

## 頂いたご意見



2025/3/5 回収

面会受付の方法なんとかなりませんか？10時11時はとくに混んで1人体制だったり効率悪すぎます。貴重な面会時間なのに時間かかりすぎです。なんのための面会カードですか？電子化するのでもいいですがもう少し効率考えて負担ないようにして下さい。1家族1枚にして病棟の入口にインターホンつけないんですか？面会カード1枚で両親きてるときわざわざ病棟に電話する人もいるし病棟にとってもその確認迷惑だと思います。



## 病院長からの回答

面会時におけるカードキーの運用につきまして、ご不便をおかけしており申し訳ございません。当センターでは患者さんの療養環境上の安全を第一に考え、病棟内での防犯対策強化および個人情報保護の観点から各病棟でカードリーダー式に変更させていただきました。面会証をカードキー運用にしてから毎日15～20枚程度の未返却や紛失があり、その影響から病院で用意しているカード枚数の不足が発生している状況です。毎日状況確認や未返却者に対して電話確認を行うなど、管理面の徹底と枚数の確保に務めております。改めて面会証をご返却いただくルール周知・徹底を行い、スムーズな運用に繋がるよう努めて参りますので、ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願いいたします。

## 頂いたご意見

2025/3/5 回収

面会証のカードが変わってセキュリティーが良くなったのはいいのですが、必ず1家族1枚はドアが開けられるものを用意して頂けませんか？  
本日〇〇がなくなったと言われ家族誰1人ドアを開けられず困りました。  
ドアにインターフォンなどもなく、近くに誰もいないと立ち尽くすしかありません。  
どうかしてください。



## 病院長からの回答

面会時におけるカードキーの運用につきまして、ご不便をおかけしており申し訳ございません。当センターでは患者さんの療養環境上の安全を第一に考え、病棟内での防犯対策強化および個人情報保護の観点から各病棟でカードリーダー式に変更させていただきました。  
面会証をカードキー運用にしてから毎日15~20枚程度の未返却や紛失があり、その影響から病院で用意しているカード枚数の不足が発生している状況です。毎日状況確認や未返却者に対して電話確認を行うなど、管理面の徹底と枚数の確保に務めております。改めて面会証をご返却いただくルールの周知・徹底を行い、スムーズな運用に繋がるよう努めて参りますので、ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願いいたします。

## 頂いたご意見



2025/3/5 回収

1歳の子供が大部屋に入院してるのですが、個室希望していますが、空きがなくやむおえず大部屋にいます。付き添いしたいのですが大部屋なのでできず。毎回泣きすぎて目を腫らして声を枯らしてる我が子に会うのが辛いです。大人が狭くても構わないので大部屋でも付き添いできるようにしてください。



## 病院長からの回答

このたびは有料個室の空きがなく、ご希望に添えず申し訳ございませんでした。大部屋での付き添いにつきましては、感染管理のためお断りしております。また患者さんに寄り添い安心して入院生活が送れるよう、付き添いは療養環境を考え個室でお願いしております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

## 頂いたご意見



2025/3/5 回収

面会証がカードキーになり安全面ではよいと思いますが、カードキーが足りず紙の面会証を渡されると出入りができずに不便です。トイレに行くにも看護師さんに開けてもらわなければならないし(忙しいのに申し訳ない)、入る時も待ったり、わざわざ電話しないといけない(お金かかる)ようです。なぜ足りないのでしょうか？早急に改善してほしいです。



## 病院長からの回答

面会時におけるカードキーの運用につきまして、ご不便をおかけしており申し訳ございません。当センターでは患者さんの療養環境上の安全を第一に考え、病棟内での防犯対策強化および個人情報保護の観点から各病棟でカードリーダー式に変更させていただきました。面会証をカードキー運用にしてから毎日15~20枚程度の未返却や紛失があり、その影響から病院で用意しているカード枚数の不足が発生している状況です。毎日状況確認や未返却者に対して電話確認を行うなど、管理面の徹底と枚数の確保に務めております。改めて面会証をご返却いただくルール周知・徹底を行い、スムーズな運用に繋がるよう努めて参りますので、ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願いいたします。

