

2025年度 患者満足度調査

| | | 2024年度 | 2025年度 |
|----|------|---|---|
| 外来 | 調査期間 | 7月10日～7月11日（2日間） | 7月9日～12月16日（161日間） |
| | 調査方法 | 外来受付時に「調査のお願い」と「調査票」を渡し、外来各所に回収BOXを設置。 | 再来受付機のクリアファイルに「アンケートご協力のおねがい」（次頁）を挟み込み、患者等のスマホでQRコードから回答。 |
| | 回答数 | 554件 | 866件 |
| 入院 | 調査期間 | 7月01日～7月31日（31日間） | 7月1日～12月16日（169日間） |
| | 調査方法 | 各病棟で退院患者に「調査のお願い」と「調査票」を渡し、病棟に回収BOXを設置。 | 入院案内パンフレットを渡す際と退院前の概算金額を知らせる際に外来患者と同様の「アンケートご協力のおねがい」（次頁）を渡し、患者等のスマホでQRコードから回答。 |
| | 回答数 | 346件 | 301件 |

外来アンケートのお願い

当センターは、患者さまにご満足いただける病院となることを目指し、さらなる医療サービスの質の向上に取り組んでいくこととしております。

当センターをより良い病院としていくため、皆様の率直なご意見をお伺いしたいと存じます。

本アンケートの結果は、病院サービスの質の向上に役立てることのみ使用し、その他の目的で用いることはございません。

大変お手数ではございますが、本アンケートへのご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。

国立成育医療研究センター病院長

<アンケートへの回答方法>

QRコードをスマートフォンで読み込んでお答えください。

中学生以上の場合、患者さんご本人がお答えください。

ただし、ご記入がむずかしい場合には、ご本人のお答えをご家族、あるいは付き添われている方がご記入ください。

なお、患者さんが小学生以下の場合は、ご家族のご意見をご記入ください。

※ 紙のアンケート用紙を希望される方は、総合受付1番へお声がけください。

[<外来の患者さんはこちら>](#)



入院アンケートのお願い

当センターは、患者さまにご満足いただける病院となることを目指し、さらなる医療サービスの質の向上に取り組んでいくこととしております。

当センターをより良い病院としていくため、皆様の率直なご意見をお伺いしたいと存じます。

本アンケートの結果は、病院サービスの質の向上に役立てることのみ使用し、その他の目的で用いることはございません。

大変お手数ではございますが、本アンケートへのご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。

国立成育医療研究センター病院長

<アンケートへの回答方法>

QRコードをスマートフォンで読み込んでお答えください。

中学生以上の場合、患者さんご本人がお答えください。

ただし、ご記入がむずかしい場合には、ご本人のお答えをご家族、あるいは付き添われている方がご記入ください。

なお、患者さんが小学生以下の場合は、ご家族のご意見をご記入ください。

※ 紙のアンケート用紙を希望される方は、病棟看護師にお声掛け下さい。

[<入院の患者さんはこちら>](#)



