

頂いたご意見

2025/2/5 回収

LINEの呼び出しシステムを改善してください。
受診日にQRを読み込んだ人だけに、呼び出しが来るようにしてください。



病院長からの回答

ご意見ありがとうございます。
システム上、LINEアカウントをご登録いただくと、そのアカウントが患者さんと紐づけられる仕様になっております。
そのため患者さんの診察の際には、ご登録のアカウント全てに連絡が行くこととなります。
連絡が不要の場合は、お手数ですが、ご自身で友達登録を削除をお願いいたします。

頂いたご意見

2025/2/5 回収

ここに記載されている返答で病棟師長にご相談くださいますとありますが相談しても改善ありませんがどうすればいいですか？ここに毎回書いてある親の気持ちや心配事を改善するつもりはありますか？看護部の指導体制等変えなければ改善しないと思います。



病院長からの回答

ご意見は各病棟で共有し、改善すべき内容は検討させていただいております。しかし、ご意見の内容によっては対応できかねる場合もございますこと、ご理解いただけますようお願いいたします
今後も、患者さん・ご家族と直接対話し問題解決に努めて参ります。

頂いたご意見

2025/2/5 回収

1/29に採血して頂きました。子どもは感覚過敏があるのですがその旨をお伝えするととても丁寧に接してくださって、子どもも安心したのか、いつもよりスムーズに終わりました。「先生すごく上手だった！」と笑って話す息子を見て嬉しかったです。ありがとうございました。



病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。職員の励みになりました。職員へ共有させていただきます。

頂いたご意見



2025/2/12 回収

発達評価支援室の外来時40分ほど待たされました。医師が忙しいのは理解しているが、発達評価支援室はLINE呼び出しも使用していないため連絡や説明なく40分まつのはキツイです。約束しているのに40分おすということは予約の段階で失敗している。

病院長からの回答

ご不便をおかけして申し訳ありません。待ち時間解消に向けて、センターをあげて努力を続けてまいります。
一方で、当日の患者さんのご状況により予定よりもお時間が長くなってしまう場合もございます。ご理解くださいますようお願いいたします。

頂いたご意見



2025/2/12 回収

つい先日の事です、だんなが面会時にトイレに行って戻ってきたら、飲んでいた飲み物が別の所に置かれていたそうで、それはいいのですが、その後に私が面会へ行くと、、、たなの下の床からたなの中のようなふうく、、、飲み物がこぼされてびちゃびちゃのそのままで何から何までふいたり片付け、、、全て私がしましたが、おそらく看護師さんがこぼしていたようです。(だんなは一切こぼしてもおらず、、、)トイレに行っていたためこぼしてしまった事を一言「すみません」と言ってふく事もしてくれたら良かったのですが、、、
子供のようふうくもパンツも床もびちゃびちゃでたなの中もすごく。大変でしたし、代えのパジャマなども沢山洗わないといけなくなりました。さすがに何も言わず知らんぷりなのはあまりにびっくりしました。どの方なのか分かりませんが、、、ありえません。
子供は手も届かない所に飲み物はおいていたそーなので子供でもないんですね。
ジュースとかではないのでベタベタするわけでもないからまだいいにしてもヒドかったですよ。

病院長からの回答

ご意見をいただきましてありがとうございます。投稿を拝見する限りでは原因が分かり兼ねるのですが、もし今後もこのような状況がありましたらナースステーションまでお声掛けください。
なお、当センターでは面会者の飲み物はこぼれないようバッグに入れること及び蓋のあるペットボトル・水筒等をお願いしております。入院時の約束にご協力いただきますようお願いいたします。

頂いたご意見



2025/2/12 回収

毎週、入院患者の食事メニューの選択表を提出しています。、、、が、急に「パン×」だとか選択していないメニューが食事にでてくることが、続きました。長期入院、抗ガン剤治療で食べれるものが限られる中で、子供の楽しみにしている食事を間違えられることは不快です。食事の選択メニューの入力ミスで看護師から謝罪がありました。今後、同じことが起こらないように、子供の楽しみをしっかりと反映していただきたいと思います。

病院長からの回答

このたびはご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんでした。選択メニューの入力ミスがないように注意して参ります。

頂いたご意見



2025/2/12 回収

なぜ？駐車券の事前の精算機が1台しか、しかも1ヶ所しかないのですか？せめてもう1台、夜間救急出入口にも設置してほしい。12階建てで、こんなに大きい病院で、出入り口も3ヵ所あるのに、ケチリすぎというか、そこ節約しないでほしい。駐車場の事前料金精算機を増やして下さい!!せめてもう1台!!

土日祝日や18時以降に夜間救急外来出入口で、駐車割引サービスを受けてから→平日専用出入口の精算機まで行って事前精算してから、→また土日祝日夜間外来出入口まで、車イスやベビーカーで何度も往復することが大変です!!