## 頂いたご意見



2025/3/5 回収

先日出産の際に大変お世話になりました。

ハイリスク出産となり不安でしたが、先生や助産師の皆様をサポートいただき、無事母子共に健康に出産をすることができました。

特に担当医の先生には産前から産後まで心強いお言葉をいただき大変感謝しております。ありがとうございました。先生にご対応いただき本当に良かったです。

助産師の皆様も専門知識が豊富で、体調のこと、初めての育児のこと等何でも聞くことができ、安心して過ごすことができました。毎日担当の助産師さんが交替でいらっしゃるの、色々な方のご意見を伺うことができ、大変勉強になりました。

スタッフの皆様も勿論のことながら、産後のサービスについても大変満足しております。

大病院と比べて産科クリニックの方が入院中の食事が美味しいという印象があったのですが、産後御膳は栄養豊富だけでなくどれも美味しく、産後の入院生活を快適に過ごすことができました。

特に産後4日目のお祝い御膳が大変美味しく、印象に残っております。和食も洋食も本格的な味で、高級レストランの味(しかも妊婦時代は食べられなかった生魚・生卵などの食材)をまさか病院でいただけるとは思っていませんでしたので恥ずかしながら涙を流して感動しておりました。

洋食のメニューの一部である全粒粉のパンは、ぐうちよきパンで焼いたとのことでしたが、全粒粉史上最高に美味しかったです(ぐうちよきパンのパンはどれもとても美味しく、今後も通いたいくらいです笑)。

産後4日目で身体はまだ辛かったのですが、お祝い御膳のために頑張って体調を回復させようと思えたのも良かったです。

病室ではなく出産を終えた夫婦数組だけの空間で、久々に夫との2人時間をゆったり過ごすことができ、とても良い思い出となりました。心身共に大変リフレッシュできました。

もし周りで産院を迷っている方がいらっしゃったら、成育をお勧めしようと思います。

改めまして、大変お世話になり誠にありがとうございました！



## 病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。職員の励みになりました。職員およびレストランスタッフにも共有させていただきます。

## 頂いたご意見

2025/3/5 回収

すれ違う入院付き添いの人達は疲れきっています。色々な理由はあるでしょう。しかしその一つの理由に、食事環境の悪さがあると思います。平日のつばさは混雑、選択肢は品揃えの悪いコンビニのみ、インスタントのものばかりで以前あったような自然派のお弁当も無くなりました。敷地が広く外に気軽に買いに行ける距離ではありません。B1の手作りパン屋さんは効率が悪いと思います。行列ばかりで種類も少なくパンはコンビニにもあります。パン屋さんをおかずの品数の多い和洋中全て取り扱いのあるお弁当屋さんに変えた方がいいと思います。そして温かいスープなども購入できると助かります。

休日はもっと選択肢が無くなります。患者だけでなく、スタッフの皆さんもまともな食事が食べられない環境で患者のケアをしてるのでしょうか？心配です。予算の事情もあるかと思いますが、工夫して改善していただきたいです。よろしく願いいたします。

## 病院長からの回答



貴重なご意見をありがとうございます。ご希望の商品のお取り扱いがないとのこと、申し訳ございません。

地下1階のベーカリーでは、毎日手作りのパンの販売に加え、日替わりのランチメニューとして複数の種類のお弁当等のお取り扱いもごさいます。日替わりではございますが、うどんやカレーなどのあたたかい食事や和洋中のお弁当のご用意もごさいますので、よろしければご利用ください。今後もご希望に沿うことができるよう、レストラン・売店と協力しながら精進して参ります。

## 頂いたご意見



2025/3/5 回収

面会の電子カードがなく、つど看護師の方にあけてもらおうということが3月1日(土)にありました。電子カードがなく貸与できないとのことでした。ただでさえ面会時間の時間が長いのにこのようなことが起るのはかんべんしていただきたいです。