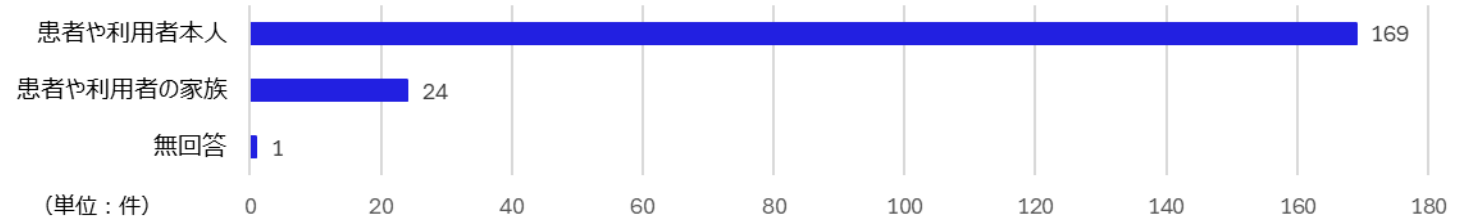
患者満足度調査（外来）

〈周産期系、女性総合健康センター〉

※ 診療科の回答が無いものは除外

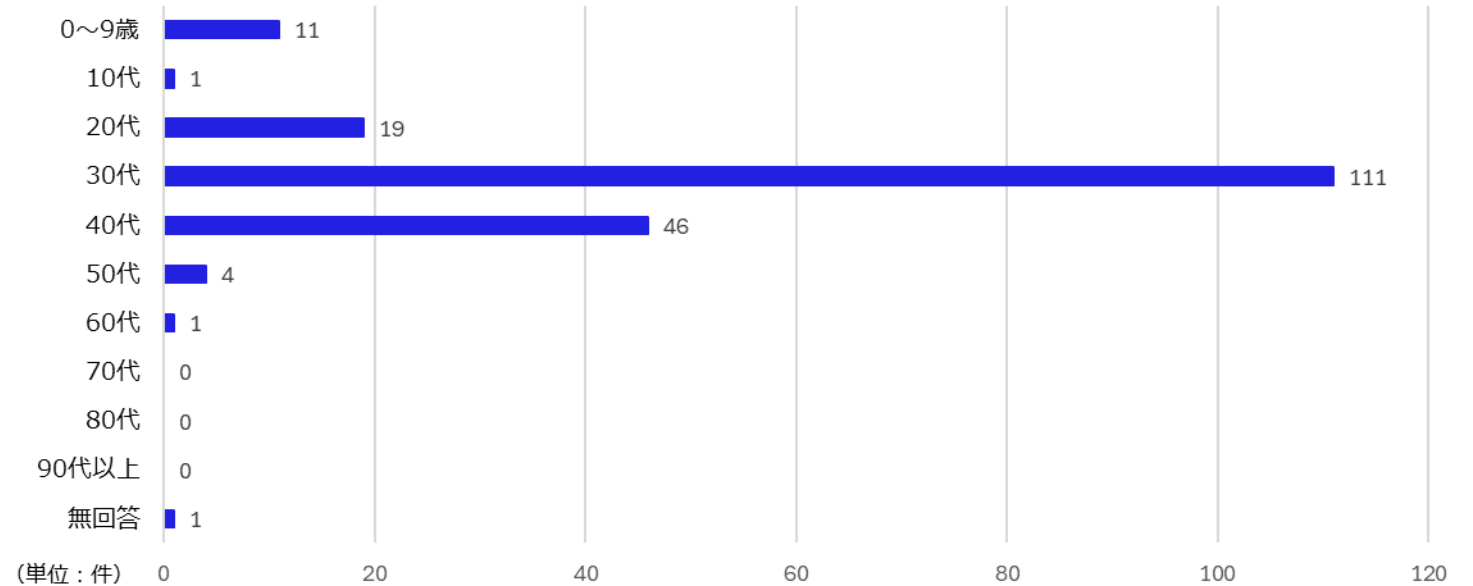
回答者の属性

| 回答者 | 回答件数 |
|-----------|------|
| 患者や利用者本人 | 169 |
| 患者や利用者の家族 | 24 |
| 無回答 | 1 |



利用者の年齢階層

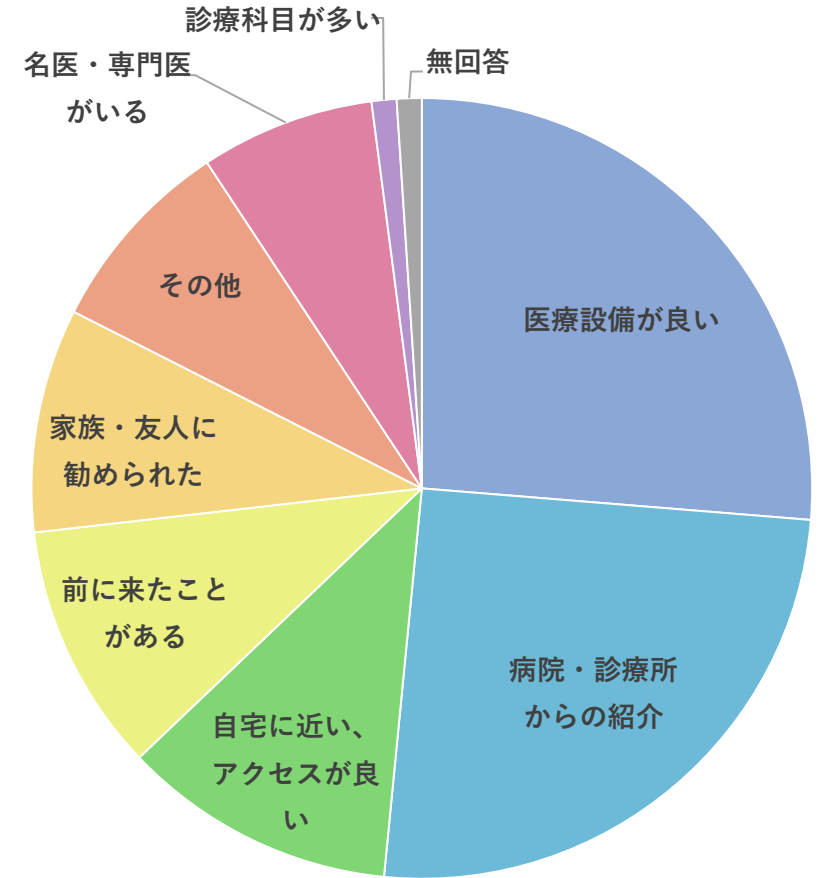
| 年齢 | 回答件数 |
|-------|------|
| 0～9歳 | 11 |
| 10代 | 1 |
| 20代 | 19 |
| 30代 | 111 |
| 40代 | 46 |
| 50代 | 4 |
| 60代 | 1 |
| 70代 | 0 |
| 80代 | 0 |
| 90代以上 | 0 |
| 無回答 | 1 |



患者満足度調査（外来）

当院を選んだ一番大きな理由 <周産期系、女性総合健康センター>

| 当院を選んだ理由 | 2025年度 | | 2024年度（※） | |
|---------------|--------|-------|-----------|-------|
| | 回答数 | 割合 | 回答数 | 割合 |
| 医療設備が良い | 51 | 26.3% | 53 | 9.6% |
| 病院・診療所からの紹介 | 49 | 25.3% | 203 | 36.8% |
| 自宅に近い、アクセスが良い | 22 | 11.3% | 47 | 8.5% |
| 前に来たことがある | 20 | 10.3% | 48 | 8.7% |
| 家族・友人に勧められた | 18 | 9.3% | 38 | 6.9% |
| その他 | 16 | 8.2% | 35 | 6.3% |
| 名医・専門医がいる | 14 | 7.2% | 111 | 20.1% |
| 診療科目が多い | 2 | 1.0% | 17 | 3.1% |
| 無回答 | 2 | 1.0% | | |