患者さんの負担を少しでも減らしてください!!

病院長からの回答

ご不便をお掛けし、大変申し訳ございません。現在設置している事前精算機の場所につきましては、ご利用者に一番わかりやすい位置に設置しております。確かに夜間・休日になりますと出入口が一ヶ所になりご不便をお掛けすることになりますが、当該入口のご利用者は平日日中に比べ半分以下であることから、現時点での事前精算機の増設は難しい状況です。ご希望に添えず誠に申し訳ございません。

頂いたご意見

2025/2/19 回収

いつも大変お世話になっております。子を妊娠した時から母も子も合わせて様々な科に診ていただき、全ての医師の先生方、看護師、助産師、検査技師、事務、センターに関わる全ての皆様本当に世話になっております。どのように感謝をお伝えしたらよいかといつも思い悩むほどに、皆様に心より感謝いたしております。中でも、子がお世話になっております耳鼻科の〇〇先生に特に感謝をお伝えしたく存じます。子は耳鼻科を怖がっていましたが、〇〇先生に診ていただくようになってから、〇〇先生をお慕いしており、怖がなくなりました。

何よりも子に優しく寄り添い、また付き添いの親の話もよく聞いてくださり、ご多忙の中いつも本当に丁寧にご対応くださいます。ただでさえお忙しい中でしていただいた施術に加えて、施術中や後にも、泣く子に優しく寄り添って温かくお声がけくださいました。付き添っていた母の私も、子へのその温かさに救われるような思いでございました。またその他にもこの場では書ききれませんがご多用中にも関わらず、〇〇先生はご丁寧にご対応くださいました。いつもありがとうございます。また、随分前の話になりますが、母である私も、産科にお世話になっておりました。中でも〇〇先生には大変よくしていただき、安心して出産させていただきました。

お忙しいのに、いつも妊娠中の不安、質問になんでも真摯にお答えくださいました。心配性な私にとりまして、些細な心配事にも決して馬鹿にせず親身にお答えくださることが本当にありがたかったです。

分娩中も〇〇先生のお陰で本当に心強く感じておりました。

産後以降お世話になることはないのですが、婦人科として診ていただけたらな、などと望んでしまうほど、心より感謝と信頼申し上げます。今も子の受診の際に産科を通り過ぎる度に、たくさんの妊婦さんが今も〇〇先生に救われているのだなと拝察し、心の中で感謝申し上げます。このような形でしか先生方に感謝をお伝えできないのが心苦しいのですが、何卒よろしくお伝えいただきたく存じます。本当に、本当にありがとうございます。

貴センターには、母子ともに救っていただいている、といつも感謝の想いです。

関わられる全ての皆様、ご多用のことと存じますが、お身体どうぞご自愛ください。

今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

病院長からの回答



このたびは感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。職員の励みになりました。関係職員へ共有させていただきます。

頂いたご意見

2025/2/19 回収

いつもお世話になっております。
ぱれっとでリモートワーク(通話あり)をされている方をよく見かけるのですが、通話禁止とあるためリモートワーク禁止の張り紙もつけていただけないでしょうか？
落ち着いて休憩したいところ、通話声が響き渡っていてゆっくりできません。よろしくお願いします。

病院長からの回答



ご意見をいただきましてありがとうございます。いただいたご意見を踏まえ、現在掲示をしております通話禁止の案内掲示に加えて、リモートワークに対する掲示物を作成いたします。

頂いたご意見

2025/2/19 回収

〇〇先生へ よくみえるようになりました。おともだちもできました。ありがとうございます。アメリカにきてくださいね。

病院長からの回答



おてがみありがとう。これからもかんじゃさんから、そういつてもらえるようがんばります。

頂いたご意見

2025/2/19 回収

お産にてお世話になりました。入院自体は良かったものの、オムツサブスクのエランが高すぎます。書類記入も判り難い。是非サービス見直し
か他社への変更をお願いします。

病院長からの回答



ご意見をいただきましてありがとうございます。
サブスクリプションの料金につきまして、ご負担をおかけし申し訳ございません。昨今オムツの材料費やタオルを洗濯する際の光熱費が高騰しており、サービスの維持と品質確保のため、現在の価格設定とさせていただいております。
また、書類の記入が分かりにくいとのご指摘につきましても、より分かりやすいご案内ができるよう、検討してまいります。
ご理解くださいますようお願いいたします。

頂いたご意見

2025/2/19 回収

面会受付の用紙に書く負担を減らしてほしいです。入院する患者の家族は何度も同じ内容を手書きしています。電子化など改善を強く求めます。



病院長からの回答

ご意見をいただきましてありがとうございます。現在の面会受付方法については、院内感染防止の対策および病棟内の安全性や防犯管理を十分に確保するためのものですので、ご理解いただけますようお願いいたします。
電子化につきましては、安全性を確保できることを前提に、システムの導入コストなども考慮しながら、今後も関係部署と協議を重ねてまいります。