## 病院長からの回答

面会時におけるカードキーの運用につきまして、ご不便をおかけしており申し訳ございません。当センターでは患者さんの療養環境上の安全を第一に考え、病棟内での防犯対策強化および個人情報保護の観点から各病棟でカードリーダー式に変更させていただきました。

面会証をカードキー運用にしてから毎日15~20枚程度の未返却や紛失があり、その影響から病院で用意しているカード枚数の不足が発生している状況です。毎日状況確認や未返却者に対して電話確認を行うなど、管理面の徹底と枚数の確保に務めております。改めて面会証をご返却いただくルールの周知・徹底を行い、スムーズな運用に繋がるよう努めて参りますので、ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願いいたします。

## 頂いたご意見

2025/3/5 回収

面会証のカード不足は早急に対応してください。大変困っております。カードの追加はそんなに時間がかかるのですか？

## 病院長からの回答



面会時におけるカードキーの運用につきまして、ご不便をおかけしており申し訳ございません。当センターでは患者さんの療養環境上の安全を第一に考え、病棟内での防犯対策強化および個人情報保護の観点から各病棟でカードリーダー式に変更させていただきました。面会証をカードキー運用にしてから毎日15～20枚程度の未返却や紛失があり、その影響から病院で用意しているカード枚数の不足が発生している状況です。毎日状況確認や未返却者に対して電話確認を行うなど、管理面の徹底と枚数の確保に務めております。改めて面会証をご返却いただくルール周知・徹底を行い、スムーズな運用に繋がるよう努めて参りますので、ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願いいたします。

## 頂いたご意見



2025/3/5 回収

病棟に入る際に電子カードが必要になった背景は張り紙などから御察しします。その上で意見を記載します。○一家族1枚のみ電子カードが渡されるのを1人1枚に変えて欲しいです。同時に2コないと受け渡しや迎えが発生してきます。少しやりづらいです。面会受付担当の方々の手際がもう少しよくなってほしいです。1人の面会者に2名で対応したり、後からでもできる記載をその場でゆっくりやったりしています。5名以上の列になっていることが頻繁にあります。

## 病院長からの回答

面会時におけるカードキーの運用につきまして、ご不便をおかけしており申し訳ございません。当センターでは患者さんの療養環境上の安全を第一に考え、病棟内での防犯対策強化および個人情報保護の観点から各病棟でカードリーダー式に変更させていただきました。面会証をカードキー運用にしてから毎日15～20枚程度の未返却や紛失があり、その影響から病院で用意しているカード枚数の不足が発生している状況です。毎日状況確認や未返却者に対して電話確認を行うなど、管理面の徹底と枚数の確保に務めております。改めて面会証をご返却いただくルールの周知・徹底を行い、スムーズな運用に繋がるよう努めて参りますので、ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願いいたします。

## 頂いたご意見



2025/3/5 回収

手術中に待機する場所のイス(ソファ)がすべてふかふかで深く沈むタイプの為に、腰痛がある私は座るところがなく困りました。

エレベーター前のイスに座ったり立ったりしていましたが5時間近くの待期中辛かったです。

2～3種類別のタイプのイスも用意して頂きたいです。

## 病院長からの回答

このたびはご不便をおかけして申し訳ございませんでした。ソファに関するご意見につきましては施設整備の参考にさせていただきます。また、手術待機中に体調不良がありました際は、お気兼ねなくお近くの職員へお声かけ下さい。

## 頂いたご意見

2025/3/5 回収

アラーム音が鳴っているのに止めに来ない  
様子も見に来ない  
何のためのアラームなのか

## 病院長からの回答



このたびはご不安な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。看護スタッフに改めて注意喚起を行い、今後はこれまで以上にアラーム対応に注意してまいります。