※2024年度は外来全体のため参考

患者満足度調査（外来）

<周産期系、女性総合健康センター>

色分け：「JCQHC平均※2」と比較し、上回る場合は**青字**、下回る場合は**赤字**

| 設問 | 2024 | 2025 | | | | | | | | | | JCQHC 平均 |
|-----------------------|------|------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|
| | 全体 | 全体 | 年齢階層別内訳（※1） | | | | | | | | | |
| | | | 0～9歳 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 無回答 | | |
| 成育を親しい方にもすすめようと思いますか？ | 4.55 | 4.54 | 4.53 | 4.91 | 3.00 | 4.74 | 4.49 | 4.46 | 4.75 | 5.00 | 5.00 | 4.10 |
| 医師との対話 | 4.66 | 4.52 | 4.55 | 4.82 | 4.00 | 4.47 | 4.52 | 4.61 | 4.75 | 5.00 | 3.00 | 4.20 |
| 医師による診療・治療内容 | 4.68 | 4.52 | 4.55 | 4.70 | 3.00 | 4.53 | 4.53 | 4.63 | 4.50 | 5.00 | 3.00 | 4.16 |
| リハビリ職員 | | 4.41 | 4.38 | 5.00 | 3.00 | 4.75 | 4.36 | 3.80 | | | | — |
| 検査職員 | | 4.27 | 4.35 | 4.80 | 4.00 | 4.60 | 4.37 | 4.16 | 5.00 | 3.00 | 4.00 | — |
| 痛みや症状を和らげる対応 | 4.42 | 4.26 | 4.25 | 5.00 | 3.00 | 4.40 | 4.26 | 4.08 | 5.00 | 4.00 | 3.00 | 3.88 |
| 精神的なケア | 4.39 | 4.22 | 4.33 | 4.60 | 3.00 | 4.54 | 4.29 | 4.33 | 4.67 | 5.00 | 3.00 | 3.89 |
| 薬剤師 | | 4.22 | 4.26 | 4.80 | 3.00 | 4.86 | 4.18 | 4.00 | 5.00 | | | — |
| 看護師 | 4.56 | 4.20 | 4.36 | 4.70 | 3.00 | 4.60 | 4.35 | 4.19 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 4.22 |
| 清掃の状況 | | 4.19 | 4.26 | 4.45 | 3.00 | 4.47 | 4.27 | 4.09 | 5.00 | 4.00 | 3.00 | — |
| その他のスタッフの対応 | 4.45 | 4.16 | 4.22 | 4.45 | 3.00 | 4.47 | 4.22 | 4.13 | 4.25 | 4.00 | 3.00 | 4.04 |
| プライバシー保護の対応 | 4.52 | 4.12 | 4.22 | 4.55 | 3.00 | 4.47 | 4.23 | 4.02 | 5.00 | 3.00 | 3.00 | 3.94 |
| 診察時間 | 4.39 | 4.10 | 4.10 | 4.27 | 2.00 | 4.26 | 4.04 | 4.15 | 4.50 | 4.00 | 4.00 | 3.88 |
| 案内や掲示 | | 4.06 | 4.03 | 4.18 | 3.00 | 4.21 | 3.97 | 4.09 | 4.75 | 2.00 | 3.00 | — |
| 事務職員 | 4.46 | 4.02 | 4.09 | 4.36 | 3.00 | 4.58 | 4.10 | 3.87 | 4.50 | 3.00 | 2.00 | 4.06 |
| 診察までの待ち時間 | 3.28 | 3.40 | 3.36 | 3.82 | 3.00 | 3.74 | 3.16 | 3.50 | 4.50 | 3.00 | 2.00 | 3.32 |

