頂いたご意見

2025/4/2 回収

なぜ看護師さんはこどもの歯磨きをしないのですか？やらないのですか？他のこどもたちみてても看護師が歯磨きさせてる姿もみないです。歯磨きは親がするとか決まりがあるんですか？

病院長からの回答

このたびは不備な対応がございまして申し訳ございません。保育士や看護助手と協力して対応しております。入院中にご不明な点がございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/4/2 回収

土日祝夜間防災センター裏玄関から出入りしてますが、緊急外来があるのでどうしても咳している人や体調不良者とすれ違ったりすることがあり、自分が感染したら入院中の子どもにうつすと困るのでドキドキして通ってます。先日も玄関先で嘔吐人したひとがいて、面会終了の時間と重なり吐物の前を通らないと帰れないためとても嫌な思いをしました。何か対策を考えてほしいと思います。インフルエンザコロナは落ち着いてきたようですがノロウィルスや胃腸炎も流行しているのでお願いします。

病院長からの回答

救急外来は24時間体制で対応しているため、時間帯によっては体調不良の方とすれ違う可能性がありますこと、ご理解いただきますようお願いいたします。
嘔吐や体調不良の症状が確認された場合には、安全・安心な動線確保のため、迅速な清掃・消毒を徹底するように努めてまいります。

頂いたご意見

2025/4/2 回収

手術中の待機や面会時等、幼い兄弟は病棟に入れないので内科医預け先を探したり確保するのにとても苦労します。まだ保育園に通わせていない乳幼児や自治体の制度を利用できない時など病院に託児所があるととても助かります。有償でも病院にあれば使いたいと思ってます。ご検討して頂けると幸いです。よろしくお願い致します。

病院長からの回答

ご意見ありがとうございます。シッティングルームの再開については今現在難しい状況です。ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。

頂いたご意見

2025/4/2 回収

毎年複数意見があると思いますが何でこんなに暑いんでしょうか。空調のせいで具合が悪くなりそうです。回答も形式ばったことではなくすぐに対応してください。

病院長からの回答

現在、機械の更新作業なども行っているところです。
病院全体で外気温に合わせた調整を行っておりますが、空調の効きが悪いなどお困りごとがございましたら、遠慮なくお近くのスタッフへお声がけいただけますと幸いです。

頂いたご意見

2025/4/9 回収

息子が入院中でお世話になっています。
点滴が必須でCVカテーテルを使用しているのですが、保護テープの変更をお願いしたいです。
成育で使用しているテープは防水でなく、動いたり汗をかいたらすぐに剥がれてしまいます。また、子供が嘔吐してしまったり、お風呂で少しでも濡れてしまうと頻繁にカテーテル感染になってしまいます。他の小児病院では防水で剥がれにくいものを使用していると聞きます。
カテーテル感染は重症化することもありますが、保護の方法で防げることも多くあると思います。変更を検討をお願いします。

病院長からの回答

貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。防水シートは汗に弱く剥がれやすいため、固定する保護テープにつきましては、通気性に優れ、しっかり固定できるものを使用しています。また、患者さんの皮膚状態に合わせて変更もしています。お困りごとがございましたら、病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/4/9 回収

子供の日帰りでの入院でしたが、手術から退院まで家族に寄り添って対応してくださり、大変ありがたかったです。特に担当してくださった看護師の〇〇様のご対応は、家族が不安な中でも非常に温かい対応で、子供、家族共に大変感謝しております。

病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。職員の励みになりました。職員へ共有させていただきます。

頂いたご意見

2025/4/9 回収

〇〇科の予約は平日15:00-16:45という狭い枠で、電話しても繋がらなかったり、現在電話待たされていますが15分以上経過しています。
電話代も著しく上がります。ネットで操作するようにするか、電話対応のリソースを増やしてください。悪意で20分待たされているとしか思えません。

病院長からの回答

ご不便をおかけして申し訳ありません。ご意見を踏まえ、電話回線の拡張の可否や予約システムの運用について検討してまいります。待ち時間解消に向けた努力を続けてまいりますので、ご理解の程、お願いいたします。