## 頂いたご意見

2025/3/5 回収

NSなのか助手なのかわかりませんが白のユニフォームの方  
部屋がかわっていて分からないので聞いたら  
「おまち下さい」と言われ、いくら待っていても何も伝えに来ない。  
早く子どもの様子が見たくて、いそいで来たのに  
病室がわからないまま待ちぼうけにされた。  
何か処置や検査をしているとかで案内ができないのであればその旨を  
伝えに来るべきではないでしょうか。  
ただ何も知らされないまま30分待ちぼうけにされました。  
結局、他のNS(ピンクのユニフォーム)の方に声をかけました。

## 病院長からの回答



このたびは病室のご案内の際に大変お待たせしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。看護スタッフ同士の情報共有や連携、1人1人が患者さんやご家族に対して丁寧な対応ができるように努めて参ります。

## 頂いたご意見



2025/3/5 回収

入館カードが足りないと毎回言われてトイレにも行けません。いい加減にしてほしいです。

## 病院長からの回答

面会時におけるカードキーの運用につきまして、ご不便をおかけしており申し訳ございません。当センターでは患者さんの療養環境上の安全を第一に考え、病棟内での防犯対策強化および個人情報保護の観点から各病棟でカードリーダー式に変更させていただきました。

面会証をカードキー運用にしてから毎日15~20枚程度の未返却や紛失があり、その影響から病院で用意しているカード枚数の不足が発生している状況です。毎日状況確認や未返却者に対して電話確認を行うなど、管理面の徹底と枚数の確保に務めております。改めて面会証をご返却いただくルール周知・徹底を行い、スムーズな運用に繋がるよう努めて参りますので、ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願いいたします。

## 頂いたご意見



2025/3/5 回収

16時前に救外に来て喘息発作で苦しんでいるのに救外のベッドで点滴しながら20時すぎまで待たされた。小さくて体力もないのに人手がすくないのかもしれないが、放っておきすぎではないでしょうか？至急と言われたのに扱いがひどすぎます

## 病院長からの回答

このたびはご不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。救急外来では状況に応じて、点滴や処置後に患者さんの状態に変化がないかを時間をかけて確認する場合がございます。今後、処置や状態観察のため時間がかかる場合は患者さんにご家族のご不安を取り除けるよう、事前にご説明ができるように努めて参ります。

## 頂いたご意見

2025/3/12 回収

持ち込み禁止もう少し緩和していただきたいです。長期入院で治療上いままでミルクしか飲めなかった離乳食を食べたことないこどもにいきなり離乳食食べるのは無理です。そして量も多すぎます、もう少し少なくしたりできないですか？持ち込み禁止のわりに食事形態が少なく元気なこどもたちが食べれる幼児食だけが選択メニューとなっていて外科や消化器内科等で入院してるこどもたちは食事が楽しいおいしいと感じることもできません。赤ちゃんやこどもにとっての成長に食事が大切なことは分かっていると思いますが食事は本当に大切だと思います。先生の許可があり認められたものは親の監視下で許可してください。入院中に成長発達していく過程で制限が多くこどもの発達にも悪影響です。主治医が許可だしても病棟師長がダメという意味もわかりません。個室の方々は見えないところでおやつ食べてたりジュース飲んだりしてます。それでも制限するのであれば栄養科にレポートリー増やしたり先生の指示で出せるもの増やしてください。長期入院のこどもの成長発達を成育医療センターはもう少し考えるべきだと思います。

## 病院長からの回答

食事に関するご意見ありがとうございます。現在の食事は医師の指示のもと提供しており、持ち込み食につきましては衛生管理や食中毒予防のため禁止していることをご理解ご協力お願いいたします。食事に関するお困りごとやお悩みについては栄養士による栄養相談も可能ですので、ご希望の際はご遠慮なく病棟看護師長へお声掛けください。

## 頂いたご意見

2025/3/12 回収

病棟に入室するカードキーが、一家族に対して一枚しか貸し出されなくなり、非常に不便になりました。最低でも、発行された面会カードと同等数のカードキーが貸し出しされるようにルール変更を要望します。