※1 診療科の回答が無いものは除外

※2 医療機能評価機構（JCQHC）において、2025年9月30日まで集計された中間結果（病院の施設規模は問わず、50件以上の回答があった57施設の平均）

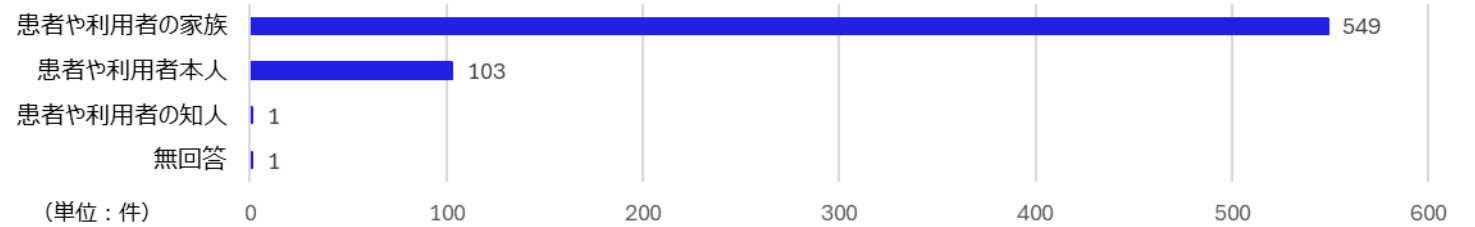
患者満足度調査（外来）

<小児系>

※ 診療科の回答が無いものは除外

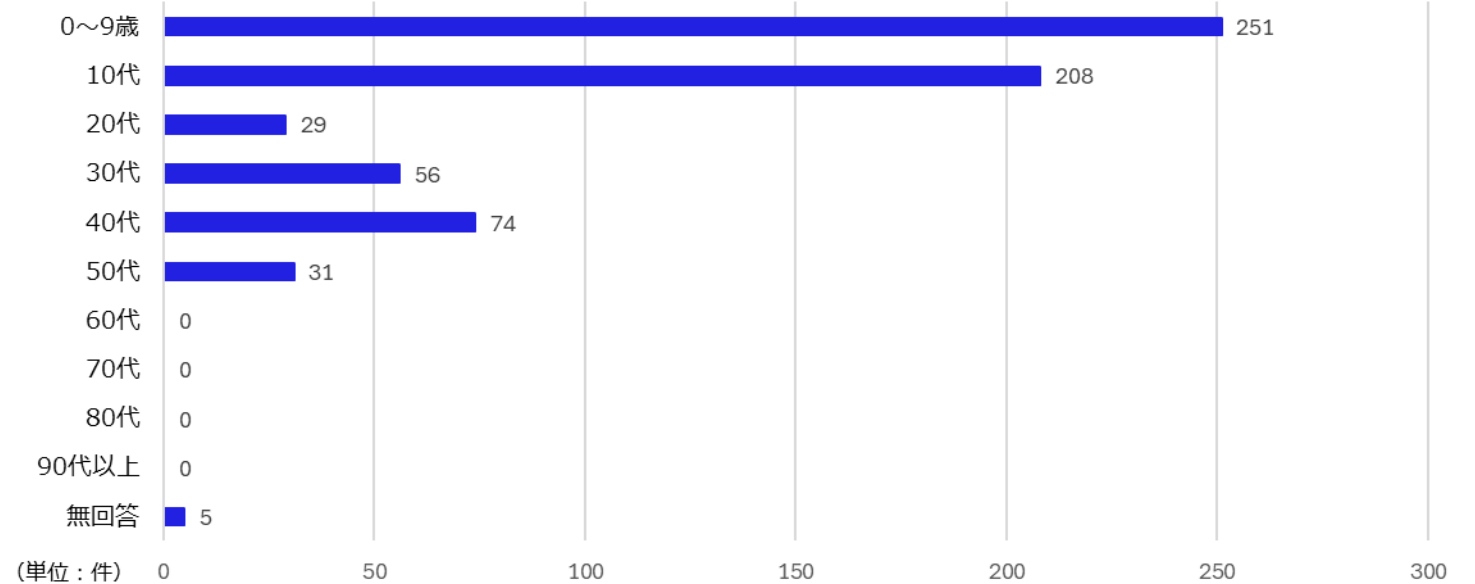
回答者の属性

| 回答者 | 回答件数 |
|-----------|------|
| 患者や利用者の家族 | 549 |
| 患者や利用者本人 | 103 |
| 患者や利用者の知人 | 1 |
| 無回答 | 1 |



利用者の年齢階層

| 年齢 | 回答件数 |
|-------|------|
| 0～9歳 | 251 |
| 10代 | 208 |
| 20代 | 29 |
| 30代 | 56 |
| 40代 | 74 |
| 50代 | 31 |
| 60代 | 0 |
| 70代 | 0 |
| 80代 | 0 |
| 90代以上 | 0 |
| 無回答 | 5 |

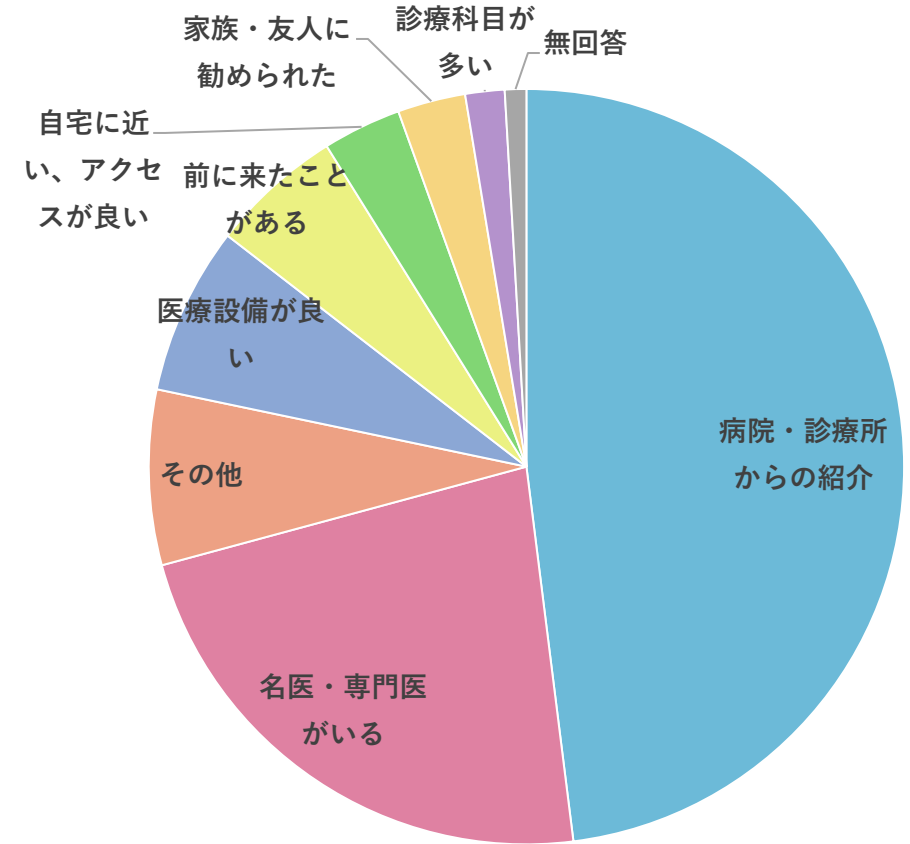


注) 20～50代は親等付き添い者の年齢を回答している可能性がある。

患者満足度調査（外来）

当院を選んだ一番大きな理由 <小児系>

| 当院を選んだ理由 | 2025年度 | | 2024年度（参考） | |
|---------------|--------|-------|------------|-------|
| | 回答数 | 割合 | 回答数 | 割合 |
| 病院・診療所からの紹介 | 314 | 48.0% | 203 | 36.8% |
| 名医・専門医がいる | 149 | 22.8% | 111 | 20.1% |
| その他 | 49 | 7.5% | 35 | 6.3% |
| 医療設備が良い | 47 | 7.2% | 53 | 9.6% |
| 前に来たことがある | 37 | 5.7% | 48 | 8.7% |
| 自宅に近い、アクセスが良い | 22 | 3.4% | 47 | 8.5% |
| 家族・友人に勧められた | 19 | 2.9% | 38 | 6.9% |
| 診療科目が多い | 11 | 1.7% | 17 | 3.1% |
| 無回答 | 6 | 0.9% | | |