頂いたご意見

2025/4/9 回収

看護師さんが床に落としてぬいぐるみをそのままベットに戻して息子がなめたり、遊んだりしている様子でした。病院の床は非常に不衛生だち思っていますが、ぬいぐるみや他のおもちゃは日常的にそのようにあつかわれているのでしょうか？

病院長からの回答

このたびは、ご不快な思いをおかけいたしまして申し訳ございません。当院では衛生管理上の観点から、ぬいぐるみの持ち込みはお断りしていますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
床に落ちてしまったおもちゃ等で拭ける素材のものは拭いてから使用するように対応しておりますが、入院中にお困りごとがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/4/9 回収

アイボがいなくなってさびしいです。またふっかつしてほしいです。

病院長からの回答

ご意見ありがとうございます。4月9日から毎週水曜13時から14時まで、病院1階の豆の木広場で「アイボとあそぼう！」を再開することになりました。よろしくお願いいたします。

頂いたご意見

2025/4/9 回収

アイボまたふっかつしてほしいです。おねがいします。

病院長からの回答

ご意見ありがとうございます。4月9日から毎週水曜13時から14時まで、病院1階の豆の木広場で「アイボとあそぼう！」を再開することになりました。よろしくお願いいたします。

頂いたご意見

2025/4/9 回収

〇〇先生は診察でドキドキしている息子に目をみてひとつひとつ丁寧に接して下さいました。おかげで手術も本人が安心しておまかせしている様子でした。また事前の採血でこわがっていたところ(9才)担当の方が赤ちゃん用の細い針で対応して下さり息子もホッとしていました。

病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。職員の励みになりました。職員へ共有させていただきます。

頂いたご意見

2025/4/9 回収

会計時の計算の窓口にいる職員さんですが、以前より対応が雑になっている気がします。番号を表示して手だけあげ、声を出さない〇〇番の方のみの声かけ、お待たせしました等のていねいなことばが全く聞かれなくなっています。

病院長からの回答

このたびは、職員の対応や説明不足のため、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員教育を徹底し、患者さんに寄り添った丁寧な対応に努めて参ります。

頂いたご意見

2025/4/16 回収

東京都の無痛分娩費用助成制度の対象医療機関に、貴院が含まれていないことを知り、大変残念に思っております。
貴院は産科麻酔専属の医師が24時間体制で対応されており、その安心感と体制の充実が決め手となって、こちらでの出産を選びました。
無痛分娩を希望する妊産婦にとって、経済的な支援が受けられることは大きな助けになります。
ぜひ、助成金制度の対象医療機関となるよう、ご検討いただけますようお願い申し上げます。

病院長からの回答

ご意見をいただきましてありがとうございます。当院は産科麻酔専属の医師が24時間体制で対応しております。
無痛分娩費用助成制度の申請につきましては、現在担当部署が準備を行っております。承認されましたら、当センターのホームページでご案内をさせていただきます。今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

頂いたご意見

2025/4/16 回収

4月に入って受診のため来院しました。
お昼近く、汽車の辺りの女子トイレに渋滞がおき、スーツを着た女性職員と思われる方々が話をしながら並んでいました。
午前中のオリエンテーションでしょうか、あーでもないこーでもないと働く前から小言を言ってる感じでした。患者は小言を言ってる方々に診てもらわなきゃいけない…苦痛だなぁと思いました。
職員としての立場をわきまえていただきたいと患者側からみてそう思いました。

病院長からの回答

このたびは、不便かつ不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。職員オリエンテーションの際のトイレの使用については、患者さんやご家族のご迷惑ならないように配慮してまいります。

頂いたご意見

2025/4/16 回収

2025.04.08
病棟の病室内ががとにかく暑い。
温度計つきの時計を見たら29度あった。
子供も周りの子もみんな暑いと言っていたので、看護師に空調どうにかならないか聞いた所、まだ夏じゃないので冷房をつけられないとのとこ。
4月だから冷房つけないとかではなく、室温で管理してほしい。子供たちみんな汗をかいている。
寝苦しくて、体に悪影響だと思う。今すぐに改善してほしい