## 病院長からの回答

面会時におけるカードキーの運用につきまして、ご不便をおかけしており申し訳ございません。当センターでは患者さんの療養環境上の安全を第一に考え、病棟内での防犯対策強化および個人情報保護の観点から各病棟でカードリーダー式に変更させていただきました。面会証をカードキー運用にしてから毎日15～20枚程度の未返却や紛失があり、その影響から病院で用意しているカード枚数の不足が発生している状況です。毎日状況確認や未返却者に対して電話確認を行うなど、管理面の徹底と枚数の確保に務めております。改めて面会証をご返却いただくルールの周知・徹底を行い、スムーズな運用に繋がるよう努めて参りますので、ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願いいたします。

## 頂いたご意見

2025/3/12 回収

面会カードが新しくなったが、誰にも何も説明されず、入院をするのに病棟に入ることができなかった。説明を受けていないので、家族に1枚しか配布されないことももちろん知らず、家族も病棟に入れず、面会することができなかった。制度をころころ変えるならきちんと統一して全体に周知させなければ患者が不利益を被るのでやめていただきたい。



## 病院長からの回答

このたびは説明不足によりご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございませんでした。入院の際や制度変更の際には、皆さまにきちんと変更内容が伝わるよう、周知の方法について改めてスタッフ内でも確認し、改善に向けて努力して参ります。入院中にもしご不明な点がございましたら、お気兼ねなく看護スタッフにお声掛けください。

## 頂いたご意見

2025/3/12 回収

いつもていねいにみてくださりありがとうございます。  
待ち時間が長いのはしっかり診てくださるからだと思うのでしかたのないことだと思っています。  
みな様お身体にお気を付けてこれからもよろしく願いいたします。  
本当にみなさんやさしくてありがたいです！！



## 病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。職員の励みになりました。職員へ共有させていただきます。

## 頂いたご意見



2025/3/12 回収

手術待ち合い室のソファがすわっていると、体が痛くなってしま  
う。

(体がしずみ込み、骨ぐみが体にくい込むようになる。)

1カ所だけではなく、ほとんどのソファが同様なようで、ただでさ  
え、子供が手術で不安な時、何時間とこのソファにすわり待って  
いないといけないのが、苦通です。  
どうか変えていただきたいです。

## 病院長からの回答

このたびはご不便をおかけして申し訳ございませんでした。ソファに関  
するご意見につきましては施設整備の参考にさせていただきます。ま  
た、手術待機中に体調不良がありました際は、お気兼ねなくお近くの  
職員へお声かけください。

## 頂いたご意見

2025/3/12 回収

面会時に病棟へ入るためのカードリーダーが足りず、とても不便です。  
忙しい看護師さんに声をかけるのもとても気が引けます。改善して欲しいです。

## 病院長からの回答

面会時におけるカードキーの運用につきまして、ご不便をおかけしており申し訳ございません。当センターでは患者さんの療養環境上の安全を第一に考え、病棟内での防犯対策強化および個人情報保護の観点から各病棟でカードリーダー式に変更させていただきました。  
面会証をカードキー運用にしてから毎日15~20枚程度の未返却や紛失があり、その影響から病院で用意しているカード枚数の不足が発生している状況です。毎日状況確認や未返却者に対して電話確認を行うなど、管理面の徹底と枚数の確保に務めております。改めて面会証をご返却いただくルールの周知・徹底を行い、スムーズな運用に繋がるよう努めて参りますので、ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願いいたします。

## 頂いたご意見

2025/3/12 回収

治療、看護の関係でですが、自宅に戻っても問題なくケアできるため、有料個室に1泊して下さいと言われ行いました。個室は患者と家族の希望で入るものでHPから個室へというのは金銭的に困る家庭もあると思ってください。大部屋のまま、一泊で家族のケアチェックをするか、金額を少しは補助して欲しいです。(腹膜透析のケアです)