※2024年度は外来全体のため参考

患者満足度調査（外来）

<小児系>

色分け：「JCQHC平均※2」と比較し、上回る場合は**青字**、下回る場合は**赤字**

| 設問 | 2024 | 2025 | | | | | | | | | JCQHC 平均 |
|-----------------------|------|------|---------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|
| | 全体 | 全体 | 小児系（※1） | | | | | | | | |
| | | | 0～9歳 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 無回答 | | |
| 成育を親しい方にもすすめようと思いますか？ | 4.55 | 4.54 | 4.57 | 4.62 | 4.57 | 4.48 | 4.55 | 4.53 | 4.65 | 3.40 | 4.10 |
| 医師との対話 | 4.66 | 4.52 | 4.53 | 4.52 | 4.59 | 4.66 | 4.55 | 4.29 | 4.68 | 4.60 | 4.20 |
| 医師による診療・治療内容 | 4.68 | 4.52 | 4.52 | 4.52 | 4.55 | 4.62 | 4.57 | 4.30 | 4.71 | 4.40 | 4.16 |
| リハビリ職員 | | 4.41 | 4.46 | 4.78 | 4.30 | 4.22 | 4.18 | 4.31 | 4.67 | | — |
| 検査職員 | | 4.27 | 4.26 | 4.20 | 4.34 | 4.50 | 4.16 | 4.23 | 4.35 | 2.75 | — |
| 痛みや症状を和らげる対応 | 4.42 | 4.26 | 4.29 | 4.31 | 4.29 | 4.42 | 4.24 | 4.12 | 4.50 | 3.80 | 3.88 |
| 精神的なケア | 4.39 | 4.22 | 4.21 | 4.23 | 4.23 | 4.40 | 4.05 | 4.02 | 4.27 | 4.67 | 3.89 |
| 薬剤師 | | 4.22 | 4.25 | 4.25 | 4.26 | 4.25 | 4.45 | 4.17 | 4.18 | 3.75 | — |
| 看護師 | 4.56 | 4.20 | 4.16 | 4.14 | 4.16 | 4.38 | 4.26 | 4.06 | 4.56 | 2.80 | 4.22 |
| 清掃の状況 | | 4.19 | 4.18 | 4.13 | 4.28 | 4.34 | 4.05 | 4.15 | 4.23 | 3.20 | — |
| その他のスタッフの対応 | 4.45 | 4.16 | 4.16 | 4.09 | 4.23 | 4.48 | 4.21 | 4.06 | 4.17 | 3.33 | 4.04 |
| プライバシー保護の対応 | 4.52 | 4.12 | 4.10 | 4.06 | 4.19 | 4.31 | 4.09 | 3.98 | 4.12 | 3.40 | 3.94 |
| 診察時間 | 4.39 | 4.10 | 4.12 | 4.08 | 4.18 | 4.45 | 4.14 | 3.88 | 4.19 | 4.00 | 3.88 |
| 案内や掲示 | | 4.06 | 4.08 | 3.99 | 4.18 | 4.43 | 4.05 | 4.03 | 4.13 | 3.00 | — |
| 事務職員 | 4.46 | 4.02 | 4.01 | 3.93 | 4.11 | 4.45 | 3.87 | 3.93 | 4.10 | 3.40 | 4.06 |
| 診察までの待ち時間 | 3.28 | 3.40 | 3.41 | 3.27 | 3.46 | 3.79 | 3.45 | 3.35 | 4.03 | 2.60 | 3.32 |

※1 診療科の回答が無いものは除外

※2 日本医療機能評価機構（JCQHC）において、2025年9月30日まで集計された中間結果（病院の施設規模は問わず、50件以上の回答があった77施設の平均）

患者満足度調査（外来）

自由記載

- 本日卒業しました。4歳の頃より大変お世話になりました。●●歳の今でも、完治はしていませんが、生育のおかげで特に気にすることなく食事をする事ができるようになり感無量です。
- LINEや掲示板などの活用があり、診察、検査がとてもスムーズで、とても満足しています。また、スタッフの方々も快く対応してくれるので気持ちよいです。
- レストランつばさが好きでよく利用させてもらっています。味もいいし、スタッフの気遣い、サービスも素晴らしいです。
- ●●科受診しています。▲▲先生から■ ■先生に変わり、お二人とも丁寧に説明してくださり、高校生の息子に語りかける姿に感銘しています。

- 検査など、予約センターで予約を入れれない、医師の方に調整してもらわなければならない事で検査などの予約をとるまでに時間がかかりすぎます。
- 予約の電話をたらい回しされた。他の曜日に連絡して下さいと言われ、指定の曜日にかけたらまた、他の曜日の日を言われ一つの予約取るのに何日もかかった。電話対応をもう少しどうにかしてほしい。
- 分娩希望で通院していますが、分娩予約後に、分娩費用が上がるというページを見て驚きました。5月の時点で、9/1から上がるというアナウンスは遅いのではと感じます。
- 待合が暑いのでエアコンの設定温度を下げるかサーキュレーターを増やしていただけるとありがたいです。