病院長からの回答

ご意見をいただきありがとうございます。このたびは、室温調整に関して不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。病院全体で外気温に合わせた調整を行っております。空調での調整が困難な場合には、サーキュレーター等を使用し、対応しております。入院中にお困りごとがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/4/16 回収

病棟の真ん中にある家族控室に子どもだけを残して面会している家族がいる。ソファに荷物を広げて寝転んでお菓子を食べていたり、テレビを見ていたり自分の部屋かのように使っている。他の人が入りづらい。
そもそも兄弟は病棟に上がれないと説明を受けているが、一緒に上がっていいのか？
ルールが変わったのなら知らせて欲しい。

病院長からの回答

このたびは、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。当院では、面会につきましては、引き続きご両親・祖父母・中学生以上のご兄弟姉妹に限らせていただいており、また家族控室でのご飲食もご遠慮いただいております。
家族控室のご利用に関するルールについては、現時点で変更はございません。今後もご家族の皆様へ改めてご説明を行ってまいります。

頂いたご意見

2025/4/16 回収

面会時間が10:00～21:00と定められているため、時間に合わせて入室していますが、病棟では面会時間前から入室されている方を多く見かけます。NICUでは時間がきちんと守られていた印象があったため、その違いが気になりました。早く子どもに会いたい気持ちは私も同じです。もし許容される範囲で前もって入室できるのであれば、私も早めに入室したいです。病棟によって状況に違いはあるかと思いますが、ルールの運用や扱いについて現状どのようにお考えなのか、お伺いできれば幸いです。

病院長からの回答

このたびは、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。小児病棟の面会は 10 ～ 21 時となっておりますが、退院や手術、医師からの説明等で一部のご家族については面会時間以外にも病棟へ入室されることがあります。ご理解の程、よろしくお願いいたします。

頂いたご意見

2025/4/16 回収

子供が長期入院をしています。
長期でいると得意/苦手な食事メニューが出てきますが、生野菜や明らかに子供が苦手な味つけや食材のメニュー(特に副菜)などがよく提供されます。残食している方もよくみかけます。栄養バランスを考えてメニューを作成頂いているのは理解しているのですが子どもがメインの患者さんの病院なので、子どもが食べやすい食事を検討頂けると有難いです。特に治療中で味覚の変化もあり、日によってはほぼ何も食べられない日があるため(娘のリクエストもあり)投稿いたしました。
また、入退院の回数が多い中、その度(数日間の一時退院にもかかわらず)大量の書類を記載提出するのはとても負荷に感じます。窓口の混雑緩和にもつながるかと思います。
　複数回の場合は省略化するなど、ご検討をお願い致します。

病院長からの回答

ご意見ありがとうございます。当院では患者さんの状態に応じてお食事の提供を行っておりますが、すべてのご要望にお応えしかねる場合もございます。食事に関するお困りごとやお悩みについては栄養士による栄養相談も可能ですので、ご希望の際はご遠慮なく病棟看護師長へお声掛けください。
入退院時に提出いただく書類について、ご不便をおかけしており申し訳ございません。書類は、入院の都度提出していただいております。なお、ホームページから書類をダウンロードできるよう準備しております。ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願いいたします。

頂いたご意見

2025/4/16 回収

お会計待ち過ぎです。
せめてお会計も呼び出しシステムを導入して下さい。
それか後日精算システム導入してください。

病院長からの回答

ご不便をおかけして申し訳ありません。待ち時間解消に向けた努力を続けておりますのでご理解下さい。

頂いたご意見

2025/4/16 回収

尿便記録表や同意書用に私用のボールペンを置いています。
それを看護士さんがご使用になるのは全く問題ございませんが、
せめてペン先をしまうことはしていただけませんか。
毎回ペン先が出しっぱなしになっているのでペン先が乾きそうで
困っております。

病院長からの回答

ご意見ありがとうございます。せっかくご用意いただいたペンを、不適切な使い方で不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。また患者さんに必要な記録表等は、病院のペンを貸出しております。遠慮なく看護スタッフ・病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/4/16 回収

お昼(12:00～13:00)に5階の通路の奥のベンチでいつも決まった2人組の女性が大声で話しながら休憩をとっている。静かな空間でその2人の会話が聞きたくなくても丸聞こえで、とてもうるさく、イヤホンをしたり時間をずらして休憩をしたりしています。職員の方だと思われます。おしゃべりを大声で楽しまれたいのなら別の所で休憩して欲しい。

