

医療安全管理体制

組織体制

医療安全管理室

厚生労働省では平成15年3月より当該病院内の安全管理を担うため、施設内に医療安全管理室を設置することが義務付けられた。当国立成育医療センターでは平成14年12月より医療安全管理室が4階運営部に整備された。

医療安全管理室長

院内すべての医療安全管理の統括責任者として副院長がその任を担っている。

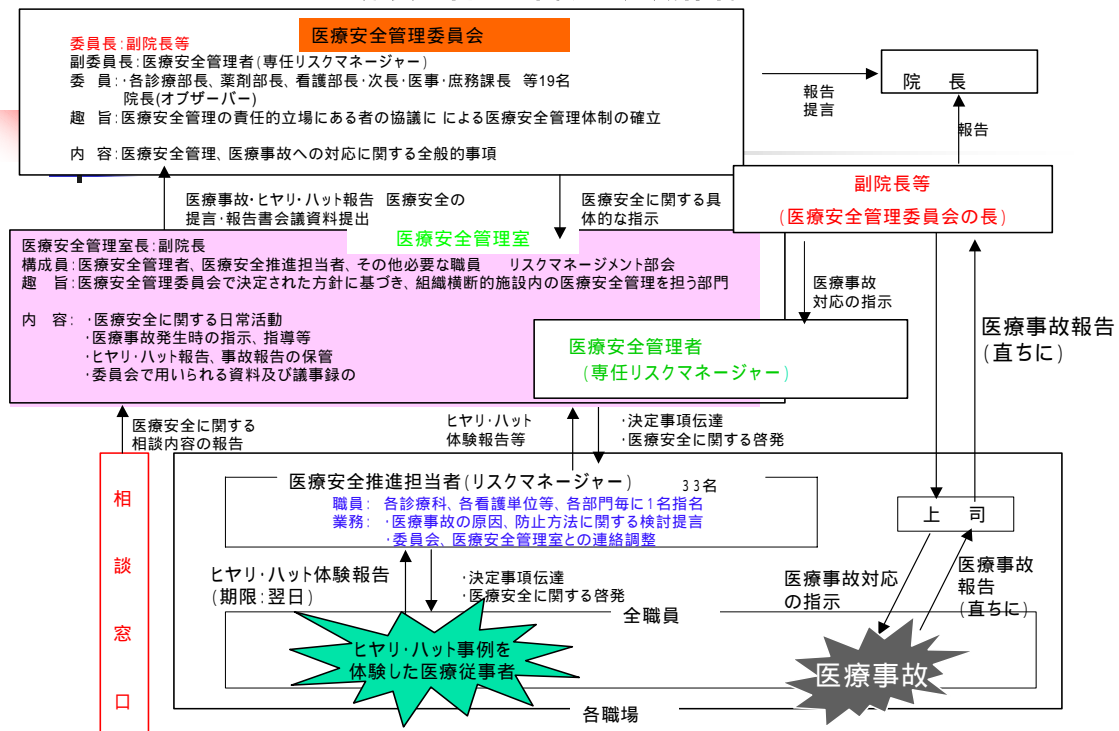
医療安全管理者(専任リスクマネージャー)

厚生労働省では全国の国立病院・療養所等に「医療安全管理の推進のため」医療安全管理室に平成14年4月から医療安全管理者の配置が開始された。当センターを含め、ナショナルセンターにおいては平成14年10月1日付で各1名配置された。医療安全管理者は院長又は副院長の指示を受け、施設において、各部門の医療安全推進担当者(リスクマネージャー)を指導し、連携・協同の上、特定の部門でなく施設全般にかかる医療安全対策の立案・実行・評価を含め**医療安全管理のための組織横断的な活動を行う者**(平成14年4月19日病院政発第0419001号に示されている者)をいう。

医療安全推進担当者(リスクマネージャー)

医療安全管理に関する職場での医療事故の原因、防止方法、インシデント報告を行うための連絡調整や提言を業務とし、各診療部門、看護単位、各部門ごとに33名のリスクマネージャーを配置している。

医療安全管理に関する組織体制



リスクマネージメント

「人間は必ずミスを起こすということを前提として、そのミスが事故につながらないように防止対策をたて、患者の安全を確保すること」安全とはリスクが許容できる状態をいう。「リスクは常に存在する」また「適切な管理によってリスクを許容範囲にまで減らすことができる」このことがリスクマネージメント【安全管理】の出発点であると当センターでは考えている。

インシデント報告システム

報告体制

業務の中で、医療事故につながりかねない「ヒヤリ・ハット」したできごと(インシデント)を院内で働くスタッフの中で先ず初めに気付いた人が報告する。その状況をもとに、事故を防ぐための改善策を確立するシステムである。報告は各部門のリスクマネージャーから医療安全管理室に無記名で報告される。医療安全管理者とリスクマネージャーが事実の確認、検討を行い、各部門に委員会を通じ連絡周知する。数多くのインシデント報告は当センターの財産であるという信念のもと報告を受けている。

評価分析

医療安全管理者は当該事例報告の医療安全推進担当者(リスクマネージャー)と背景要因・再発防止に向け分析を行い、必要に応じ改善策を院内のイントラネットにてヒヤリ・ハットニュースとして情報提供している。

集計

各部門から出された報告は、リスクマネージャーが安全管理室に月別・項目別にレポートタイトル・内容・対応にそって分析する。月平均100件～150件の報告内容を集計処理、安全管理委員会・リスクマネージメント部会・看護師長会議・安全推進担当者会議において報告回覧し、再発防止に努めている。

教育・研修活動

医療安全のための「リスクマネージメント研修」は全職員を対象に10月から毎月、実施している。途中採用の職員のための「病院情報と安全管理」は毎月第一水曜日に実施している。リスクマネージメント研修参加状況は下記に示す通りである。

平成15年3月17日							
リスクマネージメント研修会 部門別参加状況							
	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	合計
内容	医療事故とリスクマネージメント	病院情報とリスクマネージメント・インシデントアクシデントレ	薬剤部・看護部における安全対策	輸血部・放射線部における安全対策	救急部・栄養管理部における安全対策	手術集中治療部・臨床検査部における安全対策	
講師	押田茂實 日大教授	大原情報室長・専任リスクマネージャー 山元恵子	相良眞一主任・渡部みどり師長	恒松由紀子医長・国仲伸男主任・相川亜子主任	阪井裕一医長・永原里恵係長・岩長鉄也主任	朝原章二医長・向井美和子部長	
部署別	2002/10/8 17:30～19:00	2002/11/18 16:00～17:00	2002/12/16 17:30～19:00	2003/1/20 17:30～18:30	2003/2/17 17:30～18:30	2003/3/17 17:30～18:30	
総合診療	4	0	10	2	1	1	18
第一専門	6	0	7	2	2	0	17
第二専門	2	2	12	2	1	1	20
こころ	1	0	0	0	0	3	4
特殊診療	2	2	0	3	3	2	12
手術集中	4	0	0	2	1	1	8
周産期	1	0	0	0	0	0	1
放射線	3	0	1	7	4	2	17
臨床検査	4	1	1	10	9	22	47
薬剤	6	3	8	3	3	2	25
栄養管理	2	2	3	4	7	5	23
運営部	2	4	2	4	0	2	14
治験管理	1	1	0	0	1	1	4
看護	153	57	100	123	127	105	665
リハビリ	2	0	2	2	2	1	9
その他	5	0	1	2	0	3	11
総合計数	198	72	147	166	161	151	895