- 男性も利用できる授乳室をもっと増やしてほしい。

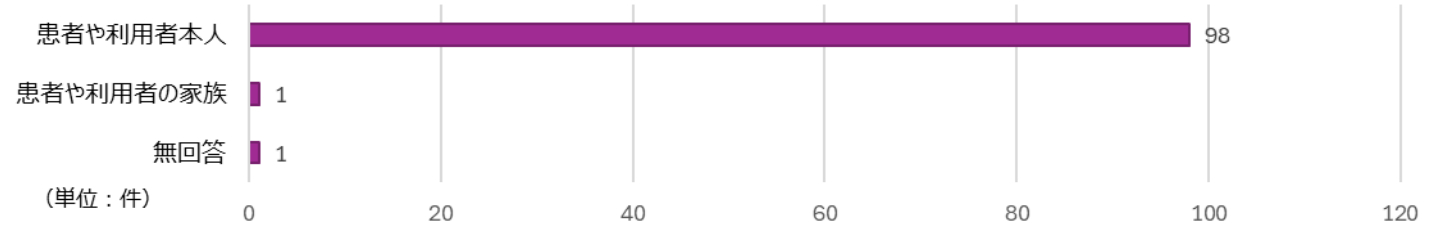
患者満足度調査（入院）

〈周産期系、女性総合健康センター〉

※ 診療科の回答が無いものは除外

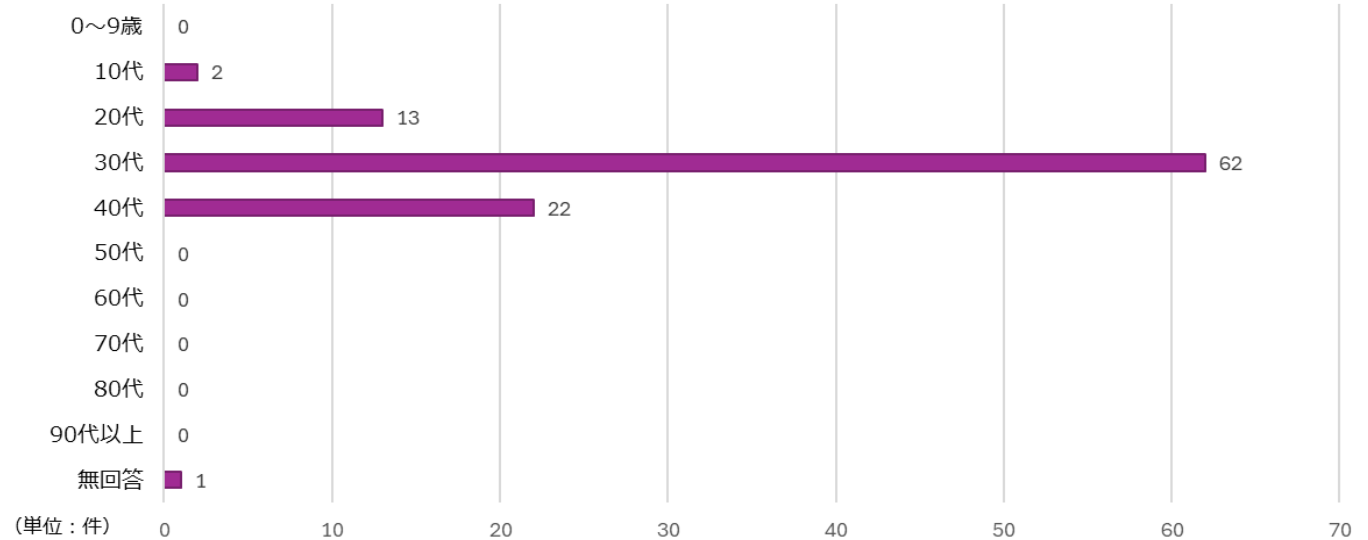
回答者の属性

| 回答者 | 回答件数 |
|-----------|------|
| 患者や利用者本人 | 98 |
| 患者や利用者の家族 | 1 |
| 無回答 | 1 |



利用者の年齢階層

| 年齢 | 回答件数 |
|-------|------|
| 0～9歳 | 0 |
| 10代 | 2 |
| 20代 | 13 |
| 30代 | 62 |
| 40代 | 22 |
| 50代 | 0 |
| 60代 | 0 |
| 70代 | 0 |
| 80代 | 0 |
| 90代以上 | 0 |
| 無回答 | 1 |



患者満足度調査（入院）

＜周産期系、女性総合健康センター＞

色分け：「JCQHC平均※2」と比較し、上回る場合は**青字**、下回る場合は**赤字**

| 設問 | 2024 | 2025 | | | | | | | | | JCQHC 平均 |
|-----------------------------|------|------|-------------|------|------|------|------|------|--|------|-------------|
| | 全体 | 全体 | 年齢階層別内訳（※1） | | | | | | | 無回答 | |
| | | | 0～9歳 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | | | |
| 総合評価（成育を親しい方にもすすめようと思いますか？） | 4.58 | 4.59 | 4.63 | 5.00 | 4.00 | 4.69 | 4.69 | 4.50 | | 3.00 | 4.41 |
| 医師による診療・治療内容 | 4.73 | 4.50 | 4.55 | 4.50 | 4.00 | 4.54 | 4.48 | 4.77 | | 5.00 | 4.51 |
| 検査職員 | | 4.48 | 4.61 | 5.00 | 4.00 | 4.91 | 4.65 | 4.42 | | 3.00 | — |
| リハビリ職員 | | 4.47 | 4.63 | 5.00 | 4.00 | 4.83 | 4.70 | 4.60 | | 3.00 | — |
| 痛みや症状を和らげる対応 | 4.62 | 4.40 | 4.60 | 5.00 | 4.00 | 4.62 | 4.61 | 4.68 | | 3.00 | 4.40 |
| 医師との対話 | 4.67 | 4.37 | 4.48 | 4.00 | 4.00 | 4.38 | 4.44 | 4.73 | | 5.00 | 4.47 |
| 安全面への配慮 | | 4.34 | 4.57 | 4.50 | 4.00 | 4.92 | 4.58 | 4.36 | | 5.00 | — |
| 看護師 | 4.71 | 4.31 | 4.55 | 3.50 | 4.00 | 4.92 | 4.68 | 4.18 | | 3.00 | 4.56 |
| プライバシー保護の対応 | 4.69 | 4.25 | 4.37 | 4.00 | 4.00 | 4.38 | 4.44 | 4.32 | | 3.00 | 4.28 |
| 精神的なケア | 4.51 | 4.15 | 4.34 | 5.00 | 4.00 | 4.58 | 4.41 | 4.18 | | 1.00 | 4.32 |
| その他のスタッフの対応 | 4.66 | 4.15 | 4.24 | 4.00 | 4.00 | 4.50 | 4.25 | 4.20 | | 3.00 | 4.45 |
| 病室・浴室・トイレなど | | 4.10 | 4.37 | 4.50 | 4.00 | 4.54 | 4.55 | 3.86 | | 3.00 | 4.24 |
| 入院時の説明・手続き | | 4.05 | 4.14 | 4.00 | 3.00 | 4.46 | 4.21 | 3.91 | | 3.00 | — |
| 事務職員 | 4.59 | 4.04 | 4.13 | 4.00 | 4.00 | 4.54 | 4.14 | 3.95 | | 3.00 | 4.36 |
| 退院時の説明・手続き | | 3.92 | 3.99 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 4.03 | 4.00 | | 3.00 | — |
| 食事の内容 | 4.01 | 3.89 | 4.30 | 5.00 | 4.00 | 4.38 | 4.29 | 4.41 | | 1.00 | 3.95 |