病院長からの回答

この度は、当センター職員がご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。特定の職員に関しては個別に指導を行いました。以後、このような事がないよう貼り紙による注意喚起のみならず職員による巡回に努めてまいります。

頂いたご意見

2025/4/23 回収

面会用のカードキーは、何故二人で来院しても、一枚しかもらえないのでしょうか？不便で不便で仕方ありません。一人一枚発行してください！！！

病院長からの回答

ご不便をおかけしており申し訳ございません。当センターでは患者さんの療養環境上の安全を第一に考え、病棟内での防犯対策強化および個人情報保護の観点から各病棟でカードリーダー式に変更させていただきました。面会証をカードキー運用にしてから毎日15～20枚程度の未返却や紛失があり、その影響から病院で用意しているカード枚数の不足が発生している状況です。毎日状況確認や未返却者に対して電話確認を行うなど、管理面の徹底と枚数の確保に務めております。改めて面会証をご返却いただくルールの周知・徹底を行い、スムーズな運用に繋がるよう努めて参りますので、ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願いいたします。

頂いたご意見

2025/4/23 回収

〇〇先生
ならびに〇〇の医師・看護師・スタッフの皆様
いつも大変お世話になっております。
これまでに何度も〇〇で子どもの命を救っていただき、心より感謝申し上げます。
〇〇先生をはじめとする〇〇の皆様のお力がなければ、今こうして子どもとともに過ごせている日々はなかったと思います。成育医療研究センターに出会えたこと、そして温かく力強いご支援をいただけたことに、改めて深い感謝の気持ちでいっぱいです。
先ほどお目にかかる機会がありましたが、3年前のことも含め、これまでのお礼をきちんとお伝えできていなかったと思い、改めてこのような形でご連絡させていただきました。
また、〇〇先生のお話から、患者一人ひとりに寄り添う深い愛情を改めて感じ、大変嬉しく思いました。私たち家族にとって、心の支えとなる存在でいらっしゃることに、ただただ感謝しております。
本当にありがとうございます。これからもどうぞ宜しくお願いいたします。
母より

病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。職員の励みになりました。職員へ共有させていただきます。

頂いたご意見

2025/4/23 回収

各病棟に入るカードキーが足りておらず、病棟に入る際やお手洗い等で病棟から出る時に看護師さんやクラークさんに開けてもらう手間が発生している。クラークさんは常にナースステーションにいるわけではなく、看護師さんの本来の業務とも異なるため、カードキーが足りないことによる弊害は面会家族の他、現場にとっても手間と無駄を作っている。カードキーを各病棟で最大病床数分ご用意いただきたい。

病院長からの回答

ご不便をおかけしており申し訳ございません。今春、面会証をカードキー運用にしてから毎日15～20枚程度の未返却や紛失があり、その影響から病院で用意しているカード枚数の不足が発生している状況です。毎日状況確認や未返却者に対して電話確認を行うなど、管理面の徹底と枚数の確保に務めております。改めて面会証をご返却いただくルールの周知・徹底を行い、スムーズな運用に繋がるよう努めて参りますので、ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願いいたします。

頂いたご意見

2025/4/23 回収

〇階東の入院患者（ないし面会者）が他より多いのか、〇階東のカードキーだけが足りてない時が多いと思います。カードキーを貰えないと病棟に入れず、インターホンも無いのでひたすら誰かが来るのを待たないといけない。〇東のカードキーだけでも増やしてもらえると助かります。

病院長からの回答

ご不便をおかけしており申し訳ございません。今春、面会証をカードキー運用にしてから毎日15～20枚程度の未返却や紛失があり、その影響から病院で用意しているカード枚数の不足が発生している状況です。毎日状況確認や未返却者に対して電話確認を行うなど、管理面の徹底と枚数の確保に務めております。改めて面会証をご返却いただくルールの周知・徹底を行い、スムーズな運用に繋がるよう努めて参りますので、ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願いいたします。