## 病院長からの回答

貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。  
ご自宅にお戻りになった後の環境をできるだけ再現できるようにという  
意味でのご提案でしたが、ご負担をお掛けしてしまい申し訳ございません  
でした。今後も退院指導や入院中のお困りごと、ご意見がございましたら遠慮なく病棟看護師長へご相談ください。

## 頂いたご意見

2025/3/12 回収

こちらの病院に入院するのは数回目ですが今回ほど看護師さん達の連絡が共有されていないと思う事が多々ありました。来る看護師さん看護師さん、言う事が違っていたり、何度も同じ事を聞いたり、子供をあずけるのが、とても不安になりました。1人1人は懸命に仕事をしているとは思いますが報連相をしっかりとっていただきたい。看護師さん達の手が足りていないのはわかります。安心して子供をまかせられるように願います。



## 病院長からの回答

このたびは不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。看護師間の情報伝達が途切れないように注意し、患者さんが安心して療養できるように努めて参ります。入院中のお困りごとや不安なことがございましたら遠慮なく病棟看護師長へご相談下さい。

①担当の先生によりエコーの丁寧さが異なります。楽しみにしている妊婦健診ですが、エコー写真もよく分からない写真をいただき、悲しい気持ちです。

②持病のアレルギーの症状(皮フ科)が妊娠中出たため、ステロイド等心配だったので、処方をお願いしたら、何でも大丈夫だから皮フ科でもらって下さいと言われてしまいました。皮フ科(かかりつけ)では産科の先生に出してもらってと言われて、途方にくれています、、



病院長からの回答

貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。以下2点回答させていただきます。

①について

悲しいお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。患者さんにお渡りする超音波画像につきまして、十分に配慮するように外来担当医師に周知いたします。

②について

ご心配をおかけして申し訳ございませんでした。他院かかりつけ医がある場合は、受診していただくことも多いのですが、患者さんがご不安にならないよう、適切な説明を心がけるように外来担当医師に注意喚起いたします。

## 頂いたご意見

2025/3/12 回収

○F面会者用トイレ 呼出ボタン ほこり べんざクリーナー補充  
おねがいします



## 病院長からの回答

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。頂きましたご意見につきましては、早急に対応をさせていただきました。各担当者に情報共有し、指導及び改善に向けて取り組んで参ります。

## 頂いたご意見

2025/3/12 回収



セキュリティカードについて  
同時に2名まで面会OKとされているにもかかわらず 1枚しか配布されないのがとても不便です。  
トイレに行くにもわざわざ つきそいしなくてはならず 改善して頂きたい。

## 病院長からの回答

面会時におけるカードキーの運用につきまして、ご不便をおかけしており申し訳ございません。当センターでは患者さんの療養環境上の安全を第一に考え、病棟内での防犯対策強化および個人情報保護の観点からカードの配布を制限させていただいております。カードキーの運用に関しては、現時点ですぐに変更することは難しいのですが、改善に向けて協議を続けて参ります。ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願いいたします。

## 頂いたご意見

2025/3/12 回収

いつも予約時間が決まっているのに、2時間～3時間待ちなのは  
どうなのでしょう？予約の意味ないですよね？？



## 病院長からの回答

ご不便をおかけして申し訳ありません。待ち時間解消に向けて、センターをあげて努力を続けてまいります。  
一方で、当日の患者さんの症状によって予定よりも診療時間が長くなってしまう場合もありますこと、ご理解とご協力の程、お願いいたします。

頂いたご意見

2025/3/12 回収

すごくいいびょういんで、いいなーと、おもいました。またきたいです♡☆😊



病院長からの回答

おてがみありがとうございます。みんなからそうってもらえるようがんばります。

## 頂いたご意見

2025/3/19 回収

セブンイレブンの店員さんで、携帯アプリをバーコードで読み取る際、?携帯に手を添えて、バーコードを読み取ったり、?読み取る機械を携帯に当ててきたりする方が2名いらっしゃるので…触れられたくないのでやめて頂きたいです。手を携帯に添えなくても、バーコードを読み取る機械を携帯に直接当てなくても読み取れますので。