※1 診療科の回答が無いものは除外

※2 日本医療機能評価機構（JCQHC）において、2025年9月30日まで集計された中間結果（病院の施設規模は問わず、50件以上の回答があった77施設の平均）

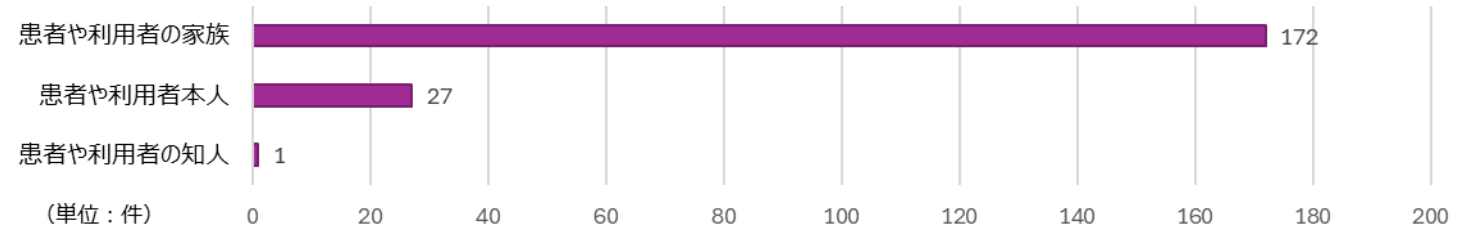
患者満足度調査（入院）

<小児系>

※ 診療科の回答が無いものは除外

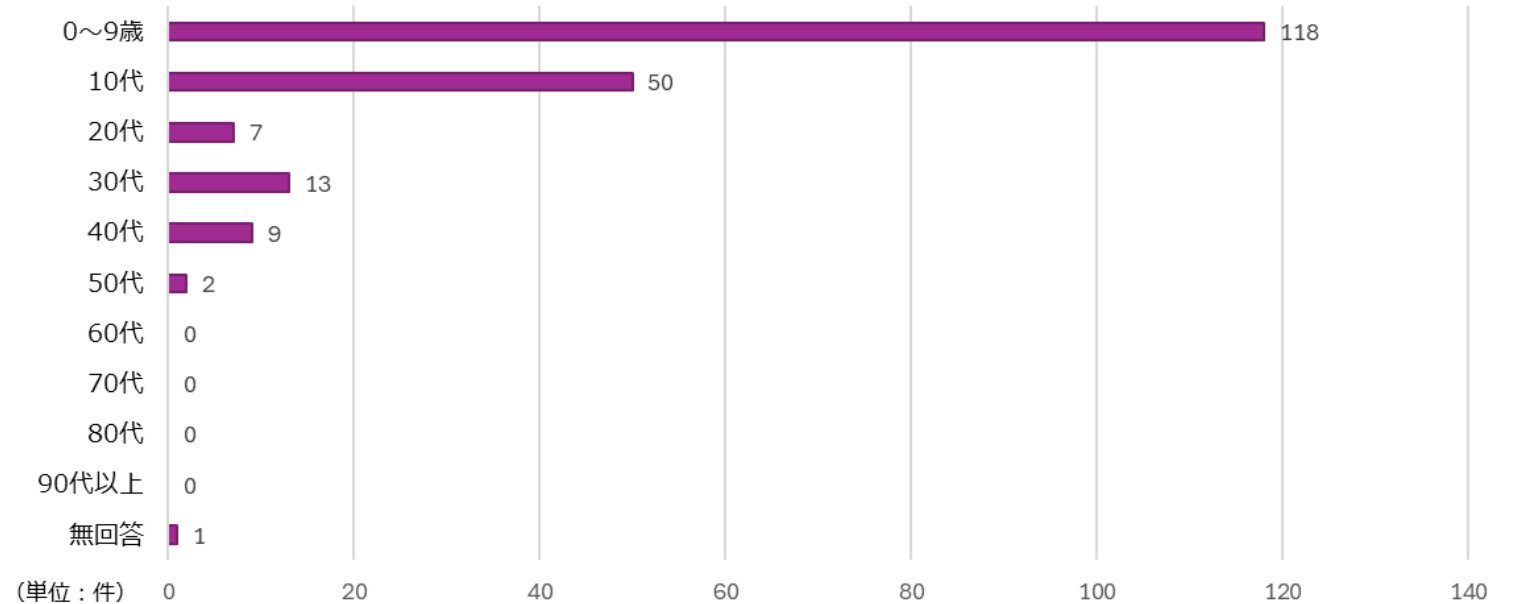
回答者の属性

| 回答者 | 回答件数 |
|-----------|------|
| 患者や利用者の家族 | 172 |
| 患者や利用者本人 | 27 |
| 患者や利用者の知人 | 1 |