頂いたご意見

2025/4/23 回収

複数の科でお世話になり、何度か入院させて頂いております。お忙しい中、先生・ナースさん方には優しく丁寧に診て頂き、感謝の気持ちしかございません。いつもありがとうございます。
今まで入院の病棟階が、それぞれ異なったのですが…階によって同じことでも違う対応のことが多く、都度混乱しました。（例えば入院時の書類の書き方や、ベビーカーの持ち込み可否、子どもへの対応等）場所により異なるのか、若しくは担当した方の認識なのか…全く分かりませんが、最終的にはこちらが違うとやんわり言われるのは、少しモヤっとします。

病院長からの回答

このたびは、病棟間での対応の違いにより不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。ベビーカーは身体的な理由で特注しているもののみ許可しており、ご家庭で使用する一般的なものはお持ち帰りいただいております。また、書類については病棟ごとの特殊性の違いから異なる部分がございます。書類の書き方をはじめ、入院中にお困りごとがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/4/23 回収

〇東の面会者用カードキーが売り切れで紙のものしかもらえないことが度々あり、非常に不便です。他の病棟と比べて面会者が多いように思うので機械的に全病棟で同じ数のカードキーをそろえるのではなく、面会者の数に応じて増減させたり、せめて病棟前に開錠してもらうためのインターホンをつけるなどして欲しいです。
スタッフの対応等は非常に満足していますので、設備の改善よろしくお願いします。

病院長からの回答

ご不便をおかけしており申し訳ございません。今春、面会証をカードキー運用にしてから毎日15～20枚程度の未返却や紛失があり、その影響から病院で用意しているカード枚数の不足が発生している状況です。毎日状況確認や未返却者に対して電話確認を行うなど、管理面の徹底と枚数の確保に務めております。改めて面会証をご返却いただくルールの周知・徹底を行い、スムーズな運用に繋がるよう努めて参りますので、ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願いいたします。

頂いたご意見

2025/4/23 回収

面会証　2名ともセキュリティのあるカードを発行して下さい。家族に負担をかけないでください。

病院長からの回答

ご不便をおかけしており申し訳ございません。当センターでは患者さんの療養環境上の安全を第一に考え、病棟内での防犯対策強化および個人情報保護の観点から各病棟でカードリーダー式に変更させていただきました。
面会証をカードキー運用にしてから毎日15～20枚程度の未返却や紛失があり、その影響から病院で用意しているカード枚数の不足が発生している状況です。毎日状況確認や未返却者に対して電話確認を行うなど、管理面の徹底と枚数の確保に務めております。改めて面会証をご返却いただくルールの周知・徹底を行い、スムーズな運用に繋がるよう努めて参りますので、ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願いいたします。

頂いたご意見

2025/4/23 回収

待たせすぎです。
10時予約で、検査によばれたのは、11:30。そこから「先生の予約が埋まってますのでLINEで呼びます」と言われたものの11:35にはLINEのよびだし。
そこから再に1.5時間まちやっと呼ばれまして、13時すぎです。
なんのためのLINEの導入なのでしょうか？
全く意味を感じられません。改善を求めます。

病院長からの回答

ご不便をおかけして申し訳ありません。待ち時間解消に向けて、センターをあげて努力を続けてまいります。
一方で、当日の患者さんの症状によって予定よりも診療時間が長くなってしまう場合もありますこと、ご理解とご協力の程、お願いいたします。

頂いたご意見

2025/4/23 回収

前からそうだったかわからないが、入院時にIC付のカードが一人にしか渡されずとても不便。
一々、扉に迎えにいかねばならない。
防犯上等の理由があることは理解するが正直あまり意味がないのでは。

病院長からの回答

ご不便をおかけしており申し訳ございません。当センターでは患者さんの療養環境上の安全を第一に考え、病棟内での防犯対策強化および個人情報保護の観点から各病棟でカードリーダー式に変更させていただきました。
面会証をカードキー運用にしてから毎日15～20枚程度の未返却や紛失があり、その影響から病院で用意しているカード枚数の不足が発生している状況です。毎日状況確認や未返却者に対して電話確認を行うなど、管理面の徹底と枚数の確保に務めております。改めて面会証をご返却いただくルールの周知・徹底を行い、スムーズな運用に繋がるよう努めて参りますので、ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願いいたします。