## 病院長からの回答

このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後、コード決済をする際は、感染予防の観点からもお客様の携帯電話端末等には触れたり、バーコードリーダーを携帯に当てずに会計するよう全従業員への周知徹底いたしました。また照明器具からの光の関係でコードがスキャンし難い状況が発生することもあります。その際は端末の角度を変えていただく等、お客様にはお手数ですがご協力を宜しくお願い致します。

## 頂いたご意見

2025/3/19 回収

数ヶ月前セブンイレブン前のテーブル席で食事をしていたら、窓際(空調がある部分)で何か黒い動くものが目に入りました。目を凝らすとそれは大きなゴキブリでした。

今日、また夕飯を同じようにテーブル席で取っていて、その事を思い出し、ふと同じ場所に目をやるとまたもやゴキブリが這っていました。

また同じ場所で見るとは思いもしなかったのですが、すぐ外は自然があるので、ゴキブリも入ってくる事はあると思います…。しかし、2度も見てしまい食欲も無くなってしまいました。

病院ということもありますからどうか清潔にしていきたいと思います。

あとテーブルもいつも汚れているように思います。

清掃の方はテーブルも、拭いていらっしゃいますか？

## 病院長からの回答

このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ご指摘を受け、環境整備については、早急な対応を進めております。テーブルにつきましては、毎日拭き掃除を行っておりますが、今後ともより過ごしやすい環境となるよう努めてまいります。

## 頂いたご意見

2025/3/19 回収

2月に無痛分娩で無事出産しました。

妊婦検診の時、診察は無駄がなく、妊娠についての情報が錯綜している中で冷静かつ科学的な助言を頂きました。

産科に入院後、助産師の方々は親切にサポートして頂いたおかげで、陣痛が順調に進みました。

麻酔と分娩を処置して頂いて医師の方々の凄腕のおかげで、痛みがほぼ0の状態落ち着いて出産でき、会陰切開の傷も1週間で綺麗に治りました。

赤ちゃんは出生直後に呼吸が不安定のため、GCUにしばらくお世話になりましたが、無事退院できました。

母子同室を叶えませんでした。助産師の方々が毎晩あれこれの技を使って搾乳を手伝ってくださったおかげで、分泌が良く現在は完全母乳で育児しています。

地方都市で自然分娩すれば費用をかなり節約できたと思いますが、何が起こるか分からない妊娠出産を成育にお願い、自分と赤ちゃんの命を安心安全に預けられたスタッフに感謝しかありません。

そして無痛分娩の偉大さをしみじみ感じました。ぜひ、成育から日本中に普及できればと思います。

産科外来・〇W・〇〇のスタッフの皆さん、本当にありがとうございます！

## 病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。職員の励みになりました。職員へ共有させていただきます。

また、皆さまが成育で出産して良かったとだけ思っていたような医療を続けてまいります。

## 頂いたご意見

2025/3/19 回収

3月18日9:00頃に来院しました。

その際、保険証の確認をしていただこうと思い、3階のエスカレーター側にある窓口へ向かいました。

医療証を忘れてしまったため、その旨を伝えたところ、「本日は現金でのご負担になります」と言われました。

診療が終わった後、近くに会計精算機のようなものがあったので、再び3階の窓口にはいた医事課の職員と思われる方に「こちらの精算機で会計はできますか？」と確認しました。

しかし、その方は笑顔もなく、「できません」とだけ返答されました。

その後、1階の会計窓口へ向かうと、職員の方が笑顔で親切に対応してくださり、「本日、医療証をお忘れとのことなので、保険証を確認した職員からご案内があったかと思いますが、16:00までにお越しただければ返金が可能です」と説明してくださいました。