利用者の年齢階層

| 年齢 | 回答件数 |
|-------|------|
| 0～9歳 | 118 |
| 10代 | 50 |
| 20代 | 7 |
| 30代 | 13 |
| 40代 | 9 |
| 50代 | 2 |
| 60代 | 0 |
| 70代 | 0 |
| 80代 | 0 |
| 90代以上 | 0 |
| 無回答 | 1 |



患者満足度調査（入院）

<小児系>

色分け：「JCQHC平均※2」と比較し、上回る場合は**青字**、下回る場合は**赤字**

| 設問 | 2024 | 2025 | | | | | | | | | JCQHC 平均 |
|-----------------------------|------|------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|
| | 全体 | 全体 | 年齢階層別内訳（※1） | | | | | | | | |
| | | | 0～9歳 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 無回答 | | |
| 総合評価（成育を親しい方にもすすめようと思いますか？） | 4.58 | 4.59 | 4.53 | 4.63 | 4.44 | 4.29 | 4.23 | 4.56 | 4.00 | 4.00 | 4.41 |
| 医師による診療・治療内容 | 4.73 | 4.50 | 4.45 | 4.57 | 4.28 | 4.29 | 4.23 | 4.67 | 4.00 | 2.00 | 4.51 |
| 検査職員 | | 4.48 | 4.39 | 4.46 | 4.33 | 4.43 | 4.10 | 4.56 | 3.50 | 3.00 | — |
| リハビリ職員 | | 4.47 | 4.39 | 4.50 | 4.20 | 4.20 | 4.50 | 5.00 | 0.00 | 2.00 | — |
| 痛みや症状を和らげる対応 | 4.62 | 4.40 | 4.27 | 4.40 | 4.13 | 4.00 | 3.86 | 4.43 | 0.00 | 3.00 | 4.40 |
| 医師との対話 | 4.67 | 4.37 | 4.29 | 4.42 | 4.18 | 4.00 | 4.00 | 4.44 | 4.00 | 1.00 | 4.47 |
| 安全面への配慮 | | 4.34 | 4.19 | 4.24 | 4.16 | 4.50 | 3.75 | 4.22 | 3.50 | 4.00 | — |
| 看護師 | 4.71 | 4.31 | 4.18 | 4.21 | 4.14 | 4.57 | 3.92 | 4.22 | 3.50 | 4.00 | 4.56 |
| プライバシー保護の対応 | 4.69 | 4.25 | 4.19 | 4.32 | 4.11 | 3.86 | 3.92 | 3.89 | 3.50 | 3.00 | 4.28 |
| 精神的なケア | 4.51 | 4.15 | 4.00 | 4.12 | 3.80 | 4.33 | 3.43 | 4.13 | 0.00 | 3.00 | 4.32 |
| その他のスタッフの対応 | 4.66 | 4.15 | 4.09 | 4.23 | 3.92 | 4.14 | 3.62 | 4.22 | 3.50 | 3.00 | 4.45 |
| 病室・浴室・トイレなど | | 4.10 | 3.94 | 4.07 | 3.88 | 3.86 | 3.42 | 3.56 | 4.50 | 2.00 | 4.24 |
| 入院時の説明・手続き | | 4.05 | 3.96 | 4.10 | 3.80 | 4.14 | 3.38 | 4.00 | 3.50 | 2.00 | — |
| 事務職員 | 4.59 | 4.04 | 3.97 | 4.09 | 3.92 | 3.43 | 3.54 | 4.11 | 3.50 | 3.00 | 4.36 |
| 退院時の説明・手続き | | 3.92 | 3.87 | 4.04 | 3.70 | 3.86 | 3.31 | 3.56 | 3.50 | 3.00 | — |
| 食事の内容 | 4.01 | 3.89 | 3.64 | 3.72 | 3.62 | 3.33 | 3.18 | 3.63 | 3.50 | 3.00 | 3.95 |

※1 診療科の回答が無いものは除外

※2 日本医療機能評価機構（JCQHC）において、2025年9月30日まで集計された中間結果（病院の施設規模は問わず、50件以上の回答があった77施設の平均）

患者満足度調査（入院）

自由記載

- 大変お世話になりました。産科と母性内科の先生はとても優しく、大きい病院は話しは短いイメージでしたがとても丁寧で安心して出産ができました。
- 子供が成長して手術や検査に対して不安を覚える年齢になりましたが、事前に心理サポートを実施して頂いたお陰で落ち着いて検査に臨めました。
- 長く不安な入院生活でしたが、スタッフの方々の献身的なケアのおかげで安心して息子を預けることができました。
- ●●さんという助産師さんにお産立ち会いただきましたが、側で励ましてくださり、ご対応も丁寧で、赤ちゃんを大切に扱ってくださり本当に感謝しています。

- 話したことが別のスタッフに共有されていなかったり毎回同じ事を注意したりお願いするのが大変なので改善して欲しい。。
- 汁物のコップが割れた状態で提供されました。中身も漏れ出ていました。子供が口を切っていなかったのに、直接お伝えはしませんでした。
- 入院受付窓口の混雑解消を希望
- 子どものベットシーツ交換は毎日と聞いていましたが、結果的に1週間の滞在で一回のみでした。

- プライバシーに対する配慮の欠けた方との同部屋はきついでルールを明文化するのはどうですか。