声で話したりしててなかなか眠れない。部屋を変えるか工夫してほしい。

病院長からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。このたびは鎮静時にご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。看護師同士の話し声については再度指導して参ります。鎮静検査前はカーテンを締めできる限り入眠できる環境を作っております。有料ではありますが、個室タイプの病室もありますので、ご利用ください。入院中にお困りごとがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/5/21 回収

離乳食が冷たい。
2回食だと10時15時におやつと一緒に運ばれてくるせいなのか、
とにかく冷たい。
温め直しは出来ない(衛生面上)とのことで子どもが食べなくて
困っている。



病院長からの回答

このたびは、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。食事の取り置き時間は1時間30分と制限しておりますが、温め直すことは制限しておりません。おいしく食べていただけるように対応しておりますので、入院中にお困りごとがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/5/28 回収

病棟への出入りのための電子カードキーですが、付添いが既にある状態で面会に来た者には電子カードキーがもらえないのはなぜでしょうか。

付添い家族はなるべく患者から離れられないから付き添いになっているのに、面会家族が病棟に出入りする度に患者から離れて病棟出入り口までついていかなければならないのは、本当に不便です。

面会受付の職員によって電子カードキーがもらえたりもらえなかつたりするのもよく分からないので基準があるなら示してください。

付添いがいるいないに関わらず面会者には電子カードキーは渡してもらいたいです。

カードキーが多数返却されない現状も理解していますが、所在の確認をするために面会受付時に電話番号なども記載しているはずです。

また、面会証を提示しているのに電子カードキーをもらえないのも意味がわからないので、だとすれば面会証なんて必要ないのではと思います。

病院側と防災センターの側で認識が違うのかもしれませんが、早期に解決をお願いします。

病院長からの回答

ご不便をおかけしており申し訳ございません。またこの度はカード運用をはじめ、ご意見を頂きありがとうございます。2025年2月より病棟入口の扉を防犯対策強化および個人情報保護の観点から面会証および付添証も含めカード式に変更しました。特に入院患者さんに対し、事件・事故が起きぬよう患者さんの安全を第一に考えた運用としたことで、カードの貸与枚数についても現状1患者さんにつき1枚とさせていただきます。

面会受付担当者も上記の認識共有の中で、カード運用に努めているところです。引続きカード運用についての管理徹底に努め、1患者さんにつき1枚にてのカード運用とさせていただきます。なお、カードの貸与枚数については大変ご不便をおかけしておりますが、決して面会をしていただくことを妨げているわけではないことをご理解いただきたく存じます。

また、病棟内でお困りの際は病棟看護師長へご相談ください。



頂いたご意見

2025/5/28 回収

点滴のルートを確保する(針を刺して留置させる)のが下手な医師がいます。

患者によって血管が見つらい等あるとは思いますが。

技術も必要ですが、せめて医師2人で行うとか、手袋を装着するとか、確実に準備してからやってもらいたかったです。

病院全体のマニュアルはあると思いますが、チェック機能を徹底させて見直して下さい。

医療事故増えます。

何回も失敗したので、不安が増えました。

病院長からの回答

このたびは医師の処置によりご心配をおかけしてしまい、申し訳ございません。

点滴のルート確保が難しい場合は、上級医を呼んで対応する体制となっておりますので、今後はその運用を徹底してまいります。

頂いたご意見

2025/5/28 回収

受診票が見にくいです。最初どこに行けばよいか、次はどこへいくのか、がわからず、ちがうところで2hちかくまってしまった。

①〇〇カウンター②〇〇窓口③〇〇待合などとめいかくに書いてもらえるとうれしい。

病院長からの回答

このたびはご不便をおかけし、申し訳ございません。

検査や受診項目が多い場合、受診票の記載内容が見づらくなる場合がございます。

ご不明な点がございましたら、お手数ですがスタッフまでお声がけください。

頂いたご意見

2025/5/28 回収

レストランつばさのつばさラーメンを復活させてください！！

病院長からの回答

この度は、貴重な御意見ありがとうございました。

これまで提供させていただいておりました「つばさラーメン」ですが、こだわりある生麺を専用に取り寄せて使用しておりました。仕入量と価格の面におきまして、安定して継続的に仕入れることが困難な状況になり、普通の中華麺を使用してしまうと、これまで提供できていた「つばさラーメン」とは違うものになってしまうため、販売の継続を断念したところでございます。

他方で、人気メニューではございましたので、また販売を再開することができないのか、今後も継続して模索しているところです。

なお、限定的ではございますが、ご意見いただいております通り、再開を望んでいただく声をいただいておりますので、7月ごろに期間限定で復刻できるよう検討しております。

継続しての販売は難しいかもしれませんが、できる限りお客様へご提供できるように努めてまいります。

最後に、現在は「長崎ちゃんぽん」がメニューに加わり、ちゃんぽん専用の麺を使用した具沢山の麺メニューで、人気メニューとなっております。機会がございましたらこちらをお試しく下さい。

頂いたご意見

2025/5/28 回収

東京都無痛分娩費用助成金の対象医療機関としてぜひご登録をお願いします。すでに成育さんでの出産を決めており、24時間体制で麻酔専属の医師が対応されている点に深い安心を感じています。しかし、助成金の対象外のため経済的な不安を抱えています。安心できる出産を経済的理由であきらめたくはありません。ご検討の程、よろしくお願い致します。



病院長からの回答

ご意見をいただきましてありがとうございます。当院は産科麻酔専属の医師が24時間体制で対応しております。無痛分娩費用助成制度の申請につきましては、東京都に申請承認されました。、当センターのホームページでご案内をさせていただきます。

頂いたご意見



2025/5/28 回収

もう1年以上2階の測定のプリンターがこわれていて身長と体重を自分で書かないといけない、早くなおして下さい。

病院長からの回答

このたびはご不便おかけして、大変申し訳ございません。修理について、早急に対応してまいります。