頂いたご意見

2025/2/26 回収

文書窓口について。
職員が4人も居て9人も待ちが出ているにも関わらず、自分の担当の仕事をするばかりで誰も窓口対応しない。
臨機応変に動いて欲しい。



病院長からの回答

文書窓口にてお待たせしてしまい誠に申し訳ございません。窓口担当者は対応後、文書依頼情報の登録等の作業が必要となり、すぐにご対応できない場合がございます。ご迷惑をおかけしますが順番に窓口へご案内しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

頂いたご意見

2025/2/26 回収

今月、〇〇病棟にてお世話になりました。
看護師の〇〇さんが、汚れた服を入れたビニール袋に「うんち汚れ」や「尿汚れ」と書いて下さいました。
我が子は入院が多く、また普段からうんち漏れや嘔吐も多いです。
面会の度に汚れた衣類を持ち帰り、帰宅後に見た目だけでなく臭いを嗅いで汚れている箇所を探し予洗いをしています。
今回、〇〇さんがビニール袋に汚れの種類を書いて下さったおかげで、何の汚れが一目瞭然で、手間が省けてとても助かりました。
何かと大変な医療的ケア児の子育てですが、こういったお気遣いでまた頑張ろうと思えます。
忙しい中で、こういった一手間をかけて下さって本当にありがとうございました。

病院長からの回答



このたびは感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。職員の励みになりました。職員へ共有させていただきます。

頂いたご意見

2025/2/26 回収

3番目の子にして初めての入院を経験しました。まだ10ヶ月と手のかかる月齢ですが、上の子の送迎等で付添入院はできないため通いでお世話になっています。入院前は病院のご飯をきちんと食べてくれるだろうか、夜1人で眠れるだろうか等…不安でいっぱいでした。ところがいざ入院すると、病棟の看護師さんやクラークさん達皆さんがすぐに名前を覚えてくださり親が不在時にも気にかけてくださるようで親も子も安心して入院生活を送ることができました。退屈しないようにプレイルームで遊ばせてくださったりと子供もうまく気分転換をしながら過ごすことができたようです。ご飯も食べミルクも飲み、夜も泣かずに寝ていると聞き、子供の逞しさを感じるとともにこれもひとえに病院のスタッフの皆様のおかげだと感じております。2週間大変お世話になりました。心より感謝申し上げます。



病院長からの回答

このたびは感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。職員の励みになりました。職員へ共有させていただきます。

頂いたご意見

2025/2/26 回収

カードキーについてのお願い。数日前から、紙の面会証からカードキーに切替わりました。カードキーの配布については1家族1枚のため、父母で来院しても、1人カードキー、1人紙の面会証となっておりますが大変不便を感じています。又貸し禁止と記載がありながら片親がトイレの際にカードキーを借りないとトイレにいけない。子どもの検査で出るときは、部屋に残る親は紙の面会証でトイレにもいけない、など行動の制限がされます。ただでさえ子どもの入院で心が疲弊していく中カードキーによって、より行動が制限され辛いです。どうか1人につき1枚カードキーを配って頂けないでしょうか?ご検討お願いします。

病院長からの回答



面会時におけるカードキーの運用につきまして、ご不便をおかけしており申し訳ございません。当センターでは患者さんの療養環境上の安全を第一に考え、病棟内での防犯対策強化および個人情報保護の観点から2月中旬より各病棟でカードリーダー式に変更させていただきました。カードキーの運用に関しては、現時点ですぐに変更することは難しいのですが、改善に向けて協議を続けて参ります。ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願いいたします。

頂いたご意見

2025/2/26 回収

息子の手術で入院したのですが、手術室に入る前と終わった後、手術室から病室までの間4回くらいドア等にぶつかりながらすごいスピードで移動(私も後ろ向きのベットもたされ)怖かったし、あぶないと思ったので意見させていただきました。



病院長からの回答

このたびは不安なお気持ちにさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。ベッドの移動の際には周囲に注意を払い、安全を確認しながらスムーズに移動できるよう努めて参ります。また、スタッフ間でも改めて注意・確認をさせていただきました。ご意見をいただきまして誠にありがとうございました。

頂いたご意見

2025/2/26 回収

有料個室を希望していますが順番待ちで大部屋です。1/15付のご意見された方と同内容ですが、大部屋での付き添いを希望します。看護師さまより「ママ～」と夜中泣き続けていると聞きます。なぜ大部屋での付き添いができないのかを教えて頂きたいのと改善を熱望いたします。



病院長からの回答

このたびは有料個室の空きがなく、ご希望に添えず申し訳ございませんでした。大部屋での付き添いにつきましては、感染管理のためお断りしております。また患者さんに寄り添い安心して入院生活が送れるよう、付き添いは療養環境を考え個室でお願いしております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。