しかし、3階の医事課の職員からは、そのような説明は一切受けていなかったため、その旨をお伝えしました。

1階の会計窓口や計算窓口の職員の方々はとても親切でしたが、3階の窓口の対応は残念に感じました。

職員の方にとっては、毎日同じような問い合わせを受けており、対応に疲れてしまうこともあるかもしれませんが、もう少し患者の気持ちに寄り添っていただけると嬉しいです。

## 病院長からの回答

このたびは、職員への対応や説明不足のため、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員教育を徹底し、統一した対応ができるように致します。併せて患者さんに寄り添った丁寧な対応に努めて参ります。

## 頂いたご意見

2025/3/19 回収

カードキーを全員分用意してください 看護師に毎回トイレの度にドア前に待機してもらっています。とても不便。



## 病院長からの回答

ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。当センターでは患者さんの療養環境上の安全を第一に考え、病棟内での防犯対策強化および個人情報保護の観点から、面会証発行枚数の制限を設けさせていただいております。

また、面会証をカードキー運用にしてから毎日15～20枚程度の未返却や紛失があり、その影響から病院で用意しているカード枚数が面会開始時間から少なくなる状況です。毎日状況確認や未返却者に対して電話確認を行うなど、管理面の徹底と枚数の確保に務めているところです。面会証をご返却いただくルールへの周知・徹底を行い、スムーズな運用に繋がるよう努めて参りますが、面会される皆さまのご理解とご協力を頂きながら本運用を進めて参りたいと思っております。

## 頂いたご意見



2025/3/19 回収

電子カードの少なさでとても不便を感じています。  
☆看護師さんをよばないとあかない トイレにも行きづらい(まっ  
てもらおう)  
☆10時の受付の列がすごい、時間かかる  
どうにかならないのでしょうか、、、？

## 病院長からの回答

ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。当センターでは患者さんの療養環境上の安全を第一に考え、病棟内での防犯対策強化および個人情報保護の観点から、面会証発行枚数の制限を設けさせていただいております。  
また、面会証をカードキー運用にしてから毎日15～20枚程度の未返却や紛失があり、その影響から病院で用意しているカード枚数が面会開始時間から少なくなる状況です。毎日状況確認や未返却者に対して電話確認を行うなど、管理面の徹底と枚数の確保に務めているところです。面会証をご返却いただくルールの周知・徹底を行い、スムーズな運用に繋がるよう努めて参りますが、面会される皆さまのご理解とご協力を頂きながら本運用を進めて参りたいと思います。

## 頂いたご意見

2025/3/26 回収

北玄関の脇にある、外の東屋に使用済みと思われる大人用？オムツのようなものが、廃棄されていました。あまりに不潔で衝撃を受けました。対応していただけないでしょうか。

## 病院長からの回答



この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。頂きましたご意見につきましては、早急に対応をさせていただきました。貴重なご意見感謝申し上げます。

## 頂いたご意見

2025/3/26 回収

入院生活をして思ったことを書きたいと思います。  
ドライヤーの使用についてなのですが、体調が悪い時や眠い時に大部屋の所でドライヤーの音で起きてしまったり不快な気持ちになったりする事がありました。  
シャワー室利用が30分という中で厳しいのは理解しているのですが…赤ちゃんと同室をしている方や出産を終えて、ゆっくりしたい方にとってもあの音はちょっとどうなんだろう…と思いました。  
可能であれば、洗面所での使用ではなくシャワー室のみの使用にして頂けると良いのかなと思いました。  
また清掃に関して、病室は出入りもありホコリもすごくて毎日でなくてもいいですがベットの床の清掃はして頂けるとうれしいなと思いました。他のところはとても丁寧に掃除されているのに残念な気持ちでした。

## 病院長からの回答



このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃に関して、ベッド下の清掃に不備がないように努めてまいります。  
またドライヤーの使用場所につきましては、シャワー室の利用時間への影響を考慮し、現在は洗面所での使用をお願いしております。大部屋でドライヤー音が気になる際は、部屋のドアを閉めさせていただきますので、遠慮なく助産師へお声かけ下さい。  
なお、より静かな環境をご希望される場合は有料個室のご案内も可能ですので、遠慮なく看護師長へご相談下さい。