頂いたご意見

2025/4/23 回収

娘2人、〇、〇、〇階の個室の入院経験があります。
残念なことに、以前は個室テレビ録画ができていたのですが、今年4月にテレビを一新して録画できなくなったとのことでした。見たいテレビを録画して見られるように、設定を変更できないでしょうか？少しでも入院生活のストレスを緩和できたらと思います。

病院長からの回答

ご不便をおかけして申し訳ございません。
有料個室に設置している大型液晶テレビのブルーレイディスクレコーダーは今までどおり録画が可能でございます。
　不具合がございましたら病棟スタッフにお声かけ下さい。よろしくお願いします。

頂いたご意見

2025/4/23 回収

娘2人、〇、〇、〇階の個室入院経験があります。
個人のお風呂の換気扇がどの部屋もほこりがびっしりついています。
入退院が激しく、なかなかそうじできないのかもしれませんが、免疫抑制剤を使っているので、なるべくきれいな環境で療養させたいです。改善をお願いします。

病院長からの回答

この度は清掃が行き届いておらず、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。ご指摘を受けて、お風呂の換気扇を含めて各部屋の状況を調査し、清掃を実施してまいります。

頂いたご意見

2025/4/23 回収

B1Fの売店に「口腔ケア用マウススポンジ小さめサイズソフト」を置いて欲しいです。子のケアのため必須なのですが、この商品が5Fの売店にしか売っておらず、買うために5Fまで行きますが、本来外来の人は3Fまでが行ける所なので、上記商品をB1Fの売店でも売ってほしいです。

病院長からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。5月2日(金)に、個包装(10本入り)のものを地下1階セブンイレブンで販売を開始いたしました。ぜひご利用ください。

頂いたご意見

2025/4/30 回収

もみじの家に宿泊した際に、食事料金の改訂の案内の説明があり、悔しく哀しい気持ちになりました。我が子は今は食事を口からとることはできません。ですが、希望を捨てている訳でなく、少しずつ練習しています。
説明の際に、「（あなたのお子さんも含め）ここに泊まる子にこの改訂は関係ない。本当は説明不要。口から食べられないから」と言われました。
悪気はなく、悪意もないのはわかっています。
ですが、とても哀しい気持ちになりました。
家族も本人も頑張ってるんですよ。
もみじの家に泊まる子はみんな口から一生食べられないのですか？
どうして決めつけるのですか？
どうしてこんな言葉が言えるのか、もう少し人の気持ちを考えて言葉を発してもらえたらと思いました。

病院長からの回答

このたびは、もみじの家をご利用いただきありがとうございました。
また、重要事項説明書における食事料金改訂に関するご案内の際に、大変不快なお気持ちにさせてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。
ご説明の中での職員の発言につきましては、たとえ悪意がなかったとしても、配慮に欠けた発言であったことは否めません。
お子さまやご家族の前向きな思い、日々の努力に対して敬意をもって接するべきところ、傷つけてしまうような言葉となってしまったことを深く反省しております。
今後は、言葉遣いにいっそうの注意を払い、ご家族のお気持ちに寄り添った対応を心がけてまいります。
貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

頂いたご意見

2025/4/30 回収

病室が暑く熱中症になりそうです。空調調整をお願いします

病院長からの回答

ご意見をいただきありがとうございます。
このたびは、室温調整に関して不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。
病院全体で外気温に合わせた調整を行っております。空調での調整が困難な場合には、サーキュレーター等を使用し対応しておりますので、室温など入院中にお困りごとがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/4/30 回収

いつも忙しそうですが、とても親切に対応して頂き感謝します。

病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。職員の励みになりました。職員へ共有させていただきます。

頂いたご意見

2025/4/30 回収

右側のシャワー室がカビ臭いです。
換気扇部分なども清掃お願いします。

病院長からの回答

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。頂きましたご意見につきましては、早急に対応し、清掃を行わせていただきました。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました

頂いたご意見

2025/4/30 回収

現在、食物アレルギーで受診している小学2年生と4歳の兄弟をもつ母です。
小学生優先である長期休み(今回は夏休み)に行う年1回の負荷試験の予約を取るための外来受診すら予約が取れないというのは、いかがなものでしょうか？
今回4月末に外来受診したこちらもいけないのですが、7月後半～8月の子供の夏休みの負荷試験の予約のための外来受診すら取れない状況です。
負荷試験の予約は電話で行い、負荷試験前に本人の体調確認が必要であれば負荷試験までに外来を予約すればいいと思うのです。
予約時の電話応対は大変にはなると思いますが、病院側としても外来が月初に混雑する(今回であれば5月前半)事も回避できますし、患者側からしても遠方の方も3ヶ月前の月初でなくとも他のタイミングで外来受診できると思います。
この案が難しかったとしても、患者が小学生であれば常勤でも非常勤の先生でも外来受診時に4月5月あたりの負荷試験の予約受診に関して、もっと患者側に外来などで知らせるべきだと思います。
今回うちは2回目の小学生の夏休みで、そのことを知らなかったために夏休みに負荷試験を行うことが難しそうです。
ぜひ負荷試験の予約システムの改善のご検討を宜しくお願い致します。

病院長からの回答

このたびは、食物経口負荷試験に関するご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。
夏休みに負荷試験を実施されたいというご希望に対し、外来予約のご案内や対応が十分でなかったこと、また、夏休み期間の試験予約を取るための外来予約すら取れなかったことにつきまして、ご不快な思いをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。
今後は、負荷試験の予約受診に関して、患者さんへの周知を徹底するとともに、負荷試験の予約方法について、より柔軟な対応ができないかというご提案を、今後の運用改善の参考とさせていただきます。
加えて、夏休みなどの長期休暇期間に予約が集中しないようにする対策の一つとして、週末の入院病棟を利用した負荷試験の実施も検討を進めているところです。多くの患者さんにとって、より利用しやすい診療体制を整えるため、関係部署と協議しながら具体化に向けて取り組んでまいります。
この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

頂いたご意見

2025/4/30 回収

ファシリティドッグ、マサについて。予約制だか知らないが、せっかく施設内・病棟内で会った際には、他の子にも接して欲しい。
前々から思っていたが、予約した子供だけにフォーカスしており、他の子の興味をひくだけひいておいて、逆に寂しい思いをするだけである。
連れているスタッフのスタンスだと思うので、改善するか、担当を替えてもらいたい。でなければ、逆に周りの患者に迷惑になっているということを自覚して欲しい。

病院長からの回答

ファシリティドッグ・マサについて、ご意見ありがとうございます。
当センターでは長期入院の患者さんを中心に医師による指示制で、治療の一環として処置やリハビリなどをサポートする動物介在療法を導入しております。
マサは専門のトレーニングを受けており、その活動は動物福祉に関する国際基準に則り、1日3時間程度と限定されています。興味を持っていただいたすべてのお子さんやご家族に寄り添えず心苦しい限りではございますが、ご理解ご協力、そしてこれからもマサの活動を応援くださいますようお願いいたします。

頂いたご意見

2025/4/30 回収

長期で付き添いをしています。ぐーちょきパンの手作りパンやぐーちょきランチにはとても助けられています。毎日の楽しみです。材料費の高騰等で大変かと思いますが、ぜひ販売を続けてください。

病院長からの回答

ぐぅちょきパンをご利用いただき、誠にありがとうございます。
昨今の物価高によりご期待に沿えぬこともあるかと思いますが、皆さまからの嬉しいお言葉を励みに、お客さまに喜んでいただける商品の提供に努めてまいります。

頂いたご意見

2025/4/30 回収

病室が暑いので熱中症になりそうです。温度調節お願いします。

病院長からの回答

ご意見をいただきありがとうございます。
このたびは、室温調整に関して不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。病院全体で外気温に合わせた調整を行っております。空調での調整が困難な場合には、サーキュレーター等を使用し対応しておりますので、室温など入院中にお困りごとがございましたら、遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

頂いたご意見

2025/4/30 回収

〇科でお世話になって数年が経ちます。
いつもとても混んでいて、先生方も大変かと思いますが、「お待たせしてごめんなさいね」と言って下さり、いつも丁寧に診て下さいます。そのおかげで片道3時間かかりますが、前向きに通院できています。いつもありがとうございます。

病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。職員の励みになりました。職員へ共有させていただきます。

頂いたご意見

2025/4/30 回収

12Fつばさの食堂メニューに「つばさラーメン」がなくなっていた。何度か職員にも質問した程大好きです。これを食べる事が楽しみの1つでもあるくらいです。ぜひ、復活して欲しいです。多くの期待の声が上がってます。

病院長からの回答

貴重な御意見ありがとうございます。これまで提供させていただいておりました「つばさラーメン」ですが、こだわりある生麺を専用に取り寄せて使用しておりました。仕入量と価格の面におきまして、安定して継続的に仕入れることが困難な状況となりました。普通の中華麺を使用してしまいますと、これまでの「つばさラーメン」とは違うものになってしまうため、販売の継続を断念いたしました。
人気メニューではございましたので、また販売を再開することができないか今後も継続して模索してまいります。
なお、現在は「長崎ちゃんぽん」がメニューに加わり、ちゃんぽん専用の麺を使用した具沢山の麺メニューで、人気メニューとなっております。機会がございましたらこちらをお試しください。

頂いたご意見

2025/4/30 回収

ツバサラーメンを早く、食べれるようにしてください。おねがいします

病院長からの回答

貴重な御意見ありがとうございます。これまで提供させていただいておりました「つばさラーメン」ですが、こだわりある生麺を専用に取り寄せて使用しておりました。仕入量と価格の面におきまして、安定して継続的に仕入れることが困難な状況となりました。普通の中華麺を使用してしまいますと、これまでの「つばさラーメン」とは違うものになってしまうため、販売の継続を断念いたしました。
人気メニューではございましたので、また販売を再開することができないか今後も継続して模索してまいります。
なお、現在は「長崎ちゃんぽん」がメニューに加わり、ちゃんぽん専用の麺を使用した具沢山の麺メニューで、人気メニューとなっております。機会がございましたらこちらをお試しください。

頂いたご意見

2025/4/30 回収

面会証2枚出してください!!

病院長からの回答

今春、面会証をカードキー運用にしてから毎日15～20枚程度の未返却や紛失があり、その影響から病院で用意しているカード枚数の不足が発生している状況です。毎日状況確認や未返却者に対して電話確認を行うなど、管理面の徹底と枚数の確保に務めておりますが、ご期待にそうことができない状況です。
改めて面会証をご返却いただくルールの周知・徹底を行い、スムーズな運用に繋がるよう努めて参りますので、ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願いいたします。

頂いたご意見

2025/4/30 回収

12Fレストランのつばさラーメンを毎回楽しみにしていました。ぜひ復活させてください。

病院長からの回答

貴重な御意見ありがとうございます。これまで提供させていただいておりました「つばさラーメン」ですが、こだわりある生麺を専用に取り寄せて使用しておりました。仕入量と価格の面におきまして、安定して継続的に仕入れることが困難な状況となりました。普通の中華麺を使用してしまいますと、これまでの「つばさラーメン」とは違うものになってしまうため、販売の継続を断念いたしました。
人気メニューではございましたので、また販売を再開することができないか今後も継続して模索してまいります。
なお、現在は「長崎ちゃんぽん」がメニューに加わり、ちゃんぽん専用の麺を使用した具沢山の麺メニューで、人気メニューとなっております。機会がございましたらこちらをお試しください。

頂いたご意見

2025/4/30 回収

ステロイド治療やGVHDで、お腹空くのに食事制限あったりして辛い時期、栄養科の方に色々相談のって頂き、とてもありがたかったです。工夫して下さってありがとうございました。
普段の食事もとても好みらしく、メニュー見るとご機嫌です。小鉢食べて「すごく美味しい！　これ好き！」とよく喜んでます。

病院長からの回答

ご意見を頂きありがとうございました。管理栄養士及びその他スタッフ一同で頂戴いたしましたご意見を共有し、今後の業務の励みにさせて頂きます。これからもスタッフ一同、より一層の努力をいたしたいと